

滇推“最严”措施整顿旅游市场

强调将“伤筋动骨” 确保一年内根本好转

香港文汇报讯（记者 丁树勇 昆明报道）云南省旅发委与云南省政府新闻办27日联合举行新闻发布会，公布《云南省旅游市场秩序整治工作措施》（下称《措施》），将于下月15日起施行。《措施》涉及旅游购物管理、旅行社管理、导游管理、景区景点管理、监管机制、旅游协会改革、政府履职等七个方面共22条。云南省旅发委主任余繁表示，此次出台的《措施》堪称云南“史上最严”，并指《措施》针对旅客投诉和媒体披露的突出问题有的放矢，对云南旅游市场秩序“伤筋动骨”，以严厉措施治标、长效机制治本，确保在一年内实现旅游市场秩序根本好转，为入滇游客创造和谐的旅游环境。



■余繁指是次出台的整治措施堪称云南“史上最严”。 记者丁树勇 摄

■云南27日公布《云南省旅游市场秩序整治工作措施》，务求确保在一年内实现旅游市场秩序根本好转。 记者丁树勇 摄

上月10日的云南省政府常务会议上，省长阮成发说：“有些购物店之所以那么嚣张，为什么就关不掉呢？背后有人吧！”副省长陈舜以游客身份暗访，也遭遇强制购物。旅游定点购物的价格虚高和高回扣，形成了旅游市场的灰色利益链，支撑着不合理低价游。

直接取消定点购物

《措施》第一条即旗帜鲜明地提出“取消旅游定点购物”，不再对旅游购物企业进行等级评定，原评定的旅游购物企业不再定点接待旅游团队，所有旅游购物企业纳入社会商品零售企业统一

监管。针对旅行社普遍存在的“不合理低价游”经营模式，《措施》明确严厉打击发布、销售、经营“不合理低价游”产品；实行新的旅游标准合同，取消旅游合同中的购物附加条款，同时对合同签订不规范、指定购物点、推销另行付费自费项目、强迫及变相强迫消费等依法从严处理；并严格监管旅游合同，实行旅游合同电子化管理；建立旅行社“黑名单”制度，对旅行社进行综合评价，对进入“黑名单”的旅行社进行重点监管。

余繁表示，“严禁变相安排和诱导购物，防止购物商店与旅行社和司陪人

员之间形成新的灰色利益链条。”严禁购物商店尤其是景区景点、公路沿线、休息区、车站、码头等旅游者集中的购物场所与旅行社或司陪人员串通，通过购物回扣、返佣，给予“停车费”、“茶水费”、“人头费”等形式，安排旅游团队购物或兜售商品。

严厉打击欺诈销售

严禁景区景点、演艺、住宿、餐饮等旅游者集中活动场所强迫或变相强迫旅游者进入购物商店消费。此外，还将严厉打击购物商店针对旅游者的各类欺诈销售行为，其中要严厉打击各类商店

以及酒吧、餐厅等场所通过“药托”、“酒托”等方式诱骗旅游者消费的违法违规行为；严厉打击购物商店虚假宣传、以假充真、以次充好、诱骗购物、强迫购物、不明码标价、不正当竞争等违法违规行为，并对商业贿赂行为依法依规严肃处理。

余繁介绍，目前云南有旅游购物企业187家，从业人员约五万人，年收入约200亿元人民币。虽然取消旅游定点购物短期内可能会给这个群体带来一些影响，但纳入社会商品零售企业后，面对云南旅游的发展，只要转型升级成功，仍然有广阔市场前景。

回应省长承诺 力图标本兼治

香港文汇报讯（记者 丁树勇 昆明报道）《云南省旅游市场秩序整治工作措施》的22项举措，回应了此前阮成发省长“本月出台史上最严的治理措施”的承诺。

余繁介绍，去年11月30日以来，云南实施了“30天无理由退货”制度，接到退货申请3,459宗，涉及金额4,976.43万元（人民币，下同）。

设季度考评 实施属地问责

自去年10月以来，清理下架“不合理低价游”产品1,286个，查处涉嫌违规企业52家，勒令停业整顿购物店9家、取消星级牌14家；勒令停业整顿旅行社11家、旅行社服务网点31家；勒令停业整顿景区一家；处理旅游行政处罚案件228宗，罚款金额390.76万

