

檢測費近港六倍 地勤準備不足

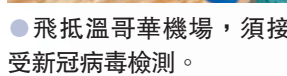
過程1 起程準備

Chris比較兩地的入境措施，認為香港在各方面的籌備都較全面，而且在執行上亦算井井有條。為了切合港府規定，Chris表示事前準備工夫很多，好像準備考試一樣。他解釋說：「從港府指定名單尋找隔離21天的酒店是第一步，我選中的西環酒店要在預訂三星期後才能騰出房間。在加拿大出發前72小時內，我前去連鎖藥房Shopper's Drug Mart採樣，付了225加元(約1,400港元)申領檢測結果陰性的證件。」相對香港的同類檢測，收費只是240港元。不過特區政府網站所列的入境所需文件卻不夠清晰，極易令入境者以為只須出示起飛前72小時內的檢測陰性證明，以及在檢酒店預訂房間的確認書，但其實另有附註部分，列出入境者還要提交加拿大化驗所的ISO證書。因此，很多在多倫多登機的乘客都沒有帶備。Chris表示，他遇上的加航地勤人員對此也一知半解且準備不足，更只顧發脾氣要求Chris離開櫃位，Chris後來幾經交涉，才辦妥行李寄艙等手續，終可上機。

Chris須先乘坐內陸機前往溫哥華，再轉機回港，首段航程同機乘客不多，但未至冷清。與Chris一同回港的太太Vivian表示：「到達溫哥華後，地勤人員引領我們前往香港航班的登機閘口，航空公司職員再查看入境香港所需的檢測和訂酒店文件。我們登機後發現乘客稀少，經濟客位只得30人左右，商務艙也不夠10人，乘客主要是華人。」



在溫哥華酒店等候檢測結果期間，每日早晨要在手機回答簡單問題，不需量體溫。



飛抵溫哥華機場，須接受新冠病毒檢測。

過程6 接待普通客 酒店大漏洞

他們回加飛往溫哥華的班機，機上只有70名乘客，其中7人坐商務艙。他們抵達溫哥華後，當局除了檢查護照外，入境官員亦檢查他們的香港陰性檢測證明及三天酒店訂房確認。Vivian表示：「我們之後便做鼻腔採樣，但口腔不用做，並獲發了一盒樣本瓶，到抵加後第10天，我們打電話與Telehealth醫護聯絡，在指導下於家中自行『撩鼻哥』收集樣本，由速遞公司送往化驗所檢驗。」

在溫哥華酒店等待機場檢測結果期間，加拿大政府每日早上採用手機app簡單提問，不需測量體溫。Chris說：「我們只需在名字旁邊，按動『是』或『不是』回答問題。政府可以派人到酒店查證我們是否真正在房間隔離，但政府一直沒有突擊檢查。與香港隔離酒店不同，加拿大准許酒店接待其他顧客，防疫易出漏洞。」



加拿大檢測試瓶，第十天用，只需「撩鼻哥」，不需要留口水。

過程7 自由放縱 度假家庭迫爆客機

完成3天酒店隔離後，Chris夫婦搭機返回多倫多，開始家居隔離11天，當天這內陸航班全滿，航空公司職員表示卑詩省開始放春假，機上不少是一家大細去多倫多度假，毫不顧慮疫情。Chris坦承這次是畢生難忘的行程，令他親身體會到香港人自律抗疫，勝過歐美自由放縱，任由疫情惡化。



溫哥華轉機往多倫多，由於正值春假(March Break)，航班全滿。

過程8 無專車嘆慢板 調查員速閃

Chris夫婦抵達多倫多後自行乘搭的士，前往進行家居隔離的住處，安大略省政府沒有像香港那樣安排專車接送。衛生廳官員在他們抵埗後兩天才致電聯絡，確定他們正在單獨隔離及有足夠食物。政府可要求手機供應商提供他們身處位置，而且亦可要求與Chris夫婦進行視像對話，或者派人上門實地查看。安省衛生廳在Chris家居隔離的第5天，派遣護衛公司一名女調查員上門巡查，檢查兩人的身份證明文件。Chris說：「她問我們是否有足夠食物，亦有問到曾否有人探訪和離開住處。她接着拍攝住處的門牌號碼便離開。」

