

# 金融科技助中資銀行戰略轉型

## 建行章更生：勢成未來銀行發展關鍵

香港文匯報訊（記者 吳婉玲）由香港中資銀行業協會與中國建設銀行（亞洲）聯合主辦的“香港中環金融論壇”22日舉行，多位財金界人士出席時均提及金融科技對推動銀行實現戰略轉型的重要性。建設銀行執行董事、副行長章更生表示，金融科技是現代商業銀行的核心動力，是未來銀行發展的關鍵，該行高度重視金融科技的開放應用。香港中資銀行業協會會長岳毅亦表示，中資銀行比較早開始應對互聯網的衝擊，在產品創新、應用創新和服務模式創新方面已經積累了一些經驗，相信能對香港加速發展金融科技帶來幫助。

此次論壇的主旨演講環節以中資銀行為基礎，依循時間脈絡從過去、現在和未來三個不同階段分析香港銀行業的整體發展。在圓桌論壇環節，主辦方以“發揮香港優勢，建設金融科技”為議題，邀請各銀行業代表、企業、專家及學者等就金融科技的發展進行互動討論，從技術研究機構、經營者、服務供應商及行業分析機構等不同角度深入討論金融科技為香港銀行業帶來的機遇和挑戰。

### 提升質量化助業務戰略轉型

章更生在致辭時表示，金融科技是現代商業銀行的核心動力，是全球金融服務不斷創新的基礎，是未來銀行發展的關鍵。建行高度重視金融科技開放應用，大規模引用人工智能、大數據、雲計算、互聯網等，努力實現服務管理產品渠道和數據應用的質量化，以推動建行業務戰略轉型。

### 岳毅：有助應對互聯網衝擊

岳毅在致辭時亦指，近年來，互聯網金融給傳統銀行帶來衝擊，銀行業的經營環境發生了比較大的變化，面臨着諸多挑戰。但他同時強調，“我們也要看到機遇伴隨着挑戰，機遇大於挑戰”。中資銀行比較早開始應對互聯網的衝擊，在產品創新、應用創新和服務模式創新方面已經積

累了一些經驗，相信能對香港加速發展金融科技帶來幫助。

兩位演講者又不約而同強調，業界應把握好“一帶一路”與人民幣國際化帶來的機遇。章更生表示，建行高度重視海外發展戰略，持續增強參與國際競爭的能力，積極佈局海外市場，大力發展海外業務，“一方面深化‘跟隨’，支持中資‘走出去’，另一方面抓住‘源頭’，服務外資‘引進來’，集團協同已顯成效，綜合性經營發展強勁。”

### 應把握“一帶一路”新機遇

岳毅也指出，隨着國家“一帶一路”及企業“走出去”戰略的推進，香港周邊國家和地區的基建發展加快，也給中資銀行帶來了巨大的投融資需求；亞太經濟體還將保持平均5%的經濟增速，亞太特別是東盟國家與中國經貿往來日趨頻密，有利於香港中資銀行開展區域性業務；人民幣國際化將重塑中資銀行的國際地位，香港致力於鞏固離岸人民幣的樞紐地位，將帶動香港離岸人民幣市場朝深度和廣度發展。

此次論壇還特別安排在現場展示了最新的金融科技產品和系統，讓與會嘉賓可深入了解現時金融科技的發展情況，並促進各行業持份者的交流與合作。中聯辦副主任仇鴻、中聯辦經濟部副部長雷海秋、畢馬威會計師事務所金融服務部合夥人(北京)王立鵬等政商界人士亦出席了論壇。



■左起：香港大學經濟及工商管理學院副院長林晨，建行亞洲副董事長及行長江先周，中聯辦經濟部副部長雷海秋，香港中資銀行業協會會長岳毅，中聯辦副主任仇鴻，中國建設銀行執行董事、副行長章更生，港交所首席中國經濟學家巴曙松，建行亞洲非執行董事毛裕民，建銀國際董事長兼總裁胡章宏出席活動。 莫雪芝 攝

## 金融發展離開科技寸步難行

香港文匯報訊（記者 周曉菁）在22日的圓桌論壇上，在場嘉賓對金融科技與銀行業的聯繫發表了各自的看法。建行信息技術管理部總經理金磐石指出，金融科技的快速發展幫助銀行業降低了交易成本，提高了效率，銀行業離不開科技，否則將寸步難行。

### 較人工客服準確率大為提高

金磐石分析道，從前銀行業追求“二八定律”，“20%的客戶可以給企業帶來80%的收益”，但銀行的小交易不計其數，科技發展令線上交易可以快速解決，降低了銀行的成本；而如微信客服這類運用大數據、雲計算的智能服務，令客戶和銀行產生移動互聯，還能大大提高效率，較人工客服準確率也大大提高，“沒有IT根本做不到這一點”。

中銀（香港）營運總監鍾向群則從客戶層面來考慮，指出銀行業發展金融科技，要滿足客戶的“三度空間”：普度，金融科技應該如影隨形而非鄭重其事，為客戶解決

問題；智度，從發雜的信息中提取最重要的信息給予客戶；信度，通過技術和服務結合令客戶感到安全可靠，“銀行要做到平易近人”。

作為金融科技的開發者和研究者，華為企業BG Marketing與解決方案銷售總裁袁千認為，通過基礎的技術研究，雲技術虛擬資源得到調動和調整，與創新的金融科技結合在一起，能夠更好服務於銀行業，有用的資源也能快速做出靈活的調整。

### 物聯網鏈接提供有效支持

而大數據快速分析存儲能力，會快速識別VIP客戶，工作效率會大大提升，物聯網的鏈接也能在金融領域提供更有效的支持。

香港應用科技研究院行政總裁湯復基表示，站在研究院的角度，安全、大數據、去概念、移動平台四大技術是構成金融科技的基礎，若這些技術能夠準確應用，能夠為香港的金融發展提供更多的競爭力。