

三部委联手春季行动 紧盯欺客五大乱象

中国整治旅游市场顽疾

香港文汇报综合中新网及记者孙琳报道：中国国家旅游局23日宣布从即日起至5月底，联合中国公安部、国家工商总局在全国范围内组织开展旅游市场秩序综合整治春季行动，对云南丽江等7个重点地区进行督查，严厉打击扰乱旅游市场秩序的顽疾。

据国家旅游局监督管理司司长彭志凯介绍，整个春季行动将分为突击检查、集中整治和强化办案三个阶段进行，为期3个月，主要工作任务包括紧盯市场乱象，严厉打击强迫消费、欺客宰客、违反合同约定等游客反映强烈的违法违规行为等五个方面。

剑指七大重点地区

此外，要重点督查旅游投诉案件受理和处理情况，坚决查处对投诉推诿、对案件拖延等不作为行为，严肃追究不及时处理旅游投诉、引发舆情关注或群体事件行为责任。

整治行动期间，各省将根据旅游投诉情况确定5个重点区域，对重点区域旅游市场秩序等情况进行检查，查出一批违法违规企业，发布不诚信经营黑榜和诚信旅游企业红榜，公布违法违规典型案例，引导旅游者文明出行、理性消费。

同时，近期，国家旅游局将组织对云南丽江等7个重点地区（见表）进行重点督查。

完善市场管理体制

另外，中国国家旅游局办公室23日发布《关于组织开展全国旅游市场秩序综合整治春季行动的通知》，《通知》提到，推动各地建设完善“1+3”旅游市场综合管理体制。对已建设旅游警察、旅游巡回法庭、工商旅游分局的地区，重点督查联合执法、联合办案情况。

倡导企业诚信经营。推动旅行社、旅游购物店、旅游餐饮、旅游交通企业以及旅游从业人员等开展诚信经营自主承诺活动，营造行业新风。培育文明旅游的良好风尚。持久开展公民文明旅游宣传教育活动。

据统计，去年以来国家旅游局联合发改委、公安部、财政部等12部委组成40个工作组，对31个省市区开展专项督查，共查处违法违规案件1,324起，处罚819家旅行社。举办“抵制不合理低价游，明明白白去旅游”线上线下宣传活动，积极引导游客理性消费，下架8,000多条涉嫌“不合理低价游”产品。

旅游市场整治三阶段

突击检查(2月21日至3月15日)

选择重点地区的重点问题进行重点检查。根据投诉情况，各省确定5个重点区域，对重点区域旅游市场秩序、投诉办理情况、“1+3”综合管理体制、开展公民文明旅游宣传以及旅行社、旅游饭店、旅游景区、旅游购物店、旅游交通企业诚信经营等情况进行检查。

集中整治(3月16日至4月底)

查罚一批违法违规企业，发布不诚信经营黑榜。对问题企业不手软，坚决予以处罚和曝光。鼓励企业自主承诺，诚信经营，发布诚信企业红榜，并组织开展文明旅游宣传活动。

强化办案(5月1日至30日)

以督办办案案件为主，加大对典型案件的查办力度，定期公布违法违规典型案例，做好舆论引导，营造有利社会氛围。

资料来源：中新社

重点督查7个地区

云南丽江	西双版纳	江西婺源
湖南凤凰	陕西临潼	四川九寨沟
重庆渝中		

资料来源：中新社



福建景区加快厕所革命

香港文汇报据福建日报报道，第三卫生间也被称为中性卫生间，有别于现有公厕的男女分区设置，其用途主要为方便市民照顾家人如厕，有独立的出入口，方便父母带异性的孩子、子女带着异性的老人外出时，照顾其如厕。

福建今年将加快旅游厕所革命，新建和改扩建旅游厕所300座以上，建设一批第三卫生间，实现旅游厕所“全域覆盖、数量充足、使用免费”。根据福建省旅游局制定的工作方案，将加快推进凸显人性化的第三卫生间建设，力争到今年年底，实现省内5A级景区均具备第三卫生间，鼓励引导全域旅游县(市)、3A和4A级旅游景区及重点旅游场所建设第三卫生间；力争到2020年年底，全省多数4A级以上景区和旅游场所都具备第三卫生间。