在第10天(周六)上午，Chris用視像電話聯絡檢測機構，等候時間長達兩小時。接通後，護士清楚指示每一步驟及看着他們去做，首先查證件及核對容貌，跟着指示打開瓶子、膠袋及至最後封存於速遞包內，再用消毒巾清潔整個膠袋。護士接着叫他們通知速遞公司，前來取檢測包。速遞公司接線生卻囑張表示，司機不會上門收取檢測包，只叫他們把檢測包放在大廈門外地上，等他們收取。Chris說：「我不敢放在大廈門外任由他人污染或掉去，唯有託朋友幫忙把膠包送去辦事處。我們的檢測包在周六送抵，但也要等到周一晚上才空運到卑詩省，然後在翌日送去實驗室。」

Chris到周三晚上隔離期滿還未收到結果，打電話去跟進，他們表示太多測試要做，應付不來。結果，Chris等到周五才收到陰性檢測結果，可以「出關」，檢測要6天才出結果是嚴重滯後。這次平常只需兩星期的旅程，因兩地隔離共花了46天，共做了7次檢測，「由第一次未做前忐忑不安，到之後自己也成了一個熟手採樣員！」



檢測用的棉棒產自中國。

港加



抵港後即戴上「居安抗疫」手帶，並獲發一些小食。

過程2 行到腳軟 倡一站式辦手續

抵港後，Chris發現入境旅客不多，但工作人員和安保人員卻有很多，甚至過多。他對港府安排也有意見，「提出入境者要經過多重關卡，包括進行檢測、查看各類文件、下載『居安抗疫』軟件、戴電子手帶和核實手機號碼，花了兩個多小時。我們行遍香港機場多個角落，才能辦妥各類手續，兩條腿都走到麻木了。」Chris認為，港府可大量減少人手，採用一站式辦理手續，減去大筆無謂開支。他聽到部分人員在閒聊時坦言無事可幹，但政府肯花錢，他們當然無所謂。

在機場接過檢疫令及陰性檢測報告後，Chris夫婦乘坐衛生署外判巴士，前往預訂酒店進行21天封閉隔離。他說：「當局沒有安排人員在場監察，我們等候巴士超過一小時，更只獲安排小型旅遊巴士，車上沒有合規格的行李架，行李箱在人行通道內重重疊疊，行車時東歪西倒，十分不安全。」

過程3 開啟21日隔離 朝九晚九隨時掃碼

在港隔離21天，酒店不設執房，Chris每日困在房間的「娛樂」之一：洗衫。



從離開機場、乘車以至抵達酒店，經過每一個定點都要掃檢疫令的QR二維碼，正確記下資料。Chris夫婦到達酒店後在停車場辦理入住手續，之後便到房間，啟動手帶監察模式，不能再踏出房門半步。他說：「在21天內，每天從朝九至晚九，我的手機不定時響起7至8次，一聽到聲便要立即掃手帶二維碼，確定所在位置。」每日還需量體溫兩次。

過程4 酒店食物放地 兩陰性變回自由人

Chris夫婦入住酒店雙人房，包一日三餐，21天收費約1.6萬港元。他說：「酒店水準不錯，只是房門外沒有架子，有時員工不把食物掛在門鎖掛鈎，直接放在地上，這是不應發生的。每天膳食不及快餐店水準，但總算吃得下去。」在隔離期的第12天及第19天，衛生署派員到酒店採樣檢測，兩次檢測陰性的人士，可在第22天早上變回「自由人」。

