

三部委聯手春季行動 緊盯欺客五大亂象

中國整治旅遊市場頑疾

香港文匯報訊 綜合中新網及記者孫琳報道：中國國家旅遊局23日宣佈從即日起至5月底，聯合中國公安部、國家工商總局在全國範圍內組織開展旅遊市場秩序綜合整治春季行動，對雲南麗江等7個重點地區進行督查，嚴厲打擊擾亂旅遊市場秩序的頑疾。

據國家旅遊局監督管理司司長彭志凱介紹，整個春季行動將分為突擊檢查、集中整治和強化辦案三階段進行，為期3個月，主要工作任務包括緊盯市場亂源，嚴厲打擊強迫消費、欺客宰客、違反合同約定等遊客反映強烈的違法違規行為等五個方面。

劍指七大重點地區

此外，要重點督查旅遊投訴案件受理和處理情況，堅決查處對投訴推諉、對案件拖延等不作為行為，嚴肅追究不及時處理旅遊投訴、引發輿情關注或群體事件行為責任。

整治行動期間，各省將根據旅遊投訴情況確定5個重點區域，對重點區域旅遊市場秩序等情況進行檢查，查罰一批違法違規企業，發佈不誠信經營黑榜和誠信旅遊企業紅榜，公佈違法違規典型案例，引導旅遊者文明出行、理性消費。

同時，近期，國家旅遊局將組織對雲南麗江等7個重點地區（見表）進行重點督查。

完善市場管理體制

另外，中國國家旅遊局辦公室23日發佈《關於組織開展全國旅遊市場秩序綜合整治春季行動的通知》，《通知》提到，推動各地建設完善「1+3」旅遊市場綜合管理體制。對已設旅遊警察、旅遊巡迴法庭、工商旅遊分局的地區，重點督查聯合執法、聯合辦案情況。

倡導企業誠信經營。推動旅行社、旅遊購物店、旅遊餐飲、旅遊交通企業以及旅遊從業人員等開展誠信經營自主承諾活動，營造行業新風。培育文明旅遊的良好風尚。持久開展公民文明旅遊宣傳教育活動。

據統計，去年以來國家旅遊局聯合發改委、公安部、財政部等12部委組成40個工作組，對31個省區市開展專項督查，共查處違法違規案件1,324起，處罰819家旅行社。舉辦「抵制不合理低價遊，明明白白去旅遊」線上線下宣傳活動，積極引導遊客理性消費，下架8,000多條涉嫌「不合理低價遊」產品。

旅遊市場整治三階段

突擊檢查(2月21日至3月15日)

選擇重點地區的重點問題進行重點檢查。根據投訴情況，每省確定5個重點區域，對重點區域旅遊市場秩序、投訴辦理情況、「1+3」綜合管理體制、開展公民文明旅遊宣傳以及旅行社、旅遊飯店、旅遊景區、旅遊購物店、旅遊交通企業誠信經營等情況進行檢查。

集中整治(3月16日至4月底)

查罰一批違法違規企業，發佈不誠信經營黑榜。對問題企業不手軟，堅決予以處罰和曝光。鼓勵企業自主承諾，誠信經營，發佈誠信企業紅榜，並組織開展文明旅遊宣傳活動。

強化辦案(5月1日至30日)

以督辦查辦案件為主，加大對典型案件的查辦力度，定期公佈違法違規典型案例，做好輿論引導，營造有利社會氛圍。

資料來源：中新社

重點督查7個地區

雲南麗江	西雙版納	江西婺源
湖南鳳凰	陝西臨潼	四川九寨
重慶渝中		

資料來源：中新社



■第三衛生間配置。網絡圖片

福建景區加快廁所革命

香港文匯報訊 據福建日報報道，第三衛生間也被稱為中性衛生間，有別於現有公廁的男女分區設置，其用途主要為方便市民照顧家人如廁，有獨立的出入口，方便父母帶異性的孩子、子女帶着異性的老人外出時，照顧其如廁。

福建今年將加快旅遊廁所革命，新建和改擴建旅遊廁所300座以上，建設一批第三衛生間，實現旅遊廁所「全域覆蓋、數量充足、使用免費」。根據福建省旅遊局制定的工作方案，將加快推進凸顯人性化的第三衛生間建設，力爭到今年底，實現省內5A級景區均具備第三衛生間，鼓勵倡導全域旅游縣(市)、3A和4A級旅遊景區及重點旅遊場所建設第三衛生間；力爭到2020年年底，全省多數4A級以上景區和旅遊場所都具備第三衛生間。



