

滇推“最嚴”措施整飭旅遊市場

強調將“傷筋動骨” 確保一年內根本好轉

香港文匯報訊（記者 丁樹勇 昆明報道）雲南省旅發委與雲南省政府新聞辦27日聯合舉行新聞發佈會，公佈《雲南省旅遊市場秩序整治工作措施》（下稱《措施》），將於下月15日起施行。《措施》涉及旅遊購物管理、旅行社管理、導遊管理、景區景點管理、監管機制、旅遊協會改革、政府履職等七個方面共22條。雲南省旅發委主任余繁表示，此次出台的《措施》堪稱雲南“史上最嚴”，並指《措施》針對旅客投訴和媒體披露的突出問題有的放矢，對雲南旅遊市場秩序“傷筋動骨”，以嚴厲措施治標、長效機制治本，確保在一年內實現旅遊市場秩序根本好轉，為入滇遊客創造和諧的旅遊環境。

上月10日的雲南省政府常務會議上，省長阮成發說：“有些購物店之所以那麼囂張，為什麼就關不掉呢？背後有人吧！”副省長陳舜以遊客身份暗訪，也遭遇強制購物。旅遊定點購物的價格虛高和高回扣，形成了旅遊市場的灰色利益鏈，支撐着不合理低價遊。

直接取消定點購物

《措施》第一條即旗幟鮮明地提出“取消旅遊定點購物”，不再對旅遊購物企業進行等級評定，原評定的旅遊購物企業不再定點接待旅遊團隊，所有旅遊購物企業納入社會商品零售企業統一監管。針對旅行社普遍存在的“不合理低價遊”經營模式，《措施》明確嚴厲打擊發佈、銷售、經營“不合理低價遊”產品；實行新的旅遊標準合同，取消旅遊合同中的購物附加條款，同時對合同簽訂不規範、指定購物點、推銷另行付費自費項目、強迫及變相強迫消費等依法從嚴處理；並嚴格監管旅遊合同，實行旅遊合同電子化管理；建立旅行社“黑名單”制度，對旅行社進行綜合評價，對進入“黑名單”的旅行社進行重點監管。

嚴厲打擊欺詐銷售

余繁表示，“嚴禁變相安排和誘導購物，防止購物商店與旅行社和司陪人員之間形成新的灰色利益鏈條。”嚴禁購物商店尤其是景區景點、公路沿線、休息區、車站、碼頭等旅遊者集中的購物場所與旅行社或司陪人員串通，通過購物回扣、返佣，給予“停車費”、“茶水費”、“人頭費”等形式，安排旅遊團隊購物或兜售商品。嚴禁景區景點、演藝、住宿、餐飲等旅遊者集中活動場所強迫或變相強迫旅遊者進入購物商店消費。此外，還將嚴厲打擊購物商店針對旅遊者的各類欺詐銷售行為，其中要嚴厲打擊各類商店以及酒吧、餐廳等場所通過“藥托”、“酒托”等方式誘騙旅遊者消費的違法違規行為；嚴厲打擊購物商店虛假宣傳、以假充真、以次充好、誘騙購物、強迫購物、不明碼標價、不正當競爭等違法違規行為，並對商業賄賂行為依法依規嚴肅查處。

余繁介紹，目前雲南有旅遊購物企業187家，從業人員約5萬人，年收入約200億元人民幣。雖然取消旅遊定點購物短期內可能會給這個群體帶來一些影響，但納入社會商品零售企業後，面對雲南旅遊的發展，只要轉型升級成功，仍然有廣闊市場前景。



■余繁指是次出台的整治措施堪稱雲南“史上最嚴”。 記者丁樹勇 攝



回應省長承諾 力圖標本兼治

香港文匯報訊（記者 丁樹勇 昆明報道）《雲南省旅遊市場秩序整治工作措施》的22項舉措，回應了此前阮成發省長“本月出台史上最嚴的治理措施”的承諾。余繁介紹，去年11月30日以來，雲南實施了“30天無理由退貨”制度，接到退貨申請3,459宗，涉及金額4,976.43萬元（人民幣，下同）。

自去年10月以來，清理下架“不合理低價遊”產品1,286個，查處涉嫌違規企業52家，

勒令停業整頓購物店9家、取消星級牌14家；勒令停業整頓旅行社11家、旅行社服務網點31家；勒令停業整頓景區一家；處理旅遊行政處罰案件228宗，罰款金額390.76萬元。儘管取得了一些成效，但由於旅遊市場問題由來已久，積重難返，整治仍停留於治標階段。

