

港導遊逼購物 短片內地熱播

辱罵要脅旅客7分鐘 旅議會初步確認「疑兇」

【本報訊】(記者 羅敬文、郝君兒)內地訪港旅行團被強迫購物的「醜聞」接連發生，一段記錄香港女導遊惡言威嚇旅客購物的短片，昨日旋即在全國多個省市的電視台熱播，令香港旅遊業「醜事」傳千里。該片段由一名不滿香港女導遊強迫購物的旅客所拍，片段中導遊以「沒飯吃」、「沒酒店住」等恐嚇性話語要脅和辱罵不購物的旅客，更怒斥：「我給你吃給你住，但是你們不付，你這輩子不還，下輩子還是要還出來！」有關片段至少已在內地10多個省市電視台廣播。香港旅遊業議會關注事件，主動追查涉事的導遊，初步確認其身份。消息指，該導遊隸屬於金凱國際旅遊，但該公司否認有關消息。

3月底來港 團費千多元

近日有內地旅客把強迫購物的情況拍攝下來，並把全長逾7分鐘的片段上載互聯網，內地廣東衛視、安徽衛視、貴州衛視及遼寧衛視等多家電視台紛紛轉載有關消息。據悉，該團是24人的內地旅行團，實際上出發地未明，只知道他們從內地乘飛機到廣州，並於3月25日來港，每名旅客團費千多元，而女導遊阿珍在旅遊車上多番恐嚇旅客不購物，旅客則鴉雀無聲。

在片段中，女導遊阿珍在旅遊車上以普通話辱罵旅客在珠寶店只購物滿1.3萬元，使她去險。她說：「珠寶店我是沒臉走出來，兩個團相差這麼遠，我們連人家一個零頭也湊不出來！」她又說，世界上沒有免費午餐，指每位旅客千多元的團費，已難抵銷直飛往廣州的機票，更何況來港的住宿飲食安排。

「這輩子不還 下輩子要還」

阿珍說自己在汶川大地震中捐款逾萬元，但做生意卻並非做慈善。她說：「我給你吃給你住，但是你們不付，你這輩子不還，下輩子還是要還出來，人就是這樣子的，你花一點錢開心一下，有甚麼所謂呢？」她更以「樹要皮人要面」指來港遊玩，便要把錢花光，要不然不



■有內地旅客把本港女導遊多番恐嚇旅客不購物的情況拍攝下來，並上載至互聯網。



■有內地旅客不滿被強迫購物，把本港女導遊的威嚇性話語的片段，上載至互聯網。



■廣東衛視在《廣東早晨》節目，播出有本港女導遊在旅遊巴士上恐嚇旅客不購物的片段。



■安徽衛視的男主持指本港有導遊恐嚇旅客，強迫推銷產品。

如留在家鄉，不要來港。阿珍在旅遊車上稱稍後會到手錶店購物1.5小時，並警告團員若不購物，便沒飯吃、沒酒店住。她說：「不要跟我說我沒有需要，你們等一下吃飯時，你說我也沒有需要，今天晚上住酒店，我會給酒店的房門全部鎖上，我們沒有需要去住的，消費不夠嘛，對不對？」阿珍並以堵車為由，取消前往黃大仙祠參觀的行程。拍攝片段的團員表示，導遊這樣對待他們，已令他認為香港不是一個購物天堂。

主持紛聲討 黑龍江亦報道

內地多家電視台已在昨日播出片段，遠至黑龍江亦有相關報道。安徽衛視的男主持指本港有導遊恐嚇旅客；

貴州衛視的男主持表示，將會「對這種導遊，非得說得她痛哭流涕、痛改前非」；遼寧衛視男主持亦指難怪香港叫購物天堂，「只要你大把的購物，導遊會把你當上帝，只要你購物，立即就給你點顏色看！」

與深簽協議 放蛇監旅社

香港旅遊業議會主席胡兆英表示，正向廣東省旅遊局及廣東衛視查詢拍片人資料，以追查涉案的導遊和所屬公司。他又稱，議會過往是因應旅客投訴調查，但針對今次事件，會向理事會提出設立轉投訴機制，即使未有投訴人亦會調查。另外，本月底會與深圳旅遊局簽署協議書，由下月起派員「放蛇」，監察旅行社違規行為。

簽卡分期付款 金局將發指引



■消委會去年全年共收到282宗信用卡分期付款投訴，今年上半年則有142宗，其中54宗涉及倒閉商戶，稱商戶結業後不能終止信用卡分期付款。

【本報訊】(記者 鄭佩琪)以信用卡分期付款的消費方式在港非常普遍，但消費者未必知道倘公司倒閉或清盤，即使未取有關貨品或服務，仍須繼續供完筆數，變成「貨未收，錢照付」。消委會今年上半年收到142宗信用卡分期付款的投訴，當中54宗牽涉倒閉商戶，金額達61.8萬元，較去年同期上升超過1.3倍。消委會提醒，簽卡分期付款前，須詳閱分期付款條款，切忌輕信推銷員。金管局將於未來一至兩個月，就信用卡分期付款的做法向銀行發出指引。