云南领导狠话 不要数据增长也要整顿

香港文汇报据人民日报报道，旅游是云南最亮的招牌，但除了“低价游”强制购物引发的吐槽之外，近期频繁曝出的打游客等负面消息，也拉低了云南的整体形象。云南省委书记陈豪近日表态：宁可不要游客人数、旅游收入等“数据的增长”，也要整顿好云南旅游市场，提升旅游品质。这话份量挺重。

在鸡年春节前，云南省副省长陈舜以普通游客的身份参加旅游，所见所闻让他深受刺激。



琳琳是我的女儿在丽江旅游期间被殴打致伤。

在一家旅游购物商店，游客享受到“1对1”服务。说白了，所谓“1对1”就是人盯人，游客购物达不到一定金额，甭想走出店门。这说明，云南对“低价游”模式，有很深的路径依赖。其实，“零负团费”和游客数量之间，是表里关系——追求游客数量，容易深度依赖“零负团费”。因为，购

物是从人头上出效益，游客多多益善！

业内人士介绍，云南旅游市场整治，有一个“悖论”：把旅游市场整治狠了，等于把游客拱手让人，至少“年终统计数字上不好看”。

云南省省长阮成发表示，云南旅游市场整治还处在治标阶段，切断旅行社、购物店和导游司机之间的灰色利益链条，解决行业深层次痼疾的举措还在路上。

被毁容丽江女客下月再做手术

香港文汇报综合中青网、中国经济网报道，21日，在丽江旅游期间被殴打毁容的女子琳琳是我(下称“琳琳”)的伤情鉴定结果出具。据丽江市公安局古城分局给出的报告称，公安机关聘请有关人员对被害人的人体损伤程度进行了伤情鉴定，鉴定意见是轻伤二级。

琳琳最新回应称，事件已经过去了一段时间，但是她仍然感觉受伤处不太舒服，她将在3月初进行第三次手术，随后她将进行伤残鉴定以及后遗症检测。

琳琳于去年11月在丽江宁蒗一烧烤店就餐时，遭多名男子辱骂殴打，被碎酒瓶划脸且被录视频，男子离开时抢走女子钱包等财物。

针对琳琳被打事件，云南省副省长陈舜以普通游客身份暗访旅游市场，陈舜还带队到丽江进行处置。陈舜说，云南旅游市场整治的重点有三个：所有不合理低价游产品下架；切断行业灰色利益链条；建立完善行业服务规范。

中菲海警建热线沟通 合击跨国犯罪



中菲两国海警2月20日至22日在菲律宾苏比克商讨合作事宜。

香港文汇报据中新社报道：中国与菲律宾海警于20日至22日在菲律宾苏比克举行了海警海上合作联合委员会(简称“联委会”)第二次筹备会暨成立会议。双方同意在打击毒品贩运等跨国犯罪、海上搜救、环境保护等领域开展多形式务实合作，并建立热线机制增进双方沟通。

多种形式务实合作

为落实中菲两国领导人共同见证

签署的《中国海警局和菲律宾海岸警卫队关于建立海警海上合作联合委员会的谅解备忘录》，中菲海警于2月20日至22日在菲律宾苏比克举行了海警海上合作联合委员会第二次筹备会暨成立会议，双方同意在打击毒品贩运等跨国犯罪、海上搜救、环境保护、应急响应等领域开展多种形式的务实合作。

双方还建立了热线机制，以增进双方在共同商定领域的沟通。双方共

同认识到海警外交的重要意义。

中菲海警联委会审议通过了“备忘录落实指针”以及联委会各工作组职责。

今年开展高层访问

为加强两国海警交流与合作，双方同意2017年开展高层访问、舰艇访问、联合演练及能力建设等活动。

中国海警邀请菲律宾海警司令今年适时访华。

新闻速递

中国外交部发言人耿爽22日指出，第19次落实《南海各方行为宣言》工作组将于27日在印尼巴厘岛举行，届时各方将就落实《宣言》、推进海上务实合作及“南海行为准则”磋商相关议题交换意见。

意大利最大的造船厂Fincantieri发布消息称，该国将为中国建造两艘邮轮，未来预计还将建造4艘船。邮轮将在中国建造，两艘船估价15亿欧元，其中第一艘定于2023年下水。



