

體驗送外賣跑滴滴 感受到「辦公室決策」與從業者真實需求差距

京副處長：唯走進基層方知民所需



香港文匯報訊（記者 王珏 北京報道）近期內地一位處級官員成為了億萬流量的「網紅」。在北京衛視播出的一個紀錄片中，北京市人力社保局勞動關係處處副處長王林不僅拜師外賣小哥、體驗了一天外賣騎手的工作，還化身乘客調研網約車司機社保現狀。12個小時，他只



調研網約車

這檔名為《我為群眾辦實事之局處長走流程》系列紀錄片，節目形式是北京市各委辦局的局處長們隱藏真實身份、深入基層一線，拜師普通勞動者，體驗普通勞動者工作、真真正正走流程的經歷。第一期節目主人公是北京市人力社保局勞動關係處處副處長王林，拜師美團平台經驗豐富的老騎手高治曉學送外賣後，騎着電動車在中關村送外賣。

外賣騎手：我的工作應由自己決定

王林的目標一天賺100元錢，但現實很骨感：「路遇堵車，送餐遲到」、「送晚了要扣60%」、「一單跑了快一小時，只掙了6.6元」、「累了一天卻只送了五單，收穫僅有41元錢」……夜色闌珊的北京街頭，累癱的王林坐在馬路牙子上連連感嘆這個錢太不好掙了：「我覺得很委屈。我今天跑了那麼長時間，就掙這麼點錢，離我的100塊錢的目標差那麼多。」

在跟老騎手高治曉學送外賣時，當王林問及覺得有沒有平台需要給一些休息的提示或機制時，高治曉表示，休息有些時候可能還是根據自己的條件，強行不讓他幹活，不符合他的實際情況，不能一刀切，得考慮他們的生活。王林表示，一直以來認為外賣小哥們更多的訴求是休息權，但實際上完全不一樣，小哥說，我的工作應該由我來決定，而不是別人來決定什麼時候去工作什麼時候休息。

滴滴司機：不累不休息 休一天少幾百元

在體驗完送外賣後王林又轉戰另一個體驗「新戰場」，跟着滴滴司機小楊跑了車。開網約車一個月能掙多少錢？在調研中，司機們告訴王林：「每個月到手8,000多元」、「早上（開）四五個小時，晚上（開）三四個小時，一天掙400元左右」、「想多掙幾個錢，最起碼一天得十三四個小時，不跑這麼長時間掙不着錢」……

已經開了三年多網約車的小楊希望攢夠5萬元，然後回老家學理髮去。他表示，他並沒有繳納社保，「保什麼咱不懂，該交多少錢咱也不懂，去哪上也不知道」。

外賣平台：改進考核方案 擴大騎士保障

香港文匯報訊（記者 王珏 北京報道）「副處長送外賣12小時賺41元」的新聞引發熱議，兩大外賣平台——美團與餓了麼相繼做出正式回應，明確表示已逐步取消對騎士逐單處罰，並將繼續加碼投入，努力提升騎士體驗，擴大騎士群體保障範圍與力度。

美團啓「同舟計劃」增騎士體驗

美團回應稱，其已經啟動了「同舟計劃」，在工作有保障、體驗有提升、職業有發展、生活有關懷幾個方向幫助騎士。同時美團也坦承，這些還不夠，他們會繼續努力提升騎手體驗，幫更多騎士有獲得感和幸福感。

「騎士體驗與生態建設是我們當前工作的重中之重，今年春節以來，全國有120名騎士成為『產品體驗官』。」美團相關負責人稱，「在最近一次的騎手App升級中，體驗官的多條建議已

納入改進流程。」

餓了麼撤騎士逐單處罰

餓了麼回應稱，對於騎士群體的體驗問題，餓了麼正誠懇傾聽，持續改進。餓了麼今年將繼續加碼投入，擴大騎士群體保障範圍與力度。「我們已提高了『藍騎士關愛金』支付額度，可以分擔一般保險無法覆蓋到的場景，如家庭突發困難幫扶、子女助學助困、意外事故撫恤等，針對極端天氣等特殊情況的關懷物資發放也將得到增加。」

餓了麼對騎士的生態服務方式也在不斷優化，截至目前餓了麼已逐步取消了對於騎士的逐單處罰，並改為一定時間周期的率值考核，引導騎士注意安全、不過度追求時效。

完成5單送餐，賺了41元（人民幣，下同），最後累癱坐在路邊委屈感慨「這錢太不好掙了」，同時他也透過跟滴滴司機跑車，感受到「辦公室決策」與從業者真實需求的距離。

連日來，「副處長送外賣12小時賺41元」登上微博話題熱搜榜首位，不到三天時間單個話題閱讀量高達5.7億次，相關話題多達四十餘個。網民參與討論熱情高漲，除微博平台外、各類短視頻平台、新聞類平台、知乎等問答類平台都有該話題的轉發和討論。此番官員深入一線感受民生痛點的經歷，引發網絡熱議，王林本人亦從新業態職業的實際體驗真切體會到「走到他們中去，你才能知道他們真正的需要是什麼」。



