

春节留守异乡
配送困难加大
每日如行刀刃

「战疫有帮外賣仔」 「医患也要吃饭」

■ 武汉冷清的街道上，外賣工作者在坚守岗位。 新华社



抗击 新型肺炎

今年春节，全国各地有数十万名外賣小哥留守异乡，原本期盼春节多接单，多赚钱，过个肥年的他们，因为一场新型冠状病毒肺炎疫情而打乱了生计。冷清的大街上，还剩他们在挨家挨户地送上热腾腾的餐食和急需的日用品。同时他们还要接来自医院的外賣单，“其实我们也会害怕接医院的单，但是医生也要吃饭，住院的患者也很辛苦。”这个特殊时期，这帮外賣小哥同心声就是——盼望疫情早点过去，能和家人团聚。

■ 香港文汇报记者 郭若溪 深圳报道

在北京跑单的“饿了么”骑手于浩然，给香港文汇报记者发来一张大头照，照片上的他戴着头盔和蓝色的防护口罩，全副武装。过年前，这个哈尔滨小伙就决定春节留守北京，“跑单一年多，平均月入7,000元（人民币，下同），最高也能到1万元。本想着春节订单多，好好做，能有不少收入。哪里能料到，有了疫情，这个春节订单大减，比平时少了一半多，每一天还都像在刀刃上行走，我周围好多人都离职了。”

“现在从早上10点开始接单到晚上七八点下班，一天能赚200多元，而平时一个下午不休息就能有300多元了。过年没有三倍工资，公司给了200元补贴，另外只有跑够一定单量才会有奖励。”尽管订单量比平日少，可于浩然的工作并不比平常轻松。“平时小单多，跑一趟能捎三四单，现在经常跑一趟只能送一两单。”于浩然告诉记者，23日武汉封城后，年夜饭和餐饮的订单就明显少了，有几家预约了送餐的餐厅都取消了。后来几天送得最多的就是口罩、消毒剂、维生素C泡腾片等用品，10单里就有六七单是药店的。这几天下单量大的慢慢变成了生活用品和蔬菜瓜果，一捆山药、4斤苹果、5公斤大米、3升牛奶、一大包蔬菜、湿巾纸、矿泉水等，又多又沉，经常累得气喘吁吁。

出餐慢订单取消被罚千元

“疫情期间送外賣特别难，一是对外賣骑手的要求非常高，只要出工，就要全程佩戴口罩。二是送餐途中会遇到各种阻力，耽误了时间还得扣钱。”于浩然告诉香港文汇报记者，从年初一开始，住宅小区就陆续阻止外賣送餐到户，改为放在小区门口，要么客户自己拿，要么小区物业送。“这两天要求更严格了，有小区要登记骑手信息、取餐人的门牌号、点的什么东西、商铺名称和取餐时间。我们都理解这是为了预防，因为一旦有



■ 大量外賣工作者春节期间留守当地坚持配送。图为武汉一位外賣人员为医院送餐。 新华社

了疑似，寻找密切接触者也会非常方便。但真的带来了不便，最明显的就是耽误了送餐时间，轻的情况是遭到差评，扣50元，严重的时候一个投诉就要扣200元，真的是有苦难言。”

“年初二我接了一个4人餐的单，商家出餐慢，我到了餐厅还没有打包好，等到吃完饭后就耽误了快半小时，最终顾客取消订单，我被扣了1,000元。这是最严重的一次，相当于几天都白干了，现在想起来都特别难受，过年没赚钱反而得倒贴。”于浩然说，只有到晚上，忙碌一天后在宿舍里和家人视频一会儿，才是他一天里最轻松的时刻。

深圳外賣小哥陈峰服务的站点附近，有北大深圳医院、儿童医院等多家医院，过年这几天，每天有至少30%的订单是往医院配送，一般都是中午吃饭的时候，送的以快餐、盒饭、零食、饮料、奶茶为主。有

医护人员的，也有病人和家属的。

全副武装坚持为医院送餐

每天出工前，站点的骑手们都会进行体温监测和相互督促正确佩戴口罩，这已成为必要环节。“除了口罩，我还买了消毒液和消毒剂，送货间隙就消毒一下双手，如果有洗手的地方就用水洗。还有装商品的箱子，每天都会用消毒剂喷一下。”陈峰说，这个时期医院的订单不强制配送，但我们站所有的骑手都会去送的。

“其实我们也会害怕接医院的单，但是医生也要吃饭，住院的患者也很辛苦，我今天就送了两单。”每日奔走在各家医院间，陈峰笑称自己最多的一天要被测量体温十余次，当是增强自我检测了。



■ 外賣小哥于浩然全副武装，准备开始配送工作。 受访者供图



■ 外賣人员相互督促为工作服消毒。 受访者供图

特殊期有温暖 无接触保配送

“重要的是做好防护措施，餐箱一天要消毒两遍。取餐时，我们也不会聚在一起，而是隔开一段距离，依次取餐。送货时，尽量改变此前‘手传手’的送餐模式，在特殊时期降低风险。非常时期，多一点防护意识没有错。”留守广州的湖北籍骑手陈熠，今年春节将家人送回了老家，自己留守。他觉得在这个特殊时期，大家的包容心、宽容度更高了，商家觉得还能有骑手来送货，很感动，而客户对骑手更多包容，在大年初一送到订单后，还

获得了一封利是。“最盼望疫情能早点过去，等不忙的时候再休年假回老家和家人团聚。”

