

衛署專員析半年截150宗 話悶跑走廊開門拋嘢食夠騎呢

酒店檢疫睇到實

阻違規者趴趴走

抗擊 新冠肺炎

香港近期接連有指定檢疫酒店發生懷疑交叉感染事件，連同昨日確診的菲律賓外傭，迄今共3名「中招」檢疫者將變種病毒帶入社區，令人關注酒店的感染控制措施。指定檢疫酒店計劃合規總監區展秋，及專責感染控制工作的衛生署首席牙科醫生覃光曼接受香港文匯報專訪時指出，檢疫酒店每個環節也有嚴格防疫指引，檢疫者入住樓層的走廊有24小時實時監控的閉路電視運作，在滴水不漏的監察下，過去半年有逾150名檢疫者因違規擅自走出房間，不論是在走廊跑步運動，甚至會與隔離房的檢疫者交換食物。有關人等最後都逃不過政府布下的「法眼」，通通被送往竹篙灣檢疫中心。在政府嚴打下，檢疫者違規情況近月已大為改善。 ●香港文匯報記者 文森

第三輪有30間指定檢疫酒店供外地抵港者入住，另一間檢疫酒店則提供予機組人員，機場還有兩間供外籍機師入住，故全港共有33間酒店被納入計劃範圍。

不論背景 嚴重必送強制隔離

覃光曼在接受香港文匯報訪問時透露，單是上月入住指定檢疫酒店人次已高達1萬，由於人數眾多，國籍及背景不同，並非所有人也會遵守入住規定，但任何違規情況也會增加病毒傳播風險，故政府是「零容忍」。

檢疫酒店在住客房間貼出有八國語言寫出的指引，規定住客在檢疫期不准離開房間，違反規定就會被送往竹篙灣檢疫中心作強制隔離，甚至會被衛生署起訴。區展秋表示，指定檢疫酒店計劃去年10月開展後，曾出現不少「古靈精怪」的違規情況，最常見的是檢疫者不理會禁令擅自離開房間。

「有人以wifi信號好為由，由房間走落大堂，亦有人以留在房間內沉悶作解釋，離開房間在走廊跑步，也有人以丟垃圾為由離開房間，但指引已明確說明檢疫者要將垃圾包好後放在房門外。」他說。

同時，檢疫者按規定不得與其他房間的檢疫者接觸，但有人無視禁令，打開房門與對面房的住客互相交換食物，「好似你有花生，我有啲糖，我飛畀你，你又飛畀我。」有檢疫者遞紅酒給隔離房的友人一起享用，「佢哋頂住道門，人係有出房，但咁樣就有傳播病毒的風險。」尤其一些

檢疫者沒有戴口罩，若確診病毒亦有可能在空氣中傳播。檢疫者被通知經檢測證實確診後，一般會留在房間等待送院接受治療，然而曾有人得悉自己確診後，竟衝出房間圍往其他樓層通知在同一酒店檢疫的朋友，這做法無異會將病毒傳播給友人。

酒店根據指引，除每次要重新消毒違規檢疫者逗留的地方外，還將所有違規行為通知政府的指定檢疫酒店計劃合規巡查隊。區展秋表示，巡查隊面對這些違規人士也採取絕不姑息的態度，將違規者送到竹篙灣檢疫中心，倘檢疫者不合作，就會出動警方處理。

彈性處理 恐慌誤會就警告

不過，巡查隊也會因應情況特殊處理，曾有一位母親打開房門取飯餐時，其年幼子女走出房間到走廊，該母親不斷叫子女回房，但對方未有理會，該母親最後迫於無奈將其捉回，但房門匙卡是一次性開鎖，其房門已上鎖無法再入內。巡查隊得悉後，最後只警告了事；曾有酒店火警鐘響鳴，其他住客根據指引暫留在房內以確定情況，但一名老翁因恐慌而走到大堂，巡查隊亦只作警告，同時向酒店作出警告。