元。尽管取得了一些成效，但由于旅游市场问题由来已久，积重难返，整治仍停留于治标阶段。

是次《措施》堪称“史上最严”，力图标本兼治。一是在于旅游购物管理最严，直接取消定点购物，进行严格监管；二是在于旅行社管理最严，被吊销经营许可证的旅行社法人、实际控制人列入“黑名单”，实施行业禁入；三是对导游管理最严，导游人员全员纳入导游管理信息平台实时动态监管，并建立合理薪酬制度，保障导游合法权益；四是属地政府履职尽责最严，将旅游者投诉情况、违法违规案件、处置应对效率、旅游者满意程度等指标，纳入季度量化考评，对连续三次处于后三位的州、市政府主要领导及有关人员进行问责。

重点景区综合监管

香港文汇报讯（记者 丁树勇 昆明报道）云南新出台的旅游市场秩序整治措施明确提出，为适应全域旅游发展需要，在重点旅游地区实行“1+3+N+1”旅游市场综合监管模式。

旅游警察破获系列案件

第一个“1”指建立统一的综合监管指挥平台；“3”即为强化现有的三支执法队伍；“N”是发挥多个涉旅执法部门的职能作用维护市场秩序；最后一个“1”是指建立旅游监管履职纪检监察机制。目前，云南已在昆明、大理、丽江、迪庆、西双版纳五个州市和瑞

丽、腾冲两个县级市组建了旅游市场综合监管指挥中心，并成立了旅游警察队伍。丽江市公安局旅游警察支队去年2月6日成立，成为云南首支旅游警察队伍。之后，在五州市及两个县级市成立了旅游警察队伍。

云南省公安厅治安总队相关负责人介绍，旅游警察队伍成立以来，调解了一批旅游纠纷，解决了一些过去长期难以得到解决的问题，西双版纳破获首例“酒托”诈骗案、大理破获首例“药托”诈骗案、丽江查处首例强迫消费案、腾冲市查处首例“黑导游”案件，对维护和规范旅游秩序发挥了作用。



■练溪托养中心早前被曝出在两个月内至少有20人死亡。 资料图片

香港文汇报讯 据新华社报道，广东省市联合调查组21日进驻新丰后，迅即对被曝出在两个月内至少有20人死亡的练溪托养中心展开全面深入调查。根据调查进展情况，韶关市依法依规对有关人

粤托养所两月20死 县委书记失职遭免

员进行了严肃查处。

调查发现，韶关市、新丰县个别党政领导和有关部门负责人对练溪托养中心存在监管不力和失职失责问题。韶关市根据有关规定对相关人员进行严肃问责，决定免去陈景辉的新丰县县委书记职务，免去龙勇文（韶关市民政局原党组书记、局长）的韶关市水务局党组书记、局长职务，免去赖启新的韶关市民政局党组成员、副局长职务，免去刘祥铁的新丰县民政局党组书记、局长职务。另外，由于新丰县有关国家工作人员违规审批、参与练溪托养中心经营管理，非法牟利，涉嫌渎职违法犯罪，韶关市检察机关决定：对新丰县人大常委会副主任、县民

政局原局长李翠琼，县民政局原副局长潘忠嵩（已退休），县民政局副主任科员、原副局长丘金花，县民政局社会组织管理股股长应艺丹等四人以涉嫌滥用职权罪立案侦查。

此外，对新丰县文广新局局长、县民政局原局长易必恆，县农业机械管理局局长、县民政局原副局长陈新华，县民政局副局长朱雄欣，县民政局社会福利和社会事务股股长李云华，韶关市翁源县政协副主席、新丰县原副县长赖展锋等五人以涉嫌玩忽职守罪立案侦查。其中李翠琼、易必恆、潘忠嵩等三人已被刑事拘留。

同时，继早前刑事拘留托养中心出资人、法人代表及两位工作人员后，韶关

市公安机关近日又对与事件有关的六名嫌疑人陈翠芬、陈燕娜、潘营军、李品鑫、曾志任、许武加予以刑事拘留。对上述人员，在彻查案情后将依法从严追究刑事责任。

全省排查托养机构

为举一反三，严格规范管理，广东省委、省政府已部署民政部门对全省社会救助托养机构进行全面清查。省民政厅组成工作组赴各地进行督查，全面掌握受托机构的设施条件和安全管理等情况，彻底排查和整治问题隐患，并加快制订完善推进全省救助机构健康发展的政策。