貨未收店執笠錢照付

消委會去年全年共收到282宗信用卡分期付款投訴，今年上半年則有142宗，其中54宗涉及倒閉商戶，稱商戶結業後不能終止信用卡分期付款。有業主在電器店購買一部售價1.7萬元的等離子高清電視，信用卡分期供款24個月；但店主未收到電視，電器店便結業，店主隨即向臨時清盤人登記為無抵押債權人，並要求發卡銀行取消有關分期供款，該銀行要求事主在等候調查結果期間，仍要繼續供款。

購會籍瑜珈中心結業

另一名事主去年購買瑜珈健身會籍時，被職員游說簽署3年合約，以信用卡分期付款，職員「保證」倘公司倒閉便毋須繼續供款，該瑜珈中心今年年中突然結業，事主立刻致電發卡公司要求取消餘下兩年的分期付款。惟銀行稱根據信用卡分期付款的條款及細則，已代事主墊支筆數款項予該中心，不能取消餘下分期付款。

簽約無貨供款不能停

消委會宣傳及社區關係小組副主席許樹源昨表示，很多投訴人誤解信用卡分期付款的流程，「很多人以為如果沒有產品或沒有服務，便可以自動停止供款，其實簽了合約，供款是不能夠停止的。」許樹源解釋，信用卡分期付款的性質，其實是預先由銀行或發卡公司將整筆款項墊支予商戶，屬銀行或發卡公司與卡主之間的借貸協議，卡主需要分期攤還整筆墊支費用。消委會總幹事劉燕卿昨提醒消費者，避免一次過預繳大筆金額，簽署信用卡分期付款計劃前，必須詳閱分期付款條款，了解自己的責任，商戶也有責任向顧客講解分期付款安排。

8成穀麥早餐 含糖量偏高

【本報訊】(記者 鄭佩琪)不少追求健康飲食人士會吃穀類或燕麥食品，代替高澱粉質的米飯，惟消委會檢視38款穀類早餐及燕麥食品，發現部分產品糖含量偏高，其中雀巢麥片小麥沖劑(牛奶配方)每100克含糖50克，每日飲用3小包已令攝糖量「爆標」。消委會建議，購買有關食品前應仔細閱讀營養標籤，挑選低糖產品。

成人日攝糖量 宜少於50克

消委會引用世衛組織建議，成年人每日的糖攝取量，應少於人體每日所需熱量的10%，以成人每日攝取2,000千卡能量計算，每日糖的攝取量應少於50克，即約10粒方糖。根據本港食物營養標籤制度及英國食物標準局資料，每100克食物含糖量不超過5克，即屬「低糖」；含糖量超過15克，則屬於「高糖」。

消委會今年3至6月檢視香港市面上21款冷食穀類早餐包裝上的營養標籤，發現17個、約80%樣本含糖量偏高，以每100克樣本計算，樣本含糖量介乎4.4克至43克；其中桂格QUAKER apple Oh's(360克)含糖量最高，產品建議一份食用份量為28克，每份含12克糖，佔每日攝取上限的24%。

雀巢麥片沖劑 飲3包超標

消委會同時檢視17款熱食麥片包裝上的營養標籤，發現部分樣本同樣含糖量偏高，其中桂格即沖燕麥片原味(42克×5包)每100克含有29.3克糖，每包含糖12.3克，相等於每日攝糖上限的25%。另一樣本雀巢麥片小麥沖劑(牛奶配方)含糖量更驚人，每100克含糖50克，飲用一包已攝入16克糖，是每日攝糖上限的32%，飲用3包已經「爆標」。

冷食穀類早餐 7成纖維量高

現時穀類早餐及燕麥食品等都有加入膳食纖維，消委會發現21款冷食穀類早餐樣本中，以每100克食物計，樣本的膳食纖維含量由1.9克至14.5克，67%樣本膳食纖維含量高。新食物營養標籤制度本月1日生效，消委會指出，檢視的所有樣本，標籤均符合要求。

消委會宣傳及社區關係小組副主席許樹源昨表示，人體攝取過多糖份，會出現超重、肥胖情況；長期會增加患上糖尿病、血壓高及心臟病風險。消委會建議消費者可選擇全穀食品，如全穀類早餐、燕麥片等，有關產品可攝取更多膳食纖維；消費者購買穀類早餐及燕麥食品前，應仔細閱讀營養標籤，挑選較低糖的產品。

