

廣東再出發
探路系列之
基層治理篇



習近平談基層治理

中共十九大報告提出要建立共建共治共享的社會治理格局，習近平總書記對廣東也提出“四個走在全國前列”的新要求，其中就包括“在營造共建共治共享社會治理格局上走在全國前列”。改革開放40年，深圳作為改革開放窗口和典型的移民城市，成為了快速崛起的樣板。然而伴隨城市快速發展，人口結構倒掛、公共服務壓力大等問題也日益突出。經過不斷嘗試探索，“一門式一網式”綜合窗口受理“雲”平台服務拓展了社區治理的新模式。

■香港文匯報
記者 熊君慧、郭若溪 深圳報道

人羣的冷暖始終是習近平總書記心中的牽掛。習近平總書記近期視察廣東，專門前往深圳龍華區民治街道北站社區，走進社區黨群服務中心，指示要把更多資源、服務、管理放到小區，為居民提供精準化、精細化服務，切實把群眾大大小小的事辦好。

當前，深圳處於特區一體化加速期。深圳市委提出，將堅定不移推進更加規範有效的基層治理，在實現“四個走在全國前列”上走在最前列。

“互聯網+大數據”一號走深圳

深圳積極探索運用互聯網思維和信息技術提升城市基層黨建信息化精準化水平。全市社區和園區建立的黨群服務中心，配置統一的綜合信息系統，提供“一門式一網式”綜合窗口受理服務，即依託各實體辦事大廳和網上辦事系統統一受理平台，打破政務藩籬，逐步實現“前台一口受理，後台分工協辦”，讓數據多跑路、群眾少跑腿，全面提升了服務水平。

其中南山區借力“互聯網+”和大數據，打造現代高效的行政服務大廳，通過制定實施“5個100%”（詳見表），加速建設智慧城市。深圳還描繪了未來的智慧城市圖景：“大概用3年時間，基本實現‘一圖全面感知、一號走遍深圳、一鍵可知全局、一體運行聯動、一站創新創業、一屏智享生活’”。有專家指出，這是針對當前信息碎片化、條塊化、人力和運行成本高、快速反應能力不足等問題給社會治理創新提出的新要求。

數據共享 集體資產交易透明

社區股份公司也是基層治理的重點，深圳各區紛紛探索社區股份公司改革新模式。

寶安區社區集體經濟監管服務系統實現與深圳聯合產權交易所交易系統、寶安區政府採購系統、寶安建設工程交易中心交易系統的數據聯通和共享，進一步強化對社區集體資產運行情況的實時監測和動態分析；龍華區股份合作公司綜合監管系統上線並全面投入運行，全區168家股份公司的資產、土地和經營全部納入該系統監管，區內股份合作公司3,000平方米以上或月租10萬元（人民幣，下同）以上的集體資產交易，一律上平台辦理，讓集體資產在陽光下交易。

此外，深圳近年來在基層治理上還有不少探索：以基層黨建引領基層治理，不斷強化基層黨組織核心地位；發揮科技創新之都優勢，持續提升社會治理信息化智慧化水平等。

羅湖區文華社區居民自治事務決議會

香港文匯報深圳傳真



開啓雲平台 社區迎共治

大數據「一網」打盡 無差別服務居民

1. 社區工作連千家萬戶

社區雖小，但連着千家萬戶，做好社區工作十分重要。

2. 精準、精細化服務居民

要把更多資源、服務、管理放到社區，為居民提供精準化、精細化服務，切實把群眾大大小小的事辦好。



南山區服務大廳借力“互聯網+”和大數據，服務高效便捷。香港文匯報深圳傳真

5個100% 打造高效服務

100% 一號辦

企業和居民只需憑借“一證一碼”（身份證號和企業信用代碼）可辦理所有服務事項

100% 一窗辦

南山區設立統一受理平台和綜合服務窗口，可受理所有事項

100% 一網辦

指所有進駐實體大廳的服務事項全部納入網上辦事大廳

100% 一次辦

簡單事項向全流程網上辦理延伸，實現“零跑動”；複雜事項向一次辦理壓縮，做到資料一次受理，事項全部完成

100% 陽光辦

群眾企業無須找關係，部門在規定時間內辦理完結，一旦超時，即問責倒查。

引名企助規劃 城中村變“硅谷鎮”

