

堅持每年海外參展 用App發訊息陌生變熟人

加美敦 李國明 中東致勝術：耐心



以香港為基地的嬰兒護理產品供應商加美敦，早在中國“一帶一路”戰略出台前，已經佈局中東市場。總括多年與中東客戶交手經驗，加美敦主席兼行政總裁李國明認為，致勝之道是“耐心”：“不會見一次面就有生意做，好多客戶跟他們見了三年，都沒有生意做，年年都是跟你講下價，又說想試，但都不下單。”

■文：香港文匯報記者 吳婉玲／圖：彭子文及被訪者提供

談起中東，你會想起沙漠？駱駝？石油王子？中東男人的齊人之福？還是杜拜世界最高的哈里發塔？事實上，中東地區位於“絲綢之路經濟帶”和“21世紀海上絲綢之路”交匯地帶，在“一帶一路”上的角色不容忽視。香港嬰兒護理產品供應商加美敦，早在國家“一帶一路”戰略出台前，已經出口產品到中東，原來中東的家庭起碼有三至四個小朋友，母嬰市場商機巨大。總括多年與中東客戶交手經驗，公司主席兼行政總裁李國明認為有“耐心”最重要。

出生率高母嬰市場大

加美敦實業成立於1993年，其代理及自家品牌產品外銷的國家及地區多達50多個，覆蓋歐美、非洲、東南亞及中東。在訪問當日，李國明隨手在手機內就輕易翻出十數張與世界各地客戶的合照，客戶分別來自日本、海地、科特迪瓦、斯里蘭卡、巴林及波蘭等地。看完一張張合照，彷彿看畢一遍世界地圖。

在已發展國家，生育率一般較發展中國家低。加美敦主要產品是嬰兒紙尿片，李國明表示，受產品需求帶動，公司早在15年前已經將產品銷往中東地區，發展中國家的出生率比已發展國家高兩至三倍，一個家庭起碼有三至四個小朋友，所以無論對孕婦產品、嬰兒紙尿片及濕紙巾的需求均很大。

面對面了解客戶需要

中東對大部分香港人而言，都是一個較陌生的地區。李國明指，相比其他客戶，與中東客戶合作最大分別在於他們對海外企業的



■李國明(前排左)與斯里蘭卡客戶合影，並指與當地客戶合作“耐心”最重要。

疑心比較大。

當初李國明與中東客戶合作時，也因為信任問題花了一段時間，“成功之道在於有耐心，每年都參展。不會見一次面就有生意做，可能要見幾年才有生意做。我們有好多客戶跟他們見了三年，都沒生意做，年年都是跟你講下價，又說想試，但都不下單。”

為了增加客戶信心，加美敦每年都會遠赴中東參展，與客戶面對面溝通了解。加上，在互聯網時代，透過手機即時通訊應用程式也可隨時與客戶聯絡，“大家好多訊息，那就由陌生人變成熟人，熟了才有生意做。”憑着李國明的誠意和堅持，公司去年出口到中東佔整體銷售量10%，主要市場為杜拜，產品包括成人紙尿片、嬰兒紙尿片、婦產用品及濕紙巾，未來亦打算擴展產品種類至醫院耗材。



■加美敦主席兼行政總裁李國明認為，致勝中東之道是“耐心”。

中東上班朝10晚9

談起中東國家與我們的文化差異，李國明二話不說立即指兩地最大的差異就是中東許多國家實行一夫多妻制，一個中東男人最多可以娶四個老婆。不知道身在實行一夫一妻制地區的他，是否暗地羨慕中東客戶呢？

除了婚姻制度，中東的工作文化也和我們大大不同。在香港，大部分打工仔一大早就出門口，擠巴士或地鐵回到公司；中午好不容易在排滿人龍的食店填飽肚子，又要立即繼續工作；萬一公司有“加班文