■雲南麗江



■江西婺源



■四川九寨



■重慶渝中



■西雙版納



■湖南鳳凰



■西安臨潼

雲南領導狠話 不要數據增長也要整頓

香港文匯報訊 據人民日報報道，旅遊是雲南最亮的招牌，但除了「低價遊」強制購物引發的吐槽之外，近期頻繁曝出的打遊客等負面消息，也拉低了雲南的整體形象。雲南省委書記陳豪近日表態：寧可不要遊客人數、旅遊收入等「數據的增長」，也要整頓好雲南旅遊市場，提升旅遊品質。這份份量挺重。

在雞年春節前，雲南省副省長陳舜以普通遊客的身份參團旅遊，所見所聞讓他深受刺激。



■@琳噠是我的女子在麗江旅遊期間被毆打致傷。

在一家旅遊購物商店，遊客享受到「1對1」服務。

說白了，所謂「1對1」就是人盯人，遊客購物達不到一定金額，甯願走出店門。

這說明，雲南對「低價遊」模式，有很深的路徑依賴。其實，「零負團費」和旅客數量之間，是表裡關係——追求遊客數量，容易深度依賴「零負團費」。因為，購物是從人頭上出效益，遊客多多益善！

業內人士介紹，雲南旅遊市場整治，有一個「悖論」：把旅遊市場整治狠了，等於把遊客拱手讓人，至少「年終統計數字上不好看」。在這種思路指導下，誰出了事處罰誰，行業還停留在「左三年右三年，修修補補過大年」。雲南省省長阮成發表示，雲南旅遊市場整治還處在治標階段，切斷旅行社、購物店和導遊司機之間的灰色利益鏈條，解決行業深層次痼疾的舉措還在路上。

被毀容麗江女客下月再做手術

香港文匯報訊 綜合中青網、中國經濟網報道，21日，在麗江旅遊期間被毆打毀容的女子@琳噠是我(下稱「琳噠」)的傷情鑑定結果出。據麗江市公安局古城分局給出的報告稱，公安機關聘請有關人員對被害人的人體損傷程度進行了傷情鑑定，鑑定意見是輕傷二級。

琳噠最新回應指，事件已經過去了一段時間，但是其仍然感覺受傷處不太舒服，她將在3月初進行第三次手術，隨後她將進行傷殘鑑定以及後遺症檢

測。

琳噠於去年11月在麗江寧蒗一燒烤店就餐時，遭多名男子辱罵暴打，被碎酒瓶刺臉且被錄視頻，男子離開時搶走女子錢包等財物。

針對琳噠被打事件，雲南省副省長陳舜以普通遊客身份暗訪旅遊市場，陳舜還帶隊到麗江進行處置。陳舜說，雲南旅遊市場整治的重點有三個：所有不合理低價遊產品下架；切斷行業灰色利益鏈條；建立完善行業服務規範。

中菲海警建熱線溝通 合擊跨國犯罪

■中菲兩國海警2月20日至22日在菲律賓蘇比克商討合作事宜。網絡圖片



香港文匯報訊 據中新社報道：中國與菲律賓海警於20日至22日在菲律賓蘇比克舉行了海警海上合作聯合委員會（簡稱「聯委會」）第二次籌備會暨成立會議。雙方同意在打擊毒品販運等跨國犯罪、海上搜救、環境保護等領域開展多形式務實合作，並建立熱線機制增進雙方溝通。

多種形式務實合作

為落實中菲兩國領導人共同見證簽

署的《中國海警局和菲律賓海岸警衛隊關於建立海警海上合作聯合委員會的諒解備忘錄》，中菲海警於2月20日至22日在菲律賓蘇比克舉行了海警海上合作聯合委員會第二次籌備會暨成立會議，雙方同意在打擊毒品販運等跨國犯罪、海上搜救、環境保護、應急響應等領域開展多種形式的務實合作。

