香港寬頻被「黑」疑洩38萬客私隱

停用伺服器遭入侵 內有4.3萬信用卡資料

香港文匯報訊（記者 吳子晴）香港寬頻有限公司18日公佈，集團一個已停用的資料庫伺服器遭身份不明者入侵，該資料庫涉及至2012年約38萬條固網電話及IDD服務客戶申請人記錄，包括其個人資料及約4.3萬條信用卡資料，受影響資料佔整體客戶記錄的11%。香港寬頻已向警方報案，並將通知受影響客戶及個人資料私隱專員，又指已採取即時措施防止日後遭受任何類似攻擊。有資訊保安專家表示，相信事件是疏忽所致，認為香港寬頻有責任將涉事的資料庫加密。

香港寬頻於18日收市後發公告指，於本月16日，集團發現一宗未經授權接觸其一個已停用客戶資料庫的事件。該資料庫包括集團截至2012年約38萬條固定及IDD服務客戶及服務申請人記錄，約佔其360萬條客戶記錄的11%。

報警處理並通知相關客戶

這些截至2012年的資料包括姓名、電郵地址、通訊地址、電話號碼、身份證號碼及約4.3萬條信用卡資料。集團已立即進行徹底的內部調查，並聘請外部網絡安全顧問對所有系統及伺服器進行全面檢查，以防止日後任何類似攻擊。

香港寬頻表示非常重視此事件，並已立即向香港警務處報告上述事件，並將通知受影響的客戶及就此通知香港個人資料私隱專員。香港寬頻表示，將在此過程中與有關部門合作，打擊此等違法行為。

發言人指黑客技術「超前」

該公司在聲明中指出：「本集團已採取即時措施以防止日後任何類似攻擊。本集團並不知悉本集團任何其他客戶資料庫受到影響。本公司相信此為一宗獨立事件，且不會對本集團的業務及營運造成任何重大影響。」

香港寬頻發言人指，目前調查所得，是次並非普通黑客所為，是以超前技術入侵，呼籲客戶留意可疑信息及信用卡賬單。

私隱專員對事件表示關注，由於涉及客戶人數眾多，已主動展開循規審查。商務及經濟發展局局長邱騰華表示，已知悉事件，並知道香港寬頻已報警，相信警方會調查。

專家：相信事涉保安疏忽

香港資訊科技商會榮譽會長方保僑對香港文匯報表示，香港寬頻作為互聯網供應商，網絡技術應較超前，今次出現疑似黑客入侵事件，相信涉及資料保安漏洞或疏忽。

由於事件中的已停用客戶資料庫的資料並無加密，他認為當公司處理客戶資料時，無論新或舊的客戶資料，公司都有責任將資料加密，即使黑客取得資料，亦無法瀏覽有關內容。

方保僑建議，如客戶發現資料被盜，客戶如以自己的電話號碼等的個人資料用作網上支付等平台的密碼，便應馬上更改密碼，以免出現不必要的損失。

■香港寬頻18日發佈消息稱，集團一個已停用的資料庫伺服器遭身份不明者入侵，涉及約38萬個客戶記錄，其中包括約4.3萬條信用卡資料。 中通社

亞太機構測黑客耗時多4倍

香港文匯報訊（記者 吳子晴）全球網絡安全問題受到關注，網絡安全公司FireEye18日發表「M-Trend 2018」研究報告，發現亞太區機構偵測網絡入侵者所需時間中位數為498天，較全球數字高出近4倍。一旦機構受到網絡入侵者攻擊，則有更大可能再次成為攻擊目標，其中金融機構及電信機構為主要入侵目標。FireEye亞太區首席技術總監Bryce Boland表示，各機構需提升網絡安全，不能只停留在守法及合規的層面。

Bryce Boland指，偵測時間過長，入侵者便有足夠時間得到他們所需的資料。他續說，即使政府針對網絡入侵者立法，但立法速度慢，遠追不上網絡入侵者的改變速度，而且機構通常在遭受入侵後，才會正視問題，令亞太區機構偵測網絡入侵者需時較長。

Bryce Boland指出，超過91%曾被攻擊一次或以上的亞太區機構，會再次成為相同或有類似動機的網絡入侵組織的目標。其中，有82%的機構更發現多個網絡攻擊者。被入侵的機構中有39%為金融機構，而電信機構更是網絡入侵組織的主要入侵目標，因為電信機構掌握大量客戶及交易資料，讓犯罪分子可能從中獲取金錢，而有國家亦可能會入侵其他國家或地區的電信機構，從而取得其他國家或地區的資訊。

