

兩地緣·20年之：港深篇

20 香港回歸

昔日排隊一整天 如今自助走雙城

港人親歷港深口岸變遷 樂享便捷往來創機遇

香港回歸20年來，港深居民往來日益頻密，兩地出現了一批過雙城生活的人，他們幾乎每天過關，見證着港深邊境口岸的變遷：從回歸前以羅湖、皇崗為主的5個口岸增加到現時分佈較廣、接駁不同交通工具的8個口岸；每個口岸的驗放窗口從5個增加到高峰期的20多個；驗放通道從純粹人工變成電子自助，5分鐘快速過關。深圳口岸年出入境人次從1997年的6,100萬餘人次，增長到2016年的2.39億餘人次，增長近3倍。無障礙便捷通關的實現，使兩地人才流動更自由，實現優勢互補，許多港人事業版圖擴展至內地廣闊的市場，享受全新的發展機遇。

■香港文匯報記者 何花 深圳報道

“回歸之後變化很大，我們不但不用擠在羅湖過關，更有了24小時通關的口岸。現在香港年輕人就好了，不用再像我們當年那樣辛苦。”香港人彭盛福回想自己1986年第一次經羅湖過關到上海時的情景，當時窗口很少，整個羅湖口岸只有4至5個窗口，過關的人排着長隊，從衣着就能分辨出是內地人還是港人。

昔日沙塵滾滾記憶猶新

“內地人都是穿得風塵僕僕的，香港人不少穿恤衫西裝。”整個口岸人頭攢動，出了口岸後附近都是沙塵滾滾。一臉茫然的彭盛福找不到地下鐵，截的士也不知去哪裡。在口岸附近等了兩個小時後終於坐上士，輾轉找到了去上海的火車。

在香港從事社工工作40年，回歸後，彭

盛福經常受邀到內地參加社工工作會議，為內地社工培訓授課。往來多年，他見證了20年來深圳口岸數量、驗放窗口、過關模式的變遷，從昔日要排隊一整天，縮減為現在5分鐘快速通關。通關的便利也使彭盛福的工作版圖從香港擴展到深圳、北京和內地數個城市。

北上打工過關如搭港鐵

無獨有偶，在深圳前海創業兩年的港人李德豪也是港深兩地上班族。不同於彭盛福等老一輩港人，他對於過關沒有太多感覺。每周至少要到深圳3次的他，經過口岸“刷卡”，就像搭港鐵一樣。“大批人堵塞的情況我不太多見，感覺過來深圳上班和在香港也沒什麼不同。”李德豪的生意從深圳起步，已將公司業務擴展到江蘇、北京等多個內地省份。

邊檢見證人稀變人旺

特寫

多年來，港深口岸的變遷見證了兩地的變化，常年在口岸工作的出入境邊防檢查民警也逐漸成長、成熟，成為口岸變遷和兩地交流的見證者。

深圳灣初期人流少

深圳灣邊檢民警孫麗2007年大學畢業不久被派到剛剛成立的深圳灣口岸，當時的深圳灣人流稀少。“最開始階段，一個外國人過關已讓我們挺開心了！現在經深圳灣入境的外國客是成千上萬個。旅檢大廳大排長龍，旅客塞滿出境大廳、候檢大廳、聯檢樓走廊，甚至排到口岸外面。”

■香港文匯報記者 何花 深圳報道

人流量增多後，深圳灣邊檢推出一系列措施疏導，兩地出入境驗放部門的溝通機制逐步建立、完善。孫麗和同事們也陸續到訪香港入境處學習、觀摩，汲取經驗並適當運用於自己的工作。

深圳灣口岸高峰時期一天驗放旅客人次達到16.5萬。“忙的時候，早上6點到12點，6個小時檢驗上萬人，沒有時間喝水、上廁所。”

如今的孫麗已經是深圳灣口岸邊檢三隊分隊長，同時練就一身認人本領，只要見過面，她就能精確記住對方臉上痣、眉眼形狀等特徵。

■香港文匯報記者 何花 深圳報道

1997年 羅湖管制站



■昔日香港市民通過羅湖海關前往內地情景。

資料圖片

2016年 深圳灣口岸



■越來越多旅客使用深圳邊檢口岸的自助通道出入境。

網上圖片

深圳出入境邊防檢查總站透露，1997年深圳口岸出入境總人次為6,100萬餘人次，2016年已增加到2.39億人次。最高峰時期，深圳各口岸日均過關總人數已達到92萬人次。出入境交通運輸工具從1997年的380萬輛（架、艘）增長到了2016年的1,580萬餘輛（架、艘）。過關人數和交通工具均比回歸時增3倍。

多年來深圳各口岸實行了自助快速查驗，建立了深港雙方客流管制措施“事前通報”和現場人員配置、通道設置、勤務組織情況“定時通報”機制等。深圳邊檢站自主研發了“旅客出入境自助查驗系統”、“深港跨境學童專用查驗系統”、“外國人生物特徵自助採集終端”等高科技設備，大大提高通關效率，令港深兩地人員往來更便利，實現人才流動互補。

「科技達人」研發「快捷通」

香港文匯報訊（記者 黃仰鵬 深圳報道）面對逐年攀升的出入境旅客，深圳口岸能從容應對，得益於不斷增加科技投入，主動提升信息化建設，加強科技強警，其中皇崗邊檢一名“科技達人”、現任皇崗邊檢站技術保障隊隊長徐遜，先後參與“快捷通”的研發和開發6個應用軟件，助力通關便捷化。

1999年，由皇崗邊檢站民警參與研發的首個邊檢出入境車輛自動檢查系統（簡稱“快捷通”）投入試驗運行。該系統實現檢查信道無人駐守的邊防檢查方式。2000年6月28日，皇崗口岸貨檢實行“快捷通”系統查驗出入境車輛；2001年5月28日小（客）車也實行“快捷通”全自動查驗系統，大大簡化過境程序，提高過境速度，受到各界一致好評。

目前，經皇崗口岸的過境車輛每日3萬多輛次，大批國際貨物尤其是IT產品在港深之間匯集成一條黃金通道。

經測算，一輛貨車經過電子信道的查驗時間，由原來每輛車20秒縮短為10秒，檢查速度提高100%，最快甚至只需5至6秒。而旅客經自助通道過境，開口驗放只需8秒左右。這些高科技手段的引入，極大地提升了口岸通關的效率。

學童電子ID 3秒過關

香港文匯報訊（記者 黃仰鵬 深圳報道）跨境學童是兩地出入境旅客的一個特殊群體。據不完全統計，香港回歸前後，跨境學童為數約500人，至2017年新學期人數突破3萬人，20年間翻60倍。近年來，深圳邊檢先後推出深港走讀學童專用通道、學童免下車等服務舉措，還自主研發專用查驗系統，包括專用通道查驗和「掌上通」移動終端查驗，通過每位學童專用的電子ID標籤，令查驗速度從每名學童10秒縮減至3至4秒。

早上7點，8歲的盧學明來到深圳灣口岸，準備過境去香港學校讀書。他媽媽是香港人，平時和家人居於深圳，為了到香港上學，他和同學們每天都要早早起床。跨境學童一般會以學校為單位統一行動，七點半集合完畢，同校學生在通關口井然有序地排起隊伍，過了羅湖關口，在保姆的帶領下入境香港，由保姆車接送送到學校。



■深圳灣邊檢民警孫麗（右一）、李超夫妻都是深圳灣邊檢民警。

受訪者提供