

旅遊保單投訴「疫市」年增六成

外遊遇封城購機票返港不獲賠 發旅警前啓程終翻案

疫情肆虐全球，不單止影響市民日常生活，也打亂出外旅遊的行程。保險索償投訴委員會去年共接獲 583 宗保單投訴，總宗數按年減少 6%，但旅遊保單投訴卻「逆市」增加六成，是近 5 年最多。委員會指出，個人旅遊保單一般將新冠肺炎納入「不保事項」，也不被視為「自然災害」，若因疫情阻礙行程，投保人能否獲賠償，關鍵在於政府的旅遊警示。去年，一對夫婦旅行期間，當地封城停飛航班，兩人須額外購買機票取道其他機場返港。保險公司一度拒絕賠償，最終因夫婦在保安局旅遊警示發出前已展開行程，投訴得直獲賠近 3 萬元。

●香港文匯報記者 文森

保險索償投訴委員會去年共處理 675 宗投訴個案，當中 583 宗屬新接獲個案，按年減少 6%；另有部分是前年積壓的個案。去年共有 85 名投訴人獲得賠償，涉及 626 萬元。最多索償糾紛的保險產品類別是醫療保險及旅遊保險，分別佔 150 宗及 107 宗。

45 宗涉疫 爭拗是否「自然災害」
保險索償投訴委員會主席徐福榮表示，

有 45 宗個案與新冠疫情有關，全屬旅遊保險的糾紛，主要爭拗點源於新冠肺炎不會被視為「自然災害」，並依從世界衛生組織的公告界定為「大流行」，所以旅遊保單有關「自然災害」的賠償條款，不適用於新冠疫情引致的行程阻滯。

該委員會委員、保險業聯會一般保險總會代表丘振雄提醒，目前市面上的個人旅遊保險，一般已把新冠疫情納入「不保事項」，若行程受阻不會獲任何賠償，惟公司為公幹員工安排的公司旅遊保險，仍未一刀切不受保，市民必須詳細留意保單條款。

不過，受不受保仍因個案而異，保安局旅遊警示的發出時間是關鍵之一。其中一宗個案的投訴人屬一對夫婦，他們去年報名參加葡萄牙及西班牙 11 天旅行團，出發前香港衛生署建議市民考慮延遲非必要旅程，但當時保安局仍未發出旅遊警示，夫婦如期出發。行程到最後兩天時，他們身處葡萄牙里斯本，突然當地政府宣布「封城」停飛部分航班，他們唯有提早回港，並自費購買機票經杜拜及吉隆坡乘航班返港。

他們以行程受阻為由索償，不過，保險公司則基於他們未有理會衛生署的公告如期外遊，拒絕作出賠償。夫婦便向保險索償投訴委員會投訴，委員會檢視後認為，保險公司應考慮另外兩個更廣泛接受的警



▲徐福榮 網上記者會截圖

保險索償投訴委員會去年接獲涉及旅遊保單投訴按年增加六成，為近 5 年最多。圖為去年初疫情嚴峻，不少港人趕在強制檢疫前乘航班回港。



示，包括世衛於去年 3 月 11 日宣布疫情為「大流行」，及保安局於 3 月 17 日發出的紅色旅遊警示，投訴人出發前，世衛及保安局仍未發出警示，最後保險公司同意與投保人和解，向夫婦作旅程中斷保障，賠償 27,500 元。

機場被圍延誤回港 獲賠 4500 元

積壓的個案中，也包括前年 8 月香港國際機場被圍堵旅客行程受阻的旅遊保單糾紛。其中一宗的受保人一家到台灣旅行，回程前夕，即去年 8 月 13 日，接獲航空公司通知香港國際機場被示威者癱瘓，回程航班無法如期起飛。受保人於是購買另一航空公司的機票，兩天後離開台中，延誤 42 小時才返港。受保人向保險公司申索旅

程延誤現金津貼及額外酒店及機票費用，但保險公司指航班延誤是運作原因所致，不符合保單訂明，拒絕受理。

但委員會認為，圍堵行動於去年 8 月 13 日結束，相信受保人原訂乘搭的航班被取消，很大機會是運作受阻的後續結果，裁定保險公司向受保人發放共 4,500 元的旅程延誤津貼。

酒店過渡屋資助 每月上限 5500 元

香港文匯報訊（記者 明其道）最新一份施政報告公布，將資助非政府組織租用酒店或賓館作過渡性房屋，讓輪候三年或以上市民申請入住，租住期至少兩年。運輸及房屋局昨日舉辦網上簡介會，向有興趣的酒店和賓館業界講解計劃詳情。政府代表表示，計劃將於明天（4 月 1 日）開始接受報名，每間房每月資助上限為 5,500 元。

