

# 天津开“忘不了餐厅” 阿尔兹海默症奶奶担侍应

# 良苦用心 让脑退化长者开心 志工齐心 顾客暖心



■ 餐厅开门前，社工给奶奶们打气。

中午11时，坐落在天津市鹤童认知症康复中心的“忘不了餐厅”准时开门。这家特殊餐厅的服务人员由五位患有不同程度阿尔兹海默症的长者担任，她们中年龄最大的已经84岁，最小的也有66岁。鹤童认知症康复中心是当地一家专门收治阿尔兹海默症（俗称老年痴呆症）患者的长期照护机构。机构开设的“忘不了餐厅”，其实也是一间认知康复的“治疗室”，让患病长者参与餐厅的服务工作，希望帮助他们维持一定记忆力及改善病情。

■ 文/图：香港文汇报记者 张聪 天津报道



“忘不了餐厅”能容纳客人的座位并不多。考虑到服务员都是长者的特点，餐厅的地面采用了防滑的瓷砖，在餐厅入口的大堂，特地为5位奶奶们设置了可以休息的座椅。

### 身着制服 齐声迎客

餐厅值班店长朱慧说：“出任‘服务人员’的5位长者患有不同程度的阿尔兹海默症，主要表现为记忆障碍、认知能力减退、人格改变及语言障碍等不可逆的症状。”

每天上午10时半，奶奶们身着黄色T恤，戴上红色围裙，在社工的引导下，从康复中心穿过一条走廊，来到餐厅准备迎接预约就餐的客人。上岗之前，社工带头搞“团建”，并竖起大拇指为她们加油打气。

店一开门，预约的客人陆续走进餐厅。原本坐在等候区的奶奶们站起来齐声迎接，并在社工的引导下，轮流为客人们点餐、倒茶、上菜。香港文汇报记者采访时，几位顾客邀请84岁的陈奶奶一同用餐，一起聊家常。只是，陈奶奶的记忆时常“倒回”十几年前，也时常理解不了顾客的需求。

### 偶有出错 客耐心足

不过，早有心理准备的顾客们并不在意，耐心地跟奶奶们解释他们的需求，并不时和她们聊家常。

由于奶奶们的读写能力都有不同程度的退化，因此餐厅的菜单只设计了4种不同价位的套餐。上菜过程中，还是有时忘记服务流程，点完餐径直走了回去，经志愿者提醒，这才返回给顾客上了茶水和果盘。

经过网络了解到餐厅的顾客吴女士说，她和朋友专程前来就餐，看着身患阿尔兹海默症的奶奶仍旧坚持工作，让她有一种说不出的滋味，“餐厅里的氛围非常融洽，感觉回到了家里。就餐过程中，我也和奶奶们沟通了很多，让我想起了远在老家的（自己的）爷爷奶奶。”

### “让他们感到未被社会抛弃”

虽然说套餐有定价，但是顾客的爱心无价。原本只有几十元（人民币，下同）的套餐，结账过程中，许多顾客直接掏出百元大钞交给奶奶们，并强调不要找零。对此，餐厅工作人员表示，很感激顾客们的善举，顾客的善款会被用于餐厅的持续运营，以及购置护理患有阿尔兹海默症长者的物品。

“我们在这里找到了回家吃饭的感觉。”一名正在餐厅就餐的顾客说，随着岁月流逝，许多陈年往事在长者的记忆中随风飘散，阿尔兹海默病更像是记忆的橡皮擦，无情地抹去了长者的所有回忆。但是，对子女的亲情早已成为父母最原始的记忆，融入老人的血液，无法消除，“我们希望老人们能够更多地与外界互动交流，让他们感受到：我不是被社会抛弃的，我还有存在的价值。”

## 从“怕人”到与顾客聊天

“忘不了餐厅”于9月21日起试营业。餐厅值班店长朱慧说：“老人们从最先怕和陌生人说话见面，情绪激动，到现在能和顾客聊天甚至被邀请时，也能开心地和顾客同桌吃饭，老人家的点滴变化我们都在观察，目前来看，这种方法，对老人家的病情有很大帮助。”

朱慧介绍，餐厅提供的四个饺子套餐均为专业工作人员精心制作，奶奶们并不参与后台制作。同时，为了避免奶奶们过于劳累，餐厅营业时间为休息日和法定假日，且目前只提供午餐，需提前预约就餐。

目前，老人们身体状况都不错，可以自己独立活动，因此才选择她们担任餐厅的服务员，希望通过角色扮演体现自身价值，减少社会的隔离感。

“餐厅刚开始的时候，这位王奶奶经常闹脾气，要立即回自己屋。”朱慧一边向香港文汇报记者介绍，一边用双手不停地抚摸着坐在自己身边的王奶奶的双手，患有老年痴呆症的病人都是对过去的事情记忆犹新，对现在的事情根本就记不住，因此在与她们交谈过程中，要多采用启发和引导的方式。

“老人们由原先的闹脾气，到现在的会主动和客人打招呼，并在点餐纸上工工整整地写下简单的菜名，有时她还会和客人聊自己的过去，虽然说话断断续续、语无伦次，但她用笑脸温暖着身边人。”

据了解，目前，鹤童认知症康复中心收养着70余位患有不同程度的阿尔兹海默病长者。

“我们希望这个小小的‘忘不了餐厅’能够坚持下去。”鹤童认知症康复中心工作人员说，从9月21日餐厅试营业以来，逐渐受到关注。“即便没有客人，我们也会假扮顾客就餐，奶奶们认不出我们。”



## 培训困难重重 用糖安抚情绪

谈及“忘不了餐厅”的由来，餐厅值班店长朱慧表示，他们在2018年就已经有这个实体餐厅，其初衷是为认知症患者提供活动场地，帮他们进行辅助治疗，以延缓其病情的加重。今年4月份，一档中国综艺节目《忘不了餐厅》将认知症患者这个数量庞大

又容易被大众忽视的群体带到台前，也让他们看到了餐厅的运营方向。

### 持执照经营 冀续助病人

“经过一段时间治疗后，从中挑选了精神状态较好的5位老人，成为‘忘不了餐厅’

的主角。”

朱慧说，前期筹备过程中，考虑到奶奶们的身体状况，每天培训的时间不能过长，只有利用上午和下午各一个小时来培训。“培训的内容主要就是给客人点餐和上菜等工作环节。”

“我们上午刚给老人做完培训，转到下午老人们就全部忘了，只能再重新教一遍。”朱慧告诉记者，在培训中，还经常遇到老人们不高兴，发脾气的时候，“遇到这种情况，我们往往会给老人一块糖，并不断安抚老人，降低她们的烦躁程度，帮助她们尽快稳定情绪。”

朱慧透露，考虑到奶奶们的身体状况，餐厅目前只在周末提供午餐，并需要顾客提

前预约。另外，餐厅复古的装饰也是为了让奶奶们尽快找到当年熟悉的感觉。“非常感谢试营业以来，社会爱心人士对餐厅的支持和帮助，我们希望未来能够把餐厅打造成为爱老敬老基地，帮助更多患有阿尔兹海默症的老人。”

“这个餐厅我们已经策划了很长时间，与之前电视台一档比较火的（同名）综艺节目不同，我们是有正式运营执照的一家餐厅。”