深圳基層治理領域還存在不少問題與短板，城中村治理就是其中的老大難問題。深圳市堅持分類施策，針對城中村問題，精細化服務，引入各類社會力量，推動城中村整治提速提效。以南山區為例，今年將完成16個城中村綜合治理任務。制定了34個城中村倒排工期計劃表，立項項目22個，引入了包括華潤、萬科、招商蛇口等龍頭企業為代建單位。

其中，南山區桃源街道辦委託萬科對轄區內平山村實施綜合治理，針對平山村毗鄰大學城哈工大校區、工業園區的特點，在平山村設置一定比例人才公寓，引入現代物業管理，增加人臉識別及“黑名單”功能，提升治安水平；打造步行科創商業主街，昔日城中村將被打造成为“硅谷鎮”，亦是深圳城中村綜合整治“智慧小鎮、品質社區”的典範。

鹽田區則根據實際情況，由政府主導，安置原村民集中居住，置換出了大量碎片化的建設用地，探索出一條異地安置之路。去年10月27日，由區政府主導，鹽田三村、四村和西山麻村整體搬遷項目1號地塊回遷入伙，不僅大幅提升居民幸福指數，也有效整合了城市發展土地資源。

社區拆分 探索精細化管理

光明新區馬田辦事處的將石社區拆分，是對基層治理精細化路徑的一次積極探索。據了解，原將石社區面積8.8平方公里，是當時馬田辦事處轄區五個社區中面積最大的社區，下轄8個居民小組，都成立了股份合作公司獨立發展經濟，各有轄區和土地使用權。社區沒有統一規劃和發展，社區配套設施欠賬多。一年前，在光明新區黨工委、管委會的正確領導下，馬田辦事處將原將石社區分設為將園、新莊、石家、石圍4個社區。由此引發一場由內而外的精彩“城變”，4個新社區在治理體系、經濟發展、基礎設施、民生福祉等方面都取得了長足進步。為深圳在大社區分設、精細化管理、解決社區歷史遺留問題方面提供了具有參考價值的範例。

人人參與 “獨唱”轉向“合唱”

特稿

成共識，最終決策執行；一次居民議事會，否決了為解決城中村“握手樓”間的居民各家空調滴水問題加裝滴管套管的整改項目……這些都是深圳市羅湖區在社區治理方面的創新實踐。

羅湖的社區治理具備廣泛而積極的居民共建、共治參與度，引導居民從組織活動式淺層參與轉為主動治理類的深度參與。也讓社區治理從“獨唱”變為“大合唱”。

建立本土議事規則

深圳羅湖區民政局局長楊文秀介紹，要堅持依靠居民、依法有序組織居民群眾參與社區治理，實現人人參與、人人盡力、人人共享。

這種有序化、高效的處理方式離不開社區對居民的培養。2012年，羅湖區在黃貝街道文華社區開啓居民自治試點，在“東益汽車廣場污染”等事件中，創造性引入“羅伯特議事規則”，並形成“文華十條”議事規則。2013年起，羅湖區將“文華十條”升級為“羅湖十條”，先後在黨政社群社區共治、社區居民議事會以及民生微實事等工作中適用，同時對議事代表和社區居民輔以各種針對性的規則培訓。

2016年開始，羅湖區以本土議事規則主持人培育為切入點，培育出83名本土議事規則主持人。羅湖區區政局長、新聞發言人楊文秀表示，居民的參與深度和廣度以及負責任的態度是羅湖社區治理的特色。羅湖轄區初步統計有4萬多名香港居民，在粵港澳大灣區背景下，社區治理下一步將在深港融合方面探索創新發展之路。