區展秋強調，巡查隊對這些明知故犯及故意挑戰規定的行動絕不手軟。由於檢疫者彼此流通消息，當他們知悉任何違規行為也要面對被懲罰的後果。在政府強硬執法下，加上酒店已改變做法，將相識的檢疫者分開入住不同樓層檢疫，以免他們打開房門互動，各類違規情況近月已大為改善。



●覃光曼(左)及區展秋負責指定檢疫酒店的感染控制措施和處理違規情況。香港文匯報記者 攝

「黑白雙煞」嚴把關 巡查隊年中無休



特區政府為確保指定檢疫酒店合乎要求並防止檢疫者擅自離開，安排專責隊伍巡視有關酒店，並調查和處理違反強制檢疫令的個案。這隊指定檢疫酒店計劃合規巡查隊由退休警務處刑事總部總警司區展秋帶領，旗下有66名退休警務人員專責巡視酒店及處理違規情況，另有一隊註冊護士定期到酒店審核酒店是否合乎要求。由於工作量大，巡查隊可謂「年中無休」。

巡查隊成員除了退休警務人員、衛生署護士外，還有醫療輔助隊人員等參與，分別負責確保指定檢疫酒店的保安和感染控制措施。區展秋表示，前警務人員有執法及調查經驗，有利處理違規個案，若接獲違規舉報，巡查隊會派員到場翻閱閉路電視和進行調查，搜集證據，除將違規者送往檢疫中心，甚至可作出檢控。同時，他們每日都會到指定檢疫酒店巡視，確定保安符合標準，防止有人闖入酒店。

覃光曼介紹，巡查隊中的10多名註冊護

士負責逐項審核酒店的感染控制措施是否達標，包括每周最少兩次到每間酒店翻閱閉路電視，查看酒店人員和外判清潔工有否穿戴好防護裝備，有否做足清潔消毒工作等，若有酒店的感染控制措施遜色，更會每天到場進行審核。

她更期望未來能增加人手，讓每間酒店每日也有註冊護士巡查，並笑說自己與區展秋是「黑白雙煞」，在執行有關措施上態度強硬。

區展秋表示，巡查隊人員都抱有使命感，深信有關工作是本港防疫的重要一環，而巡查隊工作量大，經常超時工作，每周七天、公眾假期及農曆新年也沒有休息，「有酒店投訴過我哋日又嘍、夜又嘍，感到有壓力，如果鬧我哋懶，我會唔開心，如果投訴我哋日日嘍，我就開心，證明我哋勤力。」

手機群「督戰」酒店 落實嚴格檢疫要求



●巡查隊與各指定檢疫酒店有群組緊密溝通。香港文匯報記者 攝



●指定檢疫酒店須有人員24小時監察各樓層的閉路電視。

指定檢疫酒店部分 二歲雙行

政府為確保指定檢疫酒店不會成為播疫溫床，要求酒店實施嚴格的感染控制措施，除作出一系列的指引要酒店遵從外，更要求所有員工接受相關訓練，並為各環節示範拍攝多條短片，詳細講解檢疫者入住時的措施。酒店各單位人員必須重覆觀看短片以了解清楚工作程序，並建立手機群組與各間檢疫酒店全天候保持聯繫；酒店要安排人員24小時監察各樓層閉路電視，有任何違規或突發情況時立即通知指定檢疫酒店計劃合規巡查隊處理。

區展秋表示，選定檢疫酒店有嚴格要求，除機電工程署及屋宇署檢查酒店通風系統及渠管確合格外，巡查隊還會視察酒店環境，若沒有可直達酒店內的停車場，而接送檢疫者的專車要在大街大巷落車、與居民有接觸，就無法入選為檢疫酒店。

24小時監察 禁外人進入

他表示，去年10月下旬展開計劃後，初期有部分酒店未能達到要求，但經磨合後運作已暢順，當然仍會有違規情況，包括沒有人24小時監察閉路電視，或沒有足夠保安員防止外人闖入，「試過有酒店入口保安員走咗去小休，結果有外賣員自己走入酒店送餐。」

