

■楊梓呈預計，全中國郵輪業一年需要招聘30萬人手。



行業現人才荒 港人應徵有優勢

郵輪“工作假期” 邊賺錢邊旅行

喜歡旅行的人，每每對空中服務員的工作趨之若鶩，其實可以經常外遊的工作，還有“行船”一途。隨着郵輪業愈來愈蓬勃，所需人手不再局限於船員，餐飲、招待和娛樂等的工種亦愈來愈多。香港郵輪及遊艇業協會總理事楊梓呈預計，全中國郵輪業一年需要招聘30萬人手，去年協會目標招聘750名港人，但最終只請到250人，其餘500個名額要由廣州及澳門人代替。香港人熟習兩文三語，從事郵輪業相對有優勢，但在香港的招聘上存在一定困難。

■文：香港文匯報記者 莊程敏／圖：莫雪芝

楊梓呈指，去年招聘的港人當中，僅約30人為應屆畢業生。港人選擇到郵輪工作往往有很多考慮，如離開家人朋友及伴侶一段時間，以及前途問題等，導致空缺問題長期未能解決。至於有酒店及服務經驗的員工，如改到船上工作，其工作經驗將會“歸零”，因陸上經驗並不計入海上經驗，故很多時候要由低做起，這令很多有經驗的應徵者卻步。其實，這些有經驗的員工升職往往會較其他員工快，通常第二年就能升職。

工作包食宿 月薪九千起

由於郵輪旅客來自不同國家，港人大多懂得兩文三語，且享多國免簽證待遇，故從事郵輪工作有絕對優勢，多數港人在郵輪上可擔任高級職位。目前較熱門的郵輪工作包括：賓客接待及節目統籌等工作，月薪約2.5萬元（港元，下同），至於侍應月薪約為1.5萬元，銷售員月薪約9,000元至1.2萬元等，包食宿，工作期約為8個月至10個月。

楊梓呈形容，在郵輪上工作有點像工作假期（Working Holiday），可以到別的國家遊覽，認識各地文化；每當郵輪停靠在旅遊區，未處於當值時段的員工可以在一定的時間範圍內自由觀光

購物。

楊梓呈指，今年招聘的目標約為750名港人，員工將於明年開始工作，郵輪路線皆是歐洲地區。6月3日起會有新一輪招聘，今年會陸續增加大型的招聘活動。由於香港海事處每年僅處理約200個認證，她希望政府可加強在海事方面的認證限額。雖然空缺長期未能填滿，但她指郵輪公司不會提高薪金以吸引應徵者，因大部分薪金已成國際標準水平，不會隨意調整。如在香港招聘不到足夠的人手，將會在廣州及澳門增加招聘予以填補。

擴大社交圈 前景料不俗

儘管要下定決心到郵輪工作並不容易，但試過後就會發現其實在海上工作並不困難。楊梓呈指，多數員工在合約完結後通常會續約，但可能會被安排至另一艘船，一般來說員工大多會續約兩三次。很多人擔心上岸後的職業前景，郵輪協會指出，由於在船上可與世界各地的旅客交流，擴大社交圈子及提高外語能力，除了可轉向地勤工作，也會成為陸上酒店業、旅行社的郵輪部門、郵輪碼頭管理和商務遊艇會等的爭聘對象。楊梓呈表示：“試過聘請最大年齡的員工為67歲，年紀愈大，經驗愈豐富，適合到更高級的郵輪上工作。”



郵輪上的餐廳設計非常豪華。受訪者供圖

郵輪工作小資料

生活環境

- 每天工作8小時至10小時，超時能獲加班工資；
- 兩人使用同一房間，有獨立淋浴衛生間、儲物櫃、電視和書桌，日常用品需自備；
- 每天會有房務部人員清潔員工房間；
- 有醫療保障，但不包括牙科保健。

申請條件

- 高中畢業、年滿18歲、懂英語、無犯罪記錄、持有海事安全認證（STCW）及商船（海員）僱用登記簿，並須通過健康檢查。

製表：香港文匯報記者 莊程敏



郵輪上設有賭博設施。

受訪者供圖

上郵輪工作 須考取認證

楊梓呈表示，要在郵輪上工作，必須先考取國際海事組織（IMO）認可的基本海事安全認證（STCW），成本約1.3萬港元，對一般人而言費用較高；如果沒有（STCW）則不會獲得面試機會。她希望政府可以在海事認證方面給予更多津貼及支援，讓更多人才投入郵輪業。

倡港府增津貼支援

另外，由於郵輪公司的商船註冊不在香港，行走的航線亦不在香港範圍，故不受香港勞工處條款管制，只受國際海事法的勞工法保障。在船上工作其實有不少規矩需要遵守，如女員工一旦懷孕就不能再在船上工作，員工可喝酒但不可喝醉等。

延伸發展

港可推接駁艇觀光業務

香港啟德郵輪碼頭一直備受各界批評，稱之為“大白象工程”。訪問當日所見，中午時分的啟德郵輪碼頭仍像“死場”一樣，人煙稀少，周遭商場十室九空，非常冷清。於今年1月正式成立的香港郵輪及遊艇業協會，則主力聯繫業界，並為郵輪業培訓及招募更多有志投身行業的人士，協助香港發展郵輪行業。

國際郵輪協會（CLIA）曾發表調查報告，預料2020年全球郵輪旅客數目將達3,000萬人。其中亞洲郵輪市場的平均年增長率達8%至10%，高於全球的7%，反映亞洲地區郵輪市場潛力非常巨大。

香港政府在今年2月公佈的財政預算案中提到，去年啟德郵輪碼頭的郵輪停泊次數錄得近100次，比2015年增加約70%，預計今年會上升至大約200次。去年啟德郵輪碼頭的出入境旅客人次亦達約42萬，較2015年增加約60%。港府指，為吸引更多高消費旅客，政府亦會資助業界推廣郵輪旅遊，包括繼續推廣“飛航郵輪”旅遊，以及與郵輪公司合作開拓更多郵輪客源市場及產品。

楊梓呈表示，由於香港處於海峽，四季不同的季候風會影響郵輪的停泊，通常3月至4月為旺季，6月至7月因風浪較大為淡季，故相信不能像新加坡般每日有郵輪停泊，屬地理問題，非市場問題。政府在推動郵輪旅遊的同時，亦應加強支援培訓更多郵輪業的人才，並將郵輪設定為一個獨立的行業看待。

她續指，香港除了作為郵輪母港的出發點外，由於內地人對於郵輪旅遊的需求日增，香港絕對有條件成為連接內地與外國的平台。

另外，楊梓呈指不少國家及城市如印尼及越南等已發展郵輪與遊艇接駁業務，以進入較小河域的地區，發展“河道遊”行程，建議香港亦可加入一些文化遺產的觀光，如吊鐘洲和西貢一些河域等。