藏历新年前夕，拉萨街头巷尾飘着阵阵“卡赛”香味。“卡赛”是藏历新年必备年货，是用小麦面粉、酥油、盐等原料揉成面团，再擀制、切割、制成各种形状后，经油炸而成的一种食品。

成都“外籍人士创新创业之家”22日挂牌成立，外籍人士“家在成都”工程官方网站也于同日启动，网站将全方位为在成都的外籍人士提供城市新闻和实用资讯，并提供网上办事咨询和生活服务问答等便利。

中国全国“扫黄打非”办公室23日在北京公布8起利用网络交易淫秽色情信息的违法案件。负责人表示，今年还将对网络直播、VR(虚拟现实)、非法弹窗广告等新型网络技术传播淫秽色情信息违法活动逐项开展集中整治。

一年一度的保加利亚国际农业博览会22日在保第二大城市普罗夫迪夫市国际会展中心拉开帷幕，中国民营农机公司纷纷亮相展会，为开拓中东欧国家农机市场奠定基础。

香港财政预算 1610亿惠民与发展

香港文汇报(记者 葛晓晖)香港特区政府财政司司长陈茂波22日发表2017/18年度，现届政府最后一份财政预算案，新财年年度涉及发展与惠民的开支已涉及逾1,610亿元开支(港元，下同)。

持续投资 促港更宜居

陈茂波认为，公共财政应有三大目标，第一是政府必须适度有为，发展经济，改善民生；第二是为未来持续投资，令香港成为更宜居的城市；第三是善用财政资源，建立

公平公义的社会，让各阶层市民可以分享经济成果。

2016/17年度预算盈余高达928亿元，截至今年3月31日，香港财政储备预计为9,357亿元，创新高。鉴于财政盈余较估算高，预算案并提出善用610亿元作长远投资及造福社会。同时，推出涉及351亿元的税务宽免及短期纾缓措施，包括向社会保障计划等基层受助人“出双粮”，宽免利得税、增加伤残受养人及供养兄弟姐妹免额并扩阔边际税额，令中产与中小企业压力得以纾

缓。

善用储备 应对新挑战

陈茂波强调，特区政府应使则使，善用储备造福社会，同时必须严守财政纪律，确保开支的增长适度，并与整个社会的财政承担能力相称，保留足够的财政储备，以支持社会和经济发展，应对不时之需和人口急速老化的挑战。陈茂波预测，香港今年本地生产总值增长可达2%至3%，整体通胀率为1.8%，基本通胀率为2%。

中国抑房产泡沫 防大起大落

香港文汇报据第一财经网报道，中国国新办23日举行发布会，住建部部长陈政高表示，不论是从环比看，还是从同比看，预计今年一季度房地产价格会继续趋于稳定。全年将抑制房地产泡沫，防止出现大起大落，实现房地产长期稳定健康发展。

“不论是从环比看，还是从同比看，预计今年一季度房地产价格会继续趋于稳

定”，陈政高说。

在发布会上，陈政高再次重申了中央经济工作会议的决策部署。陈政高说，要坚持“房子是用来住的，不是用来炒的”的定位，综合运用金融、土地、财税、投资、立法等手段，加快研究建立符合国情、适应市场规律的基础性制度和长效机制。既抑制房地产泡沫，又防止出现大起大落。



中国住建部部长陈政高表示，预计今年一季度房地产价格会继续趋于稳定。

中国规划文化支柱产业

香港文汇报据中国经济网报道，中国《文化部“十三五”时期文化发展改革规划》(以下简称“规划”)正式发布。“十三五”期间，现代公共文化服务体系基本建成，现代文化产业体系和现代文化市场体系更加完善，文化产业成为国民经济支柱性产业。

《规划》全文2.2万余字，包括序言、指导思想和基本原则等15个部分，系统地阐明了“十三五”时期文化建设的总体要求、目标方向、主要任务、重要举措等。其中，包括9个专栏的63个重大工程和重大项目。

规划提出，到2020年，社会主义文化强国建设取得重要进展，国家文化软实力进一步提高。

文化部规划提到，将加强与港澳台思想文化界的深度交流，打造港澳台青少年艺术节、青年文化论坛、青年文化产业交流营，推动优秀文化产品进入港澳台基层社区。与港澳特区政府定期签署内地与港澳特区文化合作执行计划，将港澳文化活动纳入国家文化交流平台。