雙方還建立了熱線機制，以增進雙方在共同商定領域的溝通。雙方共同

認識到海警外交的重要意義。

中菲海警聯委會審議通過了「備忘錄落實方針」以及聯委會各工作組織責。

今年開展高層訪問

為加強兩國海警交流與合作，雙方同意2017年開展高層訪問、艦艇訪問、聯合演練及能力建設等活動。

中國海警邀請菲律賓海警司令今年適時訪華。

香港財政預算 1610億惠民與發展

香港文匯報訊（記者 聶曉輝）香港特區財政司司長陳茂波22日發表2017/18年度，現屆政府最後一份財政預算案，新財政年度涉及發展與惠民的開支已涉及逾1,610億元開支（港元，下同）。

持續投資 促港更宜居

陳茂波認為，公共財政應有三大目標，第一是政府必須適度有為，發展經濟，改善民生；第二是為未來持續投資，令香港成為更宜居的城市；第三是善用財政資源，建立公

平公義的社會，讓各階層市民可以享受經濟發展的成果。

2016/17年度預算盈餘高達928億元，截至今年3月31日，香港財政儲備預計為9,357億元，創歷史新高。鑑於財政盈餘較估算高，預算案並提出善用610億元作長遠投資及造福社會。同時，推出涉及351億元的稅務寬免及短期紓緩措施，包括向社會保障計劃等基層受助人「出雙糧」，寬免利得稅、增加傷殘受養人及供養兄弟姐妹免稅額並擴闊邊際稅額，令中產與中小企壓力得以紓

緩。

善用儲備 應對新挑戰

陳茂波強調，特區政府應使則使，善用儲備造福社會，同時必須嚴守財政紀律，確保開支的增長適度，並與整個社會的財政承擔能力相稱，保留足夠的財政儲備，以支持社會和經濟的發展，應對不時之需和人口急速老化的挑戰。陳茂波預測，香港今年本地生產總值增長可達2%至3%，整體通脹率為1.8%，基本通脹率為2%。



■中國住建部部長陳政高表示，預計今年一季度房地產價格會繼續趨於穩定。資料圖片

中國抑房產泡沫 防大起大落

香港文匯報訊 據第一財經網報道，中國國新辦23日舉行發佈會，住建部部長陳政高表示，不論是從環比看，還是從同比看，預計今年一季度房地產價格會繼續趨於穩定。全年將抑制房地產泡沫，防止出現大起大落，實現房地產長期穩定健康發展。

「不論是從環比看，還是從同比看，預計今年一季度房地產價格會繼續趨於穩

定」，陳政高說。

在發佈會上，陳政高再次重溫了中央經濟工作會議的決策部署。陳政高說，要堅持「房子是用來住的，不是用來炒的」的定位，綜合運用金融、土地、財稅、投資、立法等手段，加快研究建立符合國情、適應市場規律的基礎性制度和長效機制。既抑制房地產泡沫，又防止出現大起大落。

新聞速遞

中國外交部發言人耿爽22日指出，第19次落實《南海各方行為宣言》工作組會將於27日在印尼巴厘島舉行，屆時各方將就落實《宣言》、推進海上務實合作及「南海行為準則」磋商相關議題交換意見。 ■中新社

意大利最大的造船廠Fincantieri發佈消息稱，該國將為中國建造兩艘郵輪，未來預計還將建造4艘船。郵輪將在中國建造，兩艘船估價為15億歐元，其中第一艘定於2023年下水。 ■俄羅斯衛星網



藏曆新年前夕，拉薩街頭巷尾飄着陣陣「卡賽」香味。「卡賽」是藏曆新年必備年貨，是用小麥麵粉、酥油、鹽等原料揉成麵糰，再擀製、切割、捏製成各種形狀後，經油炸而製成的一種面點。 ■新華社

成都「外籍人士創新創業之家」22日掛牌成立，外籍人士「家在成都」工程官方網站也於同日啟動，網站將全方位為在成都的外籍人士提供城市新聞和實用資訊，並提供網上辦事諮詢和生活服務問答等便利。 ■中新社

中國全國「掃黃打非」辦公室23日在北京公佈8起利用網絡交易淫穢色情信息的違法案件。負責人表示，今年還將對網絡直播、VR（虛擬現實）、非法彈窗廣告等新型網絡技術傳播淫穢色情信息違法活動逐項開展集中整治。 ■中新社

一年一度的保加利亞國際農業博覽會22日在保第二大城市普羅夫迪夫市國際會展中心拉開帷幕，中國民營農機公司紛紛亮相展會，為開拓中東歐國家農機市場奠定基礎。 ■新華社