Bryce Boland建議各機構必須認清潛在黑客，洞悉攻擊者常用的技巧，了解公司在網絡危機偵測及回應攻擊方面的能力，才能有效地運用其保安資源。公司必須制定策略方針，應付所面對的網絡攻擊威脅。

私隱專員：受影響人數多 即時調查

特稿

■私隱專員黃繼兒表示，將就香港寬頻事件展開調查。

香港寬頻一個已停用的客戶資料庫遭入侵，香港個人資料私隱專員黃繼兒表示，注意到事件中受影響客戶人數眾多，可能涉及大量敏感個人資料，公署已主動就事件展開循規審查。香港寬頻發言人回覆傳媒查詢時指，因稅務需要，所有舊客戶資料會在後端系統封存7年後才銷毀。

依條例須刪除已停用個人資料

黃繼兒表示，公署已收到香港寬頻相關的資料外洩通報，指該客戶資料庫，載有的客戶資料包括姓名、電郵地址、通訊地址、電話號碼、身份證號碼及信用卡資料等，有可能導致個人資料外洩。

他續說，無論公私營機構，作爲資料使用者，必須按《個人資料（私隱）條例》規定妥善儲存客戶的個人資料，並採取切實可行的步驟，保障個人資料不會未經授權或意外地被查閱、處理、刪除、喪失或使用，否則便有可能違反條例下的資料保安原則。

黃繼兒指出，一般而言，任何機構必須按《私隱條例》的規定妥善保留及刪除客戶的個人資料，包括確保個人資料的保留時間不得超過達至原來目的的實際所需、刪除已不再爲使用目的而需要保留的個人資料等。機構應按其業務的實際所需、其收集個人資料的原來目的，以及爲符合其他法定要求或公眾利益而決定保存個人資料的期限。

在個人資料轉移方面，黃繼兒表示，當機構在結業/終止業務時擬將該機構的客戶資料轉移予另一提供類似服務的公司時，機構要在轉移客戶的個人資料前已取得客戶自願給予的明示同意，或在收集客戶的個人資料之時，已明確告知客戶收集其個人資料的目的及其個人資料可能被轉移予該指定類別的人士，方能這樣做。

香港寬頻稱客戶資料需封存7年

香港寬頻發言人在回覆傳媒查詢時指，客戶中止公司服務6個月期間，職員可以透過系統，查找客戶資料以展開收回器材等後續工作。因爲稅務需要，所有舊客戶資料會在後端系統封存7年後才銷毀，並設有查閱權限，一般職員是沒法接觸。至於是次受影響的客戶資料庫，最舊一批的客戶資料是2012年。 ■香港文匯報記者 尹妮

謀生盡孝兩不誤 川漢帶九旬母送貨

「母親為這個家操勞了一輩子，不管生活怎樣艱難，照顧好母親是我義不容辭的責任。」52歲的送貨員蔡玉俊每日都會帶着92歲母親楊素秀奔波在大街小巷，這樣的生活已經持續了7年。

■遇到大廈保安攔阻母親，蔡玉俊總會堅持解釋，不讓母親獨等。 網上圖片

20年前，為了養家餬口，四川遂寧人蔡玉俊夫婦帶着母親，來到成都當送貨員。怎料到，7年前，母親出現了記憶和認知障礙的症狀，生活也逐漸變得不能自理。「她只知道我是她的家人……我們幾個兄弟姊妹，輪流照顧母親。」於是，每年1至3月，楊素秀都會跟着蔡玉俊夫婦。

木條麻繩護母安全

為了時刻照顧母親，蔡玉俊夫婦決定帶着母親送貨。蔡玉俊改良了送貨的電瓶車，特意將後座用木板加寬，兩根木條做腳踏板，騎行的時候，再用兩根麻繩做「安全帶」，將母親與自己緊緊繫在一起，就這樣跑遍了全市送貨。

每到中午，蔡玉俊夫婦會拿出備好的飯盒，站在路邊將就着吃。「今天的飯菜是老婆準備的，我們把它剁碎了，方便母親吃。」母親吃得很慢，蔡玉俊就耐心地等着。

記者看到，楊素秀穿着長款紅格子的衣服，中間一個可愛的兔子形象，非常醒目，顯得很活潑。「我們每天都會把母親打扮得乾乾淨淨。」蔡玉俊夫婦為了讓老人多和人聊天解悶，每天都會把母親收拾得整潔大方，「很多熟悉的人，都喜歡和她開開玩笑。」