是次《措施》堪稱“史上最嚴”，力圖標本兼治。一是在於旅遊購物管理最嚴，直接取消定點購物，進行嚴格監管；二是在於旅行社管理最

嚴，被吊銷經營許可證的旅行社法人、實際控制人列入“黑名單”，實施行業禁入；三是對導遊管理最嚴，導遊人員全員納入導遊管理信息平台實時動態監管，並建立合理薪酬制度，保障導遊合法權益；四是屬地政府履職問責最嚴，將旅遊者投訴情況、違法違規案件、處置應對效率、旅遊者滿意程度等指標，納入季度量化考評，對連續三次處於後三位的州、市政府主要領導及有關人員進行問責。

重點景區綜合監管

香港文匯報訊（記者 丁樹勇 昆明報道）雲南新出台的旅遊市場秩序整治措施明確提出，為適應全域旅遊發展需要，在重點旅遊地區實行“1+3+N+1”旅遊市場綜合監管模式。第一個“1”指建立統一的綜合監管指揮平台；“3”即為強化現有的三支執法隊伍；“N”是發揮多個涉旅執法部門的職能作用維護市場秩序；最後一個“1”是指建立旅遊監

管履職紀檢監察機制。目前，雲南已在昆明、大理、麗江、迪慶、西雙版納五個州市和瑞麗、騰沖兩個縣級市組建了旅遊市場綜合監管指揮中心，並成立了旅遊警察隊伍。

旅遊警察破獲系列案件

麗江市公安局旅遊警察支隊去年2月6日成立，成為雲南首支旅遊警察隊伍。之後，在五州市及兩個縣級市成立了旅

遊警察隊伍。雲南省公安廳治安總隊相關負責人介紹，旅遊警察隊伍成立以來，調解了一批旅遊糾紛，解決了一些過去長期難以得到解決的問題，西雙版納破獲首例“酒托”詐騙案、大理破獲首例“藥托”詐騙案、麗江查處首例強迫消費案、騰沖市查處首例“黑導遊”案件，對維護旅遊市場、規範旅遊秩序發揮了應有作用。

整治措施部分內容

管理目標	措施
旅遊購物管理	取消旅遊定點購物 嚴禁變相安排和誘導購物 嚴懲針對旅遊者的欺詐銷售
旅行社管理	禁止“不合理低價遊” 嚴格監管旅遊合同 被吊銷經營許可證的旅行社法定代表人、實際控制人列入“黑名單”，實施行業禁入
導遊管理	強化簽約導遊管理 全省所有導遊納入導遊管理信息平台進行實時動態監管
景區景點管理	禁止網綁銷售、團中團、票中票、強迫或變相強迫旅遊者消費等行為 對問題旅遊景區景點進行重點整治，並勒令停業整頓問題嚴重者 對景區景點存在的“酒托”、“藥托”等問題進行專項整治，對被多次投訴的酒吧、餐廳等勒令停業整頓

記者丁樹勇 整理

粵託養所兩月20死 縣委書記失職遭免

香港文匯報訊 據新華社報道，廣東省市聯合調查組上周二（21日）駐紮新豐後，迅即對被曝出在兩個月內至少20人死亡的練溪託養中心展開全面深入調查。根據調查進展情況，韶關市依法依規對有關人員進行了嚴肅查處。

調查發現，韶關市、新豐縣個別黨政領導和有關部門負責人對練溪託養中心存

在監管不力和失職失責問題。韶關市根據有關規定對相關人員進行嚴肅問責，決定免去陳景輝的新豐縣縣委書記職務，免去龍勇文（韶關市民政局原黨組書記、局長）的韶關市水務局黨組書記、局長職務，免去賴啟新的韶關市民政局黨組成員、副局長職務，免去劉祥鐵的新豐縣民政局黨組書記、局長職務。

另外，由於新豐縣有關國家工作人員違規審批、參與練溪託養中心經營管理，非法牟利，涉嫌瀆職違法犯罪，韶關市檢察機關決定：對新豐縣人大常委會副主任、縣民政局原局長李翠瓊，縣民政局原副局長潘忠藹（已退休），縣民政局副主任科員、原副局長丘金花，縣民政局社會組織管理股股長應藝丹等

四人以涉嫌濫用職權罪立案偵查。

此外，對新豐縣文廣新局局長、縣民政局原局長易必恆，縣農業機械管理局副局長、縣民政局原副局長陳新華，縣民政局副局長朱雄欣，縣民政局社會福利和社會事務股股長李雲華，韶關市翁源縣政協副主席、新豐縣原副縣長賴展鋒等五人以涉嫌玩忽職守罪立案偵查。



■練溪託養中心早前被曝出在兩個月內至少20人死亡。 資料圖片