體驗送外賣

共完成了129個服務事項的走流程。

網友：冀更多官員體驗基層生活

網友紛紛肯定「局處長走流程」這一創新做法，同時希望能有更多「王副處長」深入一線，體驗基層煙火，為制定良政打好基礎。很多網友看過視頻後認為紀錄片拍出了「人間真實」，感嘆外賣小哥、滴滴司機的辛苦，並對外賣小哥的技能表示了肯定，誇讚送單多的其實都是「時間管理大師」；也有人對小哥們「時間就是金錢，車停着掙不了錢」、「休一天就少好幾百元，後面一個月都跑不回來」的言論表示心酸，希望官員為外賣小哥、滴滴司機這樣的基層勞動者多爭取點利益。還有人參照同期的另一款熱搜「演員鄭爽被爆77天片酬1.6億」，把女明星日薪208萬與外賣員的收入做對比，感慨「魔幻現實」，呼籲有關部門重視分配不公的社會怪象，加強對娛樂圈的規管。更有網友表示，「局處長走流程」這一創新做法很好，多點實際行動，少說套話空話，希望能有更多「王副處長」深入一線，體驗基層煙火，保障勞動者權益。

官員腳沾土 民眾心不苦



為什麼平台給外賣小哥那麼多單？司機每天跑單這麼久想不想歇會？平台是不是應該強制騎手休息一下？如果渠道順暢，願不願意繳社保……在參加新業態職業的實際體驗前，王林對從業者的勞動保護有着理想化的想像，但是小哥卻說「那都是你們坐在辦公室裏想出來的」。一線勞動者的凡人凡語，讓他領悟到，政策的制定不能只是在辦公室裏空想，而是要走到外面去、走到基層，只有用心傾聽群眾呼聲，才能避免「一刀切」。

王林們認為應該強制保護騎手、司機的「休息權」，但對方卻表示「時間就是金錢，車停着掙不了錢」、「休一天就少好幾百元，後面一個月都跑不回來」，這就是「辦公室決策」與從業者真實需求之間存在的鴻溝。長期以來，總有一些政

策看起來很美，但卻落不了地、不被基層歡迎，甚至成為執行者的負擔，歸根到底就是決策者坐而論道、紙上談兵所致。官員腳不沾土，沒有下力氣真正深入一線開展調查研究，聽取民眾真實所思想，而是坐在辦公室「拍腦袋決策」，看似履職盡責了，卻罔顧執行實效，這其實也是一種形式主義、官僚主義。

「知屋漏者在宇下，知政失者在草野」。民眾是施政的基礎和對象，他們的感受也是政令得失的最直觀反映。惟問政於民方知得失，問需於民方知冷暖，問計於民方知虛實，為了讓各行各業勞動者的工作環境體面、有尊嚴，期待能有更多的「王林」走出辦公室，走出機關大院，深入到一線，深入到群眾中，從而制定出更有溫度、更有實效的惠民新政。

●香港文匯報記者 王珏

海南三亞市委原書記童道馳被「雙開」

香港文匯報訊 據新華社報道，日前，經中共中央批准，中央紀委國家監委對海南省委原常委、三亞市委原書記童道馳嚴重違紀違法問題進行了立案審查調查。

經查，童道馳喪失理想信念，背棄初心使命，貫徹落實黨中央重大決策部署打折扣、搞變通，甚至陽奉陰違、自行其是，對黨不忠誠不老實，處心積慮對抗組織審查；無視中央八項規定精神，違規收受禮金，接受奢靡消費安排，貪圖享樂；利用職權在資本市場進行權力尋租，為親屬經營活動提供幫助，大肆攫取非法利益，生活糜爛，大搞權色、錢色交易；在重大項目收購上不正确履行職責；利用職務便利在公司上市、企業經

營、融資借款等方面為他人謀取利益，並非法收受巨額財物。

童道馳嚴重違反黨的政治紀律、組織紀律、廉潔紀律、工作紀律和生活紀律，構成嚴重職務違法並涉嫌受賄犯罪，且在黨的十八大後不收斂不收手，性質嚴重，影響惡劣，應予嚴肅處理。依據《中國共產黨紀律處分條例》《中華人民共和國監察法》《中華人民共和國公職人員政務處分法》等有關規定，經中央紀委常務委員會議研究並報中共中央批准，決定給予童道馳開除黨籍處分；由國家監委給予其開除公職處分；收繳其違紀違法所得；將其涉嫌犯罪問題移送檢察機關依法審查起訴，所涉財物一併移送。

《寫真地理》雜誌停刊整頓 主要負責人被責令辭職

香港文匯報訊 據中新社報道，記者4月30日從吉林省新聞出版局獲悉，該局根據初步調查結果，對刊登「熟蛋返生孵小雞」論文的《寫真地理》雜誌做出停刊整頓、主要負責人責令辭職的處理。

連日來，「熟蛋返生孵小雞」論文事件引發熱議。據了解，吉林省新聞出版局於4月26日成立工作組進駐雜誌出版單位進行調查核實。工作組初步調查認定，《寫真地理》雜誌作為

宣傳地理、旅遊方面知識的期刊，刊期為周刊，但未經新聞出版行政管理部門審批，超業務範圍發表學術論文。

違規轉讓出版權並存在收費行為

工作組還發現，2019年12月，《寫真地理》雜誌擅自與北京創想輝煌文化傳媒有限公司簽訂合作經營協議，違規轉讓出版權並存在收費行為。此外，《寫真地理》雜誌沒有嚴

格落實「三審三校」制度，未按要求對出版內容進行嚴格審核。

吉林省新聞出版局表示，上述行為違反出版管理相關條例法規。深入調查正在進行，將根據深入調查情況依法依規依紀作出後續處理。

吉林省新聞出版局決定，自4月30日起，開展為期一個月的出版制度落實情況專項檢查。專項檢查中發現的問題，將依法依規依紀對相關單位、部門和責任人作出嚴肅處理。