部分「高糖」冷食穀類早餐或熱食麥片

| 樣本(淨重) | 含糖量* |
|-----------------------------------|-------|
| 桂格QUAKER apple Oh's(360克) | 43克 |
| 雀巢可脫片穀類早餐(170克) | 37.9克 |
| F&N aLIVE Bixies Boost Cocoa | 24.9克 |
| Whole Grain Cereal Bites(35克×5包) | |
| 首選牌香甜玉米片營養穀物早餐(255克) | 24.6克 |
| 雀巢蜂蜜星(150克) | 33.1克 |
| Weetabix Minis Honey & Nuts(450克) | 25.1克 |
| 桂格即沖燕麥片原味(42克×5包) | 29.3克 |
| 雀巢麥片小麥牛奶配方(32克×8包) | 50克 |

*為每100克含量

註：每名成年人每日糖份攝取上限為50克(約10粒方糖)

資料來源：消委會



■消委會指部分穀類早餐或燕麥食品糖含量較高，建議市民購買有關食品前應仔細閱讀營養標籤，挑選低糖產品。圖中為消委會宣傳及社區關係小組副主席許樹源。

4款工地安全鞋 保護程度不達標



■職業安全局總幹事鄧華勝提醒，選購PU膠鞋底的安鞋時，要注意標示於鞋底的生產日期，距離生產日期愈近愈好。

【本報訊】(記者 鄭佩琪)建築工人進出地盤或工地，須時刻穿著安全鞋保護雙腳。消委會與職業安全健康局聯合測試本港市場12款工人安全鞋，其中4款保護能力不足，鞋頭防撞擊及耐壓、鞋底防刺穿能力不理想，當中的一款更自稱合乎安全標準。海關表示，會研究有關產品的品質聲稱，如有足夠證據，會採取適當執法行動，打擊不實聲稱。

聲稱達標樣本 交海關跟進

受測試的安全鞋包括4款低筒、6款中筒及2款高筒型號，售價由120元至1,099元。測試結果顯示，只有3個樣本通過全部測試；有4個樣本保護程度不達標，其中一個

樣本更聲稱符合安全標準，消委會已把測試結果轉交海關跟進。

測試也包含安全鞋的防滑能力，分別在瓷磚及鋼板表面測試。大部分樣本通過瓷磚表面的防滑要求，僅2個樣本同時通過兩個測試。

職業安全局總幹事鄧華勝提醒，聚氨酯(俗稱PU)鞋底壽命約2至5年，鞋底會因水解而斷裂、碎裂脫落，視乎物料的成分、儲存空間溫度及濕度而定，消費者選購PU膠鞋底的安鞋時，要注意標示於鞋底的生產日期，距離生產日期愈近愈好。由於本港屬炎熱潮濕氣候，穿著PU膠鞋底安鞋後，不宜長期置置，否則鞋底會出現水解現象，縮短安全鞋壽命。

內置高清電視機 機身薄多音質差



■消委會指部分內置解碼器高清電視(iDTV)音質欠佳。本報記者莫雲芝攝

【本報訊】(記者 鄭佩琪)內置解碼器的高清電視(iDTV)推陳出新，消委會今年截至上月收到44宗涉及iDTV的投訴，主要投訴產品質素、售後服務及維修，去年全年則有52宗投訴。另外，該會測試20款本港有售的32吋iDTV，發現未必盡貴品質愈好，約半數樣本音質欠佳，相信是為配合纖薄機身設計，「削弱」內置喇叭的聲效所致，如要「觀畫觀聲」，建議消費者接駁外置喇叭。

要觀畫觀聲 駁外置喇叭

消委會早前委託德國實驗室測試20款不同品牌的iDTV樣本，售價由3,990元至7,000元不等。測試項目包括畫質、音質、使用方便程度、省電及其他特別功能等。結果發現，約半數樣本的音質表現不佳，相信乃機身纖薄、內置喇叭細小所致。18款樣本普遍出現播放不流暢的情況，調校模式後雖有所改善，卻產生數碼人工化的不自然效果。

消委會宣傳及社區關係小組副主席許樹源昨表示，「iDTV機身薄，(內置的喇叭)很扁平，音域不夠傳統的喇叭廣闊，消費者如對音響要求高，可考慮接駁至外置設備。」惟消委會提醒消費者，部分iDTV只設有數碼音頻輸出，不能接駁舊式音響器材。

測試又發現，5款樣本在預錄錄影完成後，不能自動切換至真正備用狀態，浪費電力。消委會假設電視機每天20.5小時處於備用狀態，每款樣本每年電費支出約106至200元不等，其中7款樣本每年電費低於125元。