

港無人店新時代初體驗

AlipayHK 四洲齊開店 掃二維碼入店 付款10秒內完成

香港文匯報訊（記者 周曉菁）

以 Alipay 和 WeChat Pay 為支付方式的無人店殺到香港！近日西九奧海城“AlipayHK 星燦無人店”及旺角家樂坊“無人零食物語”雙雙開幕，分別售賣精品服飾和零食。兩間無人店都採用掃描二維碼入店，高頻無線輻射辨識（RFID）技術付款——進入感應區後自動顯示購買清單。據香港文匯報記者親身體驗，若操作順暢且網絡穩定，可在5至10秒搞定付款！

市民進入 AlipayHK 星燦無人店前，消費者要先對着店舖門口的電子屏幕微笑，堅持3秒後系統檢測到笑容即可獲得二維碼，使用 Alipay 開啟開門進入。但不笑能否入閘？記者親測面部保持平靜亦能通過，APSHK 行政總裁陳婉真在接受訪問時笑言“微笑入閘只是 gimmick”，不會儲存用戶的面部資料。

打卡熱點 展現明星周邊

店內主要售賣一些明星周邊產品，如唱片和服飾等，亦會展示一些明星在重大場合穿戴過的服裝。不過，該店可購買的產品並不多，店內的二維碼隧道、智能機械臂沖調咖啡，都更適合市民影相打卡和體驗。AlipayHK 星燦無人店佔地逾4,000方呎，開幕至10月1日。據了解，內地版支付寶亦適用於該店。

另一邊廂的無人零食物語或許更為“貼地”，店內售賣100多款零食，其中以四洲集團旗下的零食為主。市民以手機直接掃描店舖玻璃門上的二維碼即可入店，支持內地和香港版本 WeChat 電子錢包。由於屬體驗店，僅開至本月25日，店內會有員工進行指導和示範，稱不上真正意義上的“無人店”。

設閉路電視 保安不成問題

兩間無人店的保安問題又如何解決呢？兩間店舖都設置了閉路電視以監測店內的情況。無人零食物語的出入口為同一扇玻璃門，必須掃碼後才能離開，且店內設部分店員，保安應不成問題。

在 AlipayHK 星燦無人店，記者特意選取一件貨品未付款便離開，在踏出店舖前一步，位於出口上方的紅色指示燈閃爍，警告有客戶未完成付款便欲離開。陳婉真強調，店內沒有設任何售貨員，亦未設保安員站崗，但已安裝閉路電視監測，若用戶遇到支付問題，可致電 AlipayHK 客戶服務熱線。為該店提供技術支援的 EFT Solutions 主席兼行政總裁勞俊傑則透露，每間無人店的保安都會根據客戶的要求來設定，該店沒有設置自動報警，但其實技術層面是完全可以做到。



陳婉真透露，集團有意在其他地方推出無人店，店舖的種類也不局限於零售。
香港文匯報記者莫雪芝 攝



戴德豐（左）稱會慢慢推廣無人店在香港的落成。右為 EasyGo 創始人兼行政總裁林樂昌。
香港文匯報記者莫雪芝 攝

無人店購物流程

- STEP 1  開啟電子錢包掃碼進入店內
- STEP 2  進店選擇商品
- STEP 3  攜帶商品到結算區域
- STEP 4  核對屏幕上的商品清單
- STEP 5  出示電子錢包掃碼付款

無人店優惠優惠

星燦無人店	消費滿20港元或以上可使用10港元優惠券
無人零食物語	購物滿100港元以上即減20港元

製表：香港文匯報記者 周曉菁

港無人店蓄勢待發

特稿

香港近日開幕的兩間無人店只以“體驗”為主，短短二三十日後便會消失，卻也著實令人期待——香港什麼時候能有真正意義上的無人店？畢竟在內地，無人店的概念已經很普及，淘咖啡、EasyGo、F5 等各類品牌層出不窮；在美國，Amazon Go 無障礙購物也於年初在西雅圖正式營業，廣受好評。

從兩場活動來看，香港無人店的誕生似乎頗有蓄勢待發之意。APSHK 行政總裁陳婉真透露，有意在其他地方推出無人店，店舖的種類也不局限於零售。四洲集團主席戴德豐也表示會慢慢推廣無人店在香港的落成。

雖然他們都沒有提供具體時間表，但為無人零食物語提供技術的

EasyGo 創始人兼行政總裁林樂昌，被問及香港1至2年內會否有真正的無人店，他直言“那就太慢了”，只希望能與四洲合作，盡早推出無人店，公司也正與其他香港零售商洽談合作。

不過，兩間體驗店的進店和付款還是以掃描二維碼為基礎，操作和耗時依舊不能做到最簡單和最快捷。但 Amazon Go 就是通過面部識別，令消費者從進店、選購、付款都能直接暢通無阻，被亞馬遜稱為“拿了就走”，即使客戶在店內行走，安裝在各個角落的小型相機與感測器，都能跟蹤並識別消費者的行動。阿里巴巴的淘咖啡及京東位於北京的無人店，也是運用類似的面部識別技術。若要令無人店真正落地，上述亞馬遜及京東的經驗或許

女神李佳芯：逛無人店更自在



AlipayHK 代言人李佳芯到場帶大家玩轉無人店。
香港文匯報記者 莫雪芝 攝

氣質女神、AlipayHK 品牌代言人李佳芯（Ali）亦有到場帶大家玩轉無人店，並教路如何發掘無人店隱藏的着數，原來除了可以在二維碼隧道掃描二維碼拿優惠外，更可以用1港元換領戲飛。

自詡天生工作狂的 Ali 就表示平時要拍劇忙到冇時間，又大壓力，好鍾意以購物來獎勵自己，不過，同朋友行街購物，遇到好熱情的店員，有時會有些不自在，因為同得朋友行街，好多時都會一路行一路傾計。所以她覺得，在無人店自己喜歡點逛都行，還可以慢慢挑選，自動 check out 就得，更加自在。