電梯裡緊牽母親手

每天把母親帶在身邊，常會有不便的時候，「我們去寫字樓送貨，保安經常攔住我母親，不讓她上去。」每當遇到這種情況，蔡玉俊總會耐心地解釋，「不讓她進去，你們能不能保證她的安全，如果不能，萬一有個閃失，能負責嗎？」好說歹說，保安才最終得以放行。進入大樓後，哪怕在電梯裡，蔡玉俊也不鬆開母親的手。 ■《華西都市報》

■蔡玉俊每日帶着母親送貨，盡孝謀生兩不誤。 網上圖片

非遺傳承人陳雲華 編竹成畫作「國禮」

4月13日，結束了四川之行的奧地利總統范德貝倫、總理庫爾茨離開成都，與他們同時返程的，還有來自四川眉山青神的二兩竹絲——名為《融》的瓷胎竹編。而就在最近一個月內，泰國公主詩琳通、喀麥隆總統保羅·比亞，也相繼收到了代表四川竹文化的「土特產」：青神竹編。這些「國禮」，均出自眉山市青神縣幾位竹編大師之手。陳雲華就是其中一位。

■《華西都市報》

■陳雲華將竹編作品《中華情》賣得的360萬元人民幣全數捐給了災區。圖為他在2008年編織《中華情》。 網上圖片

■陳雲華在展示竹編作品《清明上河圖》。 網上圖片

青神竹編是國家級非物質文化遺產。改革開放40年來，青神縣「農民」陳雲華用一根根細如毛髮的竹絲，創造了上億財富，經他手的竹製品，從硬幣大小的茶墊，到十米長寬的山水壁畫；從幾元的日用品，到拍賣價360萬元（人民幣，下同）的竹編作品《中華情》……無不創造着紀錄和奇跡。

1947年出生的陳雲華是眉山市青神縣人，是國家級非物質文化遺產代表性傳承人。

1991年，陳雲華隨四川省文化館，到台灣參加一個民間藝術展覽。當時他帶了多件作品，其中一件便是《百帝圖》。這幅經過半年製作，長90厘米、寬26厘米的《百帝圖》，在展覽上被一位美國商人看中。由於語言不通，美國商人直接掏出計算器，讓陳雲華按下價格。

美商4.8萬美金買畫

「我當時心想，這幅作品花了很多心血，於是按下了48,000元，想着再怎麼樣，也要賣個4萬8吧。」陳雲華說，美國商人看到這個數字，若有所思地點了點頭，拿着計算器就離開了。他以為自己把價格定高了。沒想到，十多分鐘後，這位美國商人回來了，他把一個箱式拉鏈包打開放在櫃枱上，裡面放着48,000美元。這筆錢，在當時可兌換25萬元人民幣。

正是這筆錢，讓陳雲華決心要把青神竹編做大做強。他在青神縣南城鄉打造了一座「中國竹藝城」，並建立了「中國竹編藝術博物館」。該城前後投入超過2億元。

帶動逾5000人就業

2008年，陳雲華創作的竹編作品《中華情》，在中央電視台舉辦的拍賣會上，以360萬元成交，全數捐給了災區；而他的《清明上河圖》被台灣商人以106萬元高價收購。目前，他的竹編公司還帶動周圍18個鄉鎮5,000餘人就業，每年每戶可收入超過3萬元。

湘生發明「火險頭盔」 大火中也能吸淨氣

在煙霧瀰漫的火災環境下，除了使用防毒面具，還有其他的選擇嗎？來自湖南長沙的中學生彭婧為此發明了「火險頭盔」，並獲得第35屆長沙市青少年科技創新大賽優秀創新一等獎。

「我發現大多數遇難者是因為吸入有毒氣體而導致窒息死亡。」彭婧心憂火險消防，靠自己一步步摸索，發明了「火險應急供氣救生器」。

去年11月她和老師溝通後，就開始設計並反覆實驗，還請鎮上不銹鋼製作師傅製作了一個小型氣罐，今年1月終於拿出了實物模型。

彭婧介紹，「火險應急供氣救生器」主要由四個部分組成，包括主導風管、微型蓄電風扇、小型氣罐和救生頭盔。當遭遇火險時，受困者迅速佩戴救生頭盔並按下啟動鍵，風扇將清潔空氣加壓，經由主導風管送進頭盔，為受困者提供呼吸所需的清潔空氣，有望能幫助消防救助。

■香港文匯報記者姚進 長沙報道

■來自湖南長沙的中學生彭婧（左一）在展示獲獎作品「火險頭盔」。 香港文匯報湖南傳真