面積最細需人均 7 平方米

政府代表昨日於簡介會上表示，該計劃將於明天接受報名，酒店或賓館屆時可在網站下載表格，當政府收到申請後，專責小組會就牌照作審查，並會考慮地契和公

契條款；然後小組會制訂名單，非政府組織（NGO）可於名單中選擇合適的處所，經了解後，雙方可商議租約的初步條款，例如房間租金、年期、雙方責任等。當雙方達成共識後，便可簽訂合作備忘錄。

政府代表提醒，合約年期必須不少於兩年。至於水電費的安排，可由雙方議定於租約反映，情況許可下，亦能考慮加設獨立電錶，但水電費與資助金額並無直接關係，而房間面積的最低要求，擬定在人均面積 7 平方米（75 方呎）。

政府已獲得關愛基金通過 9,500 萬元撥款，以資助 NGO 租用酒店和賓館單位作過渡性房屋。政府代表指出，若以兩年

期計算，每間房的資助上限 13.35 萬元，即每個月上限約 5,500 元。

政府代表補充，資助金額會以 4 個因素決定，包括 NGO 建議的可負擔租金、處所狀況、NGO 的行政開支、小型改善或設置添置。

他們解釋，當中提及的處所狀況，需要考慮地點或交通網絡、酒店或賓館有否提供額外設施、天然通風及採光、房間面積。

政府代表續說，牌照持有人或業主需要承擔一定職能，如處所的一般維修保養及管理，設施若屬正常損耗，就屬業主責任，但若住戶蓄意毀壞，則是 NGO 責任，必須督促住戶跟進。

有份參加簡介會的香港旅業商會委員薛伯祿表示，根據申請程序預計，由報名後至正式推出過渡性房屋需要數個月時間，認為計劃應打鐵趁熱，盡快推出。他又指，由於計劃要求賓館及酒店需持有認可牌照兩年或以上，部分今年剛續牌的賓館只獲批一年牌照，促請有關部門盡快處理。

鄭泳舜盼多解說營運收支

立法會議員鄭泳舜表示，雖然政府在簡介會上釐清參與計劃的資格，但有酒店及賓館業界向他反映，期望政府就酒店與賓館方面的營運收入和開支，再作詳細解說，以讓他們決定是否參與計劃。

應科院試「車聯網」 盼助修例放寬「無人車」



●應科院昨日啓動有助提升無人車系統效率的「車聯網」公路測試，為期約 9 個月。 香港文匯報記者 攝

香港文匯報訊（記者 成祖明）特區政府早前發表「智慧城市藍圖 2.0」計劃，香港應用科技研究院昨日啓動有助提升無人車系統效率的「車聯網」公路測試，為期約 9 個月，測試路段由大埔科學園至沙田市中心，全長 14 公里，項目涉及約 2,000 萬元。計劃初期約有 10 輛已安裝車聯網設備的車輛參與，其後會考慮擴展至商用車輛，並不排除於其他道路推行相關試驗。應科院表示，測試結果將用於提升系統效率，並會提交政府研究是否修例，放寬自動駕駛車輛（無人駕駛車）。

應科院董事局主席李惠光介紹，該院研發的「車聯網」是以車與車、人與車、車與道路基建，能實時分析路面情況，應用於輔助駕駛及交通監察等，長遠可用於提升無人車的安全性。車與網路間的實時傳遞信息，即時向道路使用者匯報路況和作出警示，以加強道路安全和輔助駕駛，長遠可配合自動駕駛技術發展，該無人車判斷隱藏危險。

是次「車聯網」公路測試路段由科學園至沙田市中心，全長 14 公里，涵蓋不同的道路環境，如高速公路、迴旋處、交通燈路口、行人過路處等。

此外，測試亦會針對 10 項常見交通用例，包括限速、迴旋處車輛匯入、盲點車輛切入等作警示。

應科院署理聯席行政總裁兼首席營運總監司徒聖豪表示，測試只涉及特定測試車輛，重申系統只會接收、處理或發放特定測試車輛的信息，不會進行資料儲存，「車載設備只會收集實時車速、方向、打燈和煞車信號等，整個數據是傳遞，不會儲存，主要目的是收集後發放予附近車輛和路旁設備，作廣播溝通，即使不幸發生交通意外，系統也不能當黑盒。」