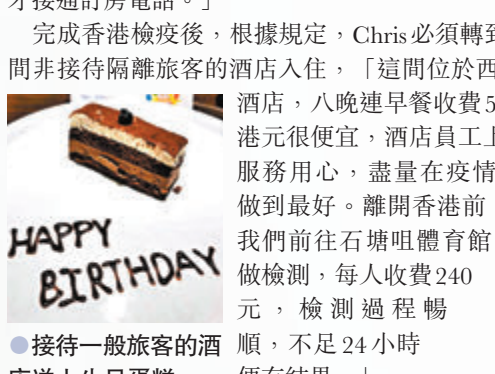


隔離酒店的早餐點心。

在港隔離期間，Chris也曾外賣平台叫餐，選擇多，送餐速度快，食物質素好。加上新客户有優惠，是個不錯的選擇。Chris表示，在加拿大時聽聞香港有飲食集團在去年屢被暴徒針對，受到很大的壓力。當他回復自由身後，二話不說，便去了該集團的幾間旗下食肆用餐，「做個正常人做的事，及替他們打打氣。」

過程5 加安排離譜 呆等65小時訂房

在酒店隔離期間，Chris已經為返加的行程打算。他說：「從2月22日開始，加拿大對入境者採取加辣措施，美其名曰『加強管控』，但普遍被批評為政府毫無民主地向人民搶錢，民眾在抵埗後首先要到機場做檢測，之後又要在指定酒店等候結果，兩人三晚酒店食宿費2,500加元(約15,500港元)，這還不算搶錢嗎？機場檢測結果要等3天，簡直荒謬！除了索價高昂外，訂酒店方法更是令人咋舌，我們不可以直接向酒店訂房，亦不能在網上訂房，必須致電美國運通中心訂房，最大問題是電話難以接通，結果，我們花了6日時間，呆等65小時才接通訂房電話。」



接待一般旅客的酒店送上生日蛋糕。

返港實錄

在疫情下出國遠行絕非易事，

移居加拿大多年的香港人Chris在2月為了辦理要事，必須從多倫多回港一趟，往來行程雖然接近七星期，但他其實僅得一周時間可以在香港自由活動，其餘約六星期全部花在兩地政府的隔離規定。Chris回想整次旅程，他覺得最不值是被加拿大政府「屈」，回程入境規定須入住溫哥華指定酒店3天，無端花掉2,500加元(約15,500港元)。臉容略帶疲倦的Chris表示：「我與妻子這次回港一行是歷來最艱辛，手續非常繁複，身心俱疲，但這『世紀旅程體驗』也將永誌難忘。港、加兩地單是隔離開支合共超過33,000港元，最不合理是加拿大3天酒店雙人房開支，竟然與香港酒店隔離3星期的費用相若，真的很難想像。」Chris形容總理杜魯多是「廢柴二世祖」，學人推出生入境隔離措施，結果是明益酒店賺錢。政府聲稱入住酒店是為了等候機場檢測結果，但其實不足24小時便發出檢測報告，本可以在機場等候。

文/圖：香港文匯報特約記者 成小智 多倫多報道

後記 依依不捨 讚港全民戴罩

暫別香江

Chris雖然移居加拿大多年，但仍非常關心香港。他說：「香港畢竟是我的老家，又怎會不關心。我在離港前和機場的服務大使傾談，大家都慨嘆在過去兩年多，香港這個家飽受社會動盪及疫情煎熬，大家都希望經濟快些好過來，機場重新繁忙起來。這次留港期間，我充分體驗到全民戴口罩的好處，雖然香港一直未清零，但香港人肯戴口罩十分有效地壓抑病毒傳播，連流感亦大大減少，北美地大人疏，本來有助保持社交距離，奈何政府及人民不喜歡戴罩，導致疫情持續嚴重。」



離港在即，Chris看見人煙稀少的機場，倍添感觸。



疫下部分乘客改乘社交距離較遠的商務客位。