化”，即使完成手上的工作，也不能準時下班。厭倦了這種上班模式的香港打工仔，可能會想試試體驗中東人的工作文化。李國明表示，在中東國家，大部分公司在星期五都會放假，而星期六就上半天班。平時的上班時間大約是早上10時至11時，打工仔毋須清晨就爬起床準備上班。不過，李國明指下午1時至4時設有休息時間，員工可以趁這個時段來個午睡，補充精力。聽起來似乎工作時間很短？原來他們的下班時間普遍是晚上8時至9時，晚飯也相對吃得比較遲。

本月推電子感應紙尿片

近年不少中小企指要升級轉型，實行再工業化。加美敦不單止在開發新市場方面走在最前，就連產品開發都非常創新，將傳統紙尿片產品融入科技元素，開發電子感應紙尿片。不過，李國明在2014年接受傳媒訪問時表示，已在寵物紙尿片上成功試用，希望有關產品可以在2015年上半年推出市場，但他這次接受香港文匯報訪問時就指產品將會在本月推出。

這塊遲來的電子感應紙尿片到底在開發期間遇上什麼困難呢？李國明未有透露，僅表示公司一直不斷開發和了解市場反應：“做一個全球推出的新產品不是一兩天的時間，而是要一段長時間摸索市場，不然或會失敗告終。”他透露，電子感應紙尿片有分嬰兒和成人版本，會配合手機應用程式使用，暫時未定價。他承認，擔心市場需要時間適應新產品，希望產品推出後不會有太多負面反應。

華美旅行社 中國超值遊

欲知更多精彩特價順道遊,請致電華美旅行社

電話：(503) 888-8222

武漢黃鶴樓，長江三峽6日	\$499.00
東北四大名城，神奇長白山6日	\$199.00
東北五大名城，神奇長白山7日	\$299.00
江山無限，舞動北京5日	\$49.00
江山無限，精彩北京6日	\$59.00
古韻京風，詩畫江南9日	\$99.00
傣韻雲南，西雙版納環飛8日	\$99.00
北京，承德7日	\$89.00
北京，承德，天津8日	\$99.00
長江三峽5日遊	\$499.00
詩畫江南，長江三峽11日	\$299.00
世外桃源，奇山秀水桂林瀟江6日	\$99.00
舌尖傳奇，珠江豪華美食6日	\$99.00
絕代風華，鉅金江南7日	\$49.00
天府之國，傳奇九寨8日	\$99.00
傳奇九寨，長江三峽11日	\$499.00
黃山千島湖，詩畫江南9日	\$99.00
古韻京風，黃山千島湖11日	\$99.00

好客山東，青島泰山7日	\$99.00
秘境雲南，香格里拉8日	\$99.00
秘境雲南，香格里拉石林9日	\$199.00
暢遊中原，少林武魂5日	\$199.00
椰風天堂，浪漫海南6日	\$99.00
山海之戀，廈門武夷山永定土樓7日	\$99.00
山海之戀，廈門武夷山永定土樓8日	\$99.00
古都西安，華山探險5日	\$199.00
皇城北京，古都西安6日遊	\$199.00
北京，西安，詩畫江南11日	\$199.00
沙漠風情，西域神話新疆5日遊	\$199.00
七彩浪漫，雲南7日	\$99.00
七彩浪漫，雲南石林8日	\$199.00
芙蓉城仙蹤，張家界鳳凰7日	\$99.00
張家界鳳凰，長江三峽11日	\$499.00
魅力福建，潮汕風情永定雙土樓7日遊	\$99.00
臺灣環島經典7日	\$249.00

亞洲超值遊

越南東埔寨7日	\$199.00
泰國風情，曼谷芭堤雅6日遊	\$99.00
風情萬種，印尼巴厘島度假5日遊	\$199.00
沙漠奇跡，迪拜超值4日遊	\$299.00
沙漠奇跡，迪拜奢華4日遊	\$399.00

神秘北朝鮮7日	\$699.00
精選臻品，浪漫韓國6日遊	\$199.00
日本關東關西全景溫泉繽紛6日遊	\$499.00
神秘北朝鮮，精彩北京10日遊	\$499.00
泰國，馬來西亞，新加坡三國10日遊	\$599.00
神奇印度，世界文化遺產6日遊	\$499.00