司徒聖豪透露，該計劃早前已提交沙田區議會，並獲得通過，將來會視乎測試結果，或推廣至其他地區。



裕民坊交匯處周五啟用 市民「歎住冷氣」等車

香港文匯報訊（記者 明其道）雖然觀塘市中心重建項目仍在進行中，不過，屬項目第二及第三發展區的裕民坊公共運輸交匯處則將於本周五（4 月 2 日）啟用，原本設於裕民坊和觀塘道的 8 條巴士線和 21 條小巴線，將由啟用當天起遷至該交匯處接載乘客。

市建局表示，交匯處應用「人車分隔」規劃概念，即乘客候車區與商場範圍融合，車輛理站乘

客才步出候車區。這是全港首個設有空調的室內候車區，規模也是最大，讓乘客日後等車不需再日晒雨淋。

位於裕民坊的新交匯處佔地超過 16 萬方呎，是全港最大的有蓋公共運輸交匯處，地面層則為小巴總站，巴士總站則位於基座一樓。

交匯處設有 10 個出入口，與協和街、物華街、康寧道和裕民坊四條地區主要街道連接，項目團

隊利用從高至低而興建的地勢，研發能提升通風效果的系統，在總站連接物華街的入口，配置 10 組外型像飛機翼的送風裝置，與傳統機械式風扇相比，能為總站吹送多 4 倍的鮮風。

「人車分隔」偵測巴士離站

市建局工程及合約總監梁德明表示，交匯處注入多項創新和智慧元素，包括巴士總站在設計上採用「人車分隔」概念，乘客在商場冷氣範圍內候車，當巴士到站，閘門才會打開，讓候車市民登上巴士。其後也會偵測到巴士已經離開，關上閘門。

梁德明指出，市建局自今年初起已就交匯處的運作情況及應變，與商場管理等方面進行測試，整個系統並無問題。

他強調，測試時有考慮人流問題，早前亦委託顧問公司估算各條路線最高峰的人流數字，料每條路線最高峰期最多只有數十至一百人等車，相信商場所有通道足夠應付人流。



●裕民坊公共運輸交匯處將於本周五啓用，8 條巴士線和 21 條小巴線日後將遷至該處載客。 香港文匯報記者 攝



●香港 2 月份零售業總銷貨價值按年上升 30%。其中服裝上升 10.6%。 資料圖片

香港文匯報訊（記者 文森）香港 2 月份零售業有復甦跡象，總銷貨價值 295 億元，按年上升 30%，結束連跌 24 個月的頹勢。扣除價格變動後，該月份零售業總銷貨數量按年上升 31.7%。今年首兩個月合計的零售業總銷貨價值按年上升 2.7%，銷貨數量則上升 2.5%。

數字顯示，今年首兩個月電器及其他未分類耐用消費品的銷貨價值按年上升 34.3%。傢具及固定裝置上升 25.2%，服裝上升 10.6%，超級市場貨品的銷貨價值下跌 8.6%，藥物及化妝品下跌 23.1%。

政府發言人表示，2 月零售銷售按年大幅上升反映農曆新年在不同時候出現的影響，以及疫情於去年初爆發，令比較數十分低。展望未來，訪港旅遊業持續冰封，零售業在短期內仍要繼續面對困難的經營狀況，疫情盡早受控，為恢復跨境旅遊活動創造有利環境至為重要。

2 月零售總銷貨額年升 30%

醫局增 1700 門診額 方便復活節睇醫生

香港文匯報訊（記者 文森）因應一連五天的復活節長假期將於本周五展開，醫管局將加強期間整體的普通科門診服務，共增加約 1,700 個額外診症名額，屆時共有 16 間門診開放為市民服務。另外，醫管局發言人表示，九龍東醫院聯網轄下的將軍澳（寶寧路）普通科門診診所將加強服務，由下月起新增星期日及公眾假期普通科門診服務，方便市民在假期期間求診。

此外，醫管局宣布符合資格人士在公立醫院接受白內障手術時，將毋須額外支付人工晶體的費用，只需繳交日間服務或住院的公眾收費，估計每年約 2 萬名病人受惠於新安排。

目前公立醫院會向白內障病人額外收取 1,520 元，作為購買人工晶體的收費。不過，醫管局認為植入人工晶體技術已廣泛使用，亦是公院眼科醫生為病人進行臨床評估後，用作治療白內障的標準療程。局方與政府商討後，決定把基本型號的人工晶體，納入符合資格人士的標準公眾服務範圍內。

發言人補充，私家服務病人或非符合資格人士，將繼續按照政府憲報支付人工晶體的費用。