外賣平台增防护措施

据了解，疫情发生后，提供即时配送服务的“饿了么”、美团、京东到家（达达快送）等平台均加大了安全防护措施，包括为骑手全面配备口罩，设置专人对佩戴情况抽检；升级站点消毒和测温措施，在站点配备体温计、口罩、消毒液和酒精

凝胶；每日定时消毒骑手餐箱、每日测量骑手体温，如有异常症状立即停止工作、安排就医并及时报备等。

同时，部分地区还实施了“无接触配送”，用户在下单时，可通过订单备注、电话、APP内消息系统等方式，与骑手协商一个商品放置的指定位置，如公司前台、家门口等，送达后骑手通过电话和APP等渠道通知用户自行取餐，不与用户面对面接触；针对医院等机构的送餐，则提供取餐柜等无接触设备。

设备先发口罩企 老姚“得罪”老客户

“这几天师傅因为戴着口罩，在净化车间不方便接你们的电话，请服装厂老板谅解，近些日子我们主要是服务于生产防护服的企业。”河南一家大型缝制设备的经销商姚俊亮在自己的朋友圈，向自己的服装厂老客户“致歉”。这些老客户都是打过多年交道的生意朋友，“得罪”老朋友不发货，姚俊亮有自己的衡量：把更多缝制设备交付给口罩和防护服制造企业。

八成防疫用品发武汉

姚俊亮是河南省长垣市人，在卫生器材市场上，长垣这个中原县城有“中国医疗耗材之都”的美誉，产自这里的卫材在全国各大医院的覆盖率可达75%以上。往年卫材企业腊月二十五放假，正月十六方才开工，不过，新型冠状病毒感染肺炎爆发后，口罩和防护服需求大量增加，长垣多个口罩生产企业员工纷纷返厂，恢复口罩生产。

每天和工人忙至深夜

河南省政府官方门户网站信息显示，目前，长垣每天生产医用相关口罩165万只，防护服5,000套，80%运往湖北武汉。在企业中，亚都实业是长垣一家生产新型冠状病毒防护物资的重要企业，因为口罩和防护服生产需求增加急需增添新的缝制设备，1月26日大年初二，这家企业赶紧联系找到姚俊亮想要采购缝制设备。没多久，同在该市的凯安、蓝天等几家内地大型卫材生产企业也陆续找到姚俊亮。

“这些天我们一直在忙于给生产口罩、防护服的工厂服务，他们没日没夜地加班多生产些防护用品，支援武汉多作贡献。”姚俊亮说。口罩和防护服需求的猛涨，也带动了产业链上游缝制设备销售的迅速增加，“顾东顾不了西”，姚俊亮只能请服装厂老板们多谅解。



■ 老姚的缝制设备陆续交付防护服制造企业。 受访者提供

为保证设备正常运转不误事，已当老板多年的姚俊亮也亲自到工厂“打卡”，每天和工人要一起忙到晚上十点以后，安装、调试，反反复覆。而更多缝制设备上线，帮助长垣这个卫材之乡的疫情防护用品生产量不断创新高。

■ 香港文汇报记者 张帅 北京报道



■ 工人在安装调试缝制设备。 受访者提供

北京允每户一人 带薪在家带孩子

香港文汇报讯（记者任芳颖、凯雷 北京报道）北京疫情出现由输入期转入扩散期的迹象，在防疫工作紧要关头，北京市最新文件宣布，北京延期开学，每户家庭可有一名职工在家看护未成年子女，工资照发。

其间不得开除员工

此前，北京各大专院校、中小学、幼儿园已推迟开学时间，而企业职工家庭谁来看护未成年子女，特殊时期的工资待遇如何发放等问题一时成为群众热议的焦点。北京市人力资源和社会保障局教委于1月31日行文《关于因防控疫情推迟开学企业职工看护未成年子女期间工资待遇问题的通知》（以下简称《通知》），2月1日向全社会公开。《通知》明确提出，为落实重大突发公共卫生事件一级响应机制，保护家庭未成年子女健康安全，根据劳动合同法，传染病防治法实施办法的精神，经北京市政府同意做出如下要求：每户家庭可有一名职工在家看护未成年子女，视为政府实施隔离措施或采取其他紧急措施导致不能提供正常劳动的情形，其间的工资待遇由职工所属企业按出勤照发。

《通知》亦鼓励在家看护的职工通过网络等灵活方式提供劳动。《通知》要求，职工看护未成年子女期间，企业不得解除劳动合同；劳动合同到期的，顺延至政府隔离措施或采取其他紧急措施结束。鼓励在家看护职工采用电话、网络等灵活办公方式提供劳动；鼓励职工之间调班轮休，发扬互助友爱精神，保证工作和生产正常运转。

市民点赞“接地气”

对此，广大市民纷纷点赞。北京市丰台区王女士表示：“因为疫情，从大年三十就开始上班，没有人帮忙带孩子，只能把未成年的孩子天天锁在家里。这真是有个温度的制度，由衷感谢相关决策者。”

“这样心系百姓困难，接地气儿，反应迅速、有担当的国家和政府，值得我们为之拼搏！值得我们为之坚持和奉献！”北京市通州区张先生说。

“来得太及时了，我们两口子都商量着谁辞职在家带孩子了，这个时候真不愿扔下孩子去上班。现在每个家庭允许一人在家带薪照看孩子，我感谢政府。”朝阳区林女士表示。