他強調，酒店人手不足不能作為違規的藉口，巡查隊會作出口頭或書面警告。覃光曼補充，酒店若曾被警告，或影響約提供檢疫服務。

覃光曼強調，政府明白公眾的擔憂，故為酒店制定各項行動指引，涉及酒店入口保安、員工個人防護裝備及佩戴要求、清潔消毒、處理確診者及緊密接觸者，以至訓練酒店人員等。

當檢疫者搭專車抵達酒店時，搬運行李的職員必須穿戴保護衣、面罩、眼罩、外科口罩和手套等裝備，前台人員亦要有適當保護裝備；在送餐方面，員工要先清潔整個樓層房門的門柄，才將飯餐放在房外櫃上或掛在門柄上，派完所有飯餐後才以硬物敲門通知

檢疫者取飯。其間，員工不能觸碰房門，也不能與檢疫者接觸。

倘有住客確診，酒店要安排保安員在房外一段距離站崗戒備，確診者送院後須消毒其途經地方，及安排承辦商再次消毒房間等，若確診者感染變種病毒，除再次消毒外，還要翻閱閉路電視查看他是否走出房間「播疫」(見表)。

未經防疫訓練不准開工

覃光曼表示，會向所有員工提供訓練，並拍攝大量短片講解每個環節的工序，外判清潔工人亦須經重複訓練和重看片段多次，並示範該工序讓主管審核才可在酒店執行任務。酒店若有新加入的員工，如未經訓練同樣不能開工。

同時，酒店保安員亦須防止外人闖入，酒店並要有專人監察各樓層閉路電視，巡查隊則建立手機即時通訊群組與所有酒店保持溝通，以處理任何突發事故，同時與衛生防護中心有群組互通消息。

●覃光曼(右)及區展秋表示已制訂詳細的指引給予指定檢疫酒店遵從。香港文匯報記者 攝

▶若有檢疫人士確診，酒店要在其房間外拉起圍帶，並確保其不會離開房間。

●Check-in 入住登記

- 檢疫者專車抵達時，酒店人員穿保護衣、戴面罩等搬行李落車，再由檢疫者自行拖行李入內
- 酒店前台有透明圍板，人員要佩戴防護裝備進行登記手續

●房間規定

- 貼上有八國語言的規定說明，包括列明不准離開房間
- 不准長期打開房門
- 垃圾要自行包好放在房外地面
- 自行洗衣及清潔廁所等

●送餐措施

- 外賣員不准進入酒店，由酒店人員轉交
- 房門外擺檯放置飯餐，若走廊太窄改用細檯，掛在門柄或用鉤掛起飯盒
- 送餐前先用1:49漂白水消毒全層走廊
- 員工不准用手觸碰門柄或按鈴
- 全層完成送餐後，才使用硬物逐一敲門，並用1:49漂白水清潔該硬物

●確診者送院安排

- 酒店預設送院的線路，避免與其他住客有接觸
- 在涉事房間外拉起圍帶
- 前台服務暫停
- 保安員在該房間一段距離外站崗，等待衛生署派員將確診者送院
- 要由房門底攝入一張用多國語言寫有的告示，通知有檢疫者確診要送院
- 確診者經過的地方及升降機等要徹底消毒
- 外判專責人員為涉事房間及患者經過的地方再次消毒
- 翻看確診者入住後的閉路電視

●保安及監察指引

- 酒店要全天候有保安人員，防止市民進入
- 24小時有人員監察各樓層的閉路電視，若發現任何違規情況即時通知合規巡查隊
- 巡查隊每日也到檢疫酒店審視，翻閱閉路電視

●處理垃圾

- 污染被服要送到指定收集箱，蓋好避免外溢
- 外判商穿著全套個人防護裝備收取
- 若出現確診，房間內的垃圾須經外判商作「受污染廢物」處理

●若有檢疫人士確診，送院後有專責外判商到酒店徹底消毒。

