



裝閉路電視查電腦記錄 削員工生產力 職場過火監控 隱私淪“公用”

自古以來，任何僱主都會想盡辦法確保員工不會偷懶，隨着科技發展，這類“監工”手段亦變得層出不窮，除了監控員工電郵、追蹤網頁瀏覽記錄和社交網站活動外，部分企業甚至會在辦公室設置大量閉路電視，將員工一舉一動以至面部細微表情記錄下來。不少企業高層和監控工具研發商均強調，僱主就像父母一樣，有權知道員工有沒有全心全意工作，但人力資源顧問則認為，過度監控會損害勞資互信，影響士氣，反而削弱員工生產力。

很多企業都會透過建設內聯網，將員工電腦與伺服器連接，因此可以很輕易地掌握員工一舉一動。

每10分鐘電腦影相 遠端截圖

以美國人才外判公司Crossover為例，公司採用“生產力促進工具”WorkSmart，能夠每隔10分鐘透過員工電腦的視像鏡頭拍攝照片，從而確保他們沒有分心或打瞌睡。公司還會透過遠端操作，定期將員工電腦畫面截圖保存，並收集電腦程式使用和鍵盤輸入記錄，從而評估員工工作勤奮程度。

Crossover高層聲稱，不少新入職員工開始上班數日後，都會習慣及接受被監控，甚至覺得“這是為了提升工作表現”。他形容，辦公室監控就像商場設有閉路電視一樣理所當然。

傳統上，金融機構是辦公室監控設備的主要使用者，因為法律規定它們必須監控員工通訊以防內幕交易，但近年愈來愈多一般企業採用這些設備，防止員工洩密或其他辦公室是非。專門監控facebook Workplace等網上辦公室留言板的Wiretap公司前年處理過一宗個案，某企業一名員工向主管透露性取向後，擔心被對方解僱，於是向同事發訊息訴苦，Wiretap發現訊息後即時通知該企業高層介入，成功化解問題。

監控軟件Interguard則可以分析員工每日工作頻率的“大數據”，偵測他們有沒有異常。例如一名員工原本每日發10封電郵、按鍵盤5,000次和使用電腦3小時，假如某日次數驟減，便意味他們可能因某些事分心；如果員工平日只會開啟10份文件和列印其中兩份，某日突然開啟了500份並列印了200份，便意味他很可能正準備辭職前偷取內部文件。

不過企業過度倚賴“大數據”分析員工行為，隨時適得其反。美國一家監控工具研發商據報有意製作一套工具，讓金融機構可以監視員工的facebook帳戶活動，“例如當某位交易員的感情狀態由已婚變成離婚，系統可及早預防他因為壓力犯法或盜取資料”，但該研發商的員工亦承認，這種行為分析軟件將人性簡單化，容易令無辜打工仔蒙受不白之冤。

■《衛報》

辦公室監控爭辯

支持理由

■提升員工生產力

■監控員工網頁瀏覽記錄，防止瀏覽不合適網頁，影響辦公室氣氛

■收集員工電郵或網頁使用記錄，一旦工作上出差錯，可以追究責任

■防止員工利用公司資源進行不涉及職務行為，例如承接Freelance工作等

反對理由

■監控影響僱主僱員關係，破壞勞資互信，打擊員工對公司歸屬感和工作動力

■員工可能在工作時間處理私事，但亦可能被要求在家中處理公事，僱主不能單純根據工作時間活動判斷員工表現。美國一項調查便發現，打工仔平均每星期用3.7小時工作時間處理私事，但亦會用5.9小時私人時間處理公事



■美國企業Crossover採用WorkSmart，收集員工電腦程式使用和鍵盤輸入記錄。網上圖片



■部分企業在辦公室設置大量閉路電視，記錄員工的舉動。網上圖片

美多州無法例保障 “什麼都可監視”

與全球很多地區相比，美國的私隱條例相對寬鬆，尤其科技監控部分。一般而言，企業在辦公室內監控員工都不會犯法，不少企業更會在僱傭合約內列明員工需要被監控，令打工仔“避無可避”。

除了加州和緬因州外，美國大多數州份都沒有法例保障員工私隱，企業可以隨意監控員工所有活動，除非超過一定界線，例如透過電腦視像鏡頭實時監視員工一舉一動，又或在員工下班後繼續監控其活動。2015年加州一名女子便入稟控告匯款公司Intermex，原因是她關閉了公司的手機全天候監控程式後被解僱。

美國《大西洋》雜誌去年亦曾關注這問題，

指出美國憲法第四修正案雖然保障公民免被無理搜查，但有關條文只適用於政府機構，“如果警察或聯邦調查局（FBI）要追蹤你的汽車，必須事先向法院申請搜查令；但如果你的老闆想追蹤你的電話，他隨時都可以這樣做。”雖然員工可入稟反抗，但僱主同時亦有很多辦法抗辯，例如辯稱員工在合約中同意被監控，一切只由法官判斷。

史丹福大學法學院互聯網與社會中心私隱問題主管吉達里說：“（在美國）你什麼都可以監視。”他形容現時新式辦公室監控軟件具有極高入侵性，不但無處不在，而且是全天候，還可以隨時翻查調閱。

■《衛報》

網絡攝影機洩密 朱克伯格膠紙遮蓋

監控活動無孔不入，電腦上的網絡攝影機亦可能淪為工具之一，個人一舉一動隨時被暗中監視。有見及此，近年愈來愈多人會以膠紙遮蔽鏡頭，當中包括社交網站facebook（fb）的創辦人朱克伯格。

朱克伯格前年慶祝旗下照片分享程式Instagram每月活躍用戶數衝破5億大關，在辦公室拍攝慶功照，結果不小心洩露秘密。眼利網民留意到朱克伯格座位上的電腦，上面的網絡攝影機鏡頭用膠紙貼着。

朱克伯格的舉動被質疑過分疑神疑鬼，但明顯並非只有他這樣做，美國聯邦調查局（FBI）

前局長高銘坦言也是一分子，“我也用膠紙貼着鏡頭，因為我發現其他比我聰明的人也這樣做。”美國數碼維權組織EFF目前向公眾發售專門遮蓋網絡攝影機鏡頭的膠貼，組織指膠貼銷情不俗，“很多人定期購買這傢伙（膠貼）。”很多網絡專家本身也沒有在鏡頭貼膠紙，但他們也認為“小心駛得萬年船”，亦免付出沉重代價。

■《衛報》



■朱克伯格

車

十足優惠
十足保障
十足信賴

即刻與我聯絡，讓我為您提供來自
YOUR CHOICE **AUTO** 的更多獎勵
以及更多保障。

- ✓ 安全駕駛額外獎賞
- ✓ 自付額獎勵
- ✓ 意外寬恕

讓我助您今天就轉到Allstate。

Sue Tat Suen 畢淑儀
(503) 233-9545
4506 SE Belmont St.
108A, Portland, OR 97215
M-F, 9am - 6pm
suesuen@allstate.com

Your Choice Auto®保險內容可任意選擇並受限於條款、條件及可適性。專利商標中。保險免費估價服務。Allstate保險只限英文版本。Allstate Fire and Casualty Insurance Company, Northbrook, IL. © 2009 Allstate Insurance Company.

美國《僑聲報》為您 傳達祖國鄉音、聯繫祖國情懷

歡迎刊登廣告

503.788.8688
503.888.8222

承辦
中華人民共和國入境簽證
• 旅遊簽證
• 香港入境簽證

《僑聲報》代辦中華人民共和國入境簽證申請