

調查：去年僅16%錄增長 差絕亞太11個市場 小企瀕死邊緣 靠補貼續命

新冠肺炎疫情持續一年多，打擊環球經濟與企業商業信心。澳洲會計師公會昨發布2020/21年「亞太地區小型企業調查」顯示，香港小型企業商業信心跌至新低，只有16%受訪小型企業去年錄得增長，展望今年亦只有21%預計業務可以實現增長，為是次調查所覆蓋亞太地區11個市場中最低，相比之下本次調查的平均值為61%。報告形容，「香港小型企業是處於存亡邊緣」，並提出6條建議，提醒密切管理現金流和債務，以及應用新科技探索多樣化的機會並拓展新市場。

●香港文匯報記者 岑健樂

澳洲會計師公會2021年大中華區分會會長陳銘嚴昨表示，香港小型企業對業務增長的預期，已經連續兩年在所有受訪市場中排名最低。53%的受訪者認為新冠肺炎疫情，在2020年對其業務運營，產生了最主要的負面影響，其中65%的受訪者，預計至少需要一年，才能從疫情中恢復。

對前景的悲觀預期，亦反映在香港小型企業在增聘人手方面，採取謹慎的態度上。僅有12%的受訪者，預計會在2021年增加員工，而調查結果的平均值為36%。

另外，以政府資助作為外部融資主要來源的比例，從2019年的9%，躍升至去年的33%，創下歷史新高。

22%去年減人手

調查顯示，當被問及企業以何舉措應對新冠肺炎疫情時，香港小型企業主要採取的行動為尋求政府的支持和補貼(33%)，減少資本支出(32%)以及減少員工人數/成本(22%)。

該調查涵蓋了亞太地區11個市場(包括澳洲、中國內地、馬來西亞和越南等)中4,227家小型企業的觀點，以了解其經營策略和發展前景，香港有306家小型企業參與其中。

籲管好現金流拓新市場

報告向香港小型企業提出6條建議(見表)，提醒他們密切管

理現金流和債務，以及建議他們應用新科技探索多樣化的機會並拓展新市場等等。

報告又指出，在眾多受訪市場中，開始或增加關注網絡銷售，是小型企業採取應對疫情的主要行動之一。但僅有17%的香港受訪小型企業，開始實施或增加網上銷售，低於調查平均值25%。而儘管有57%的香港受訪者，通過電子支付方式，獲得超過10%的銷售額，但比例低於調查平均值64%，亦遠落後於領先的中國內地(91%)。

因此，陳銘嚴認為港府在財政預算案中提出發放電子消費券，對小型企業來說是一個絕佳機會，可以體驗電子支付和趁機發展電子商務。鑑於「遠距商計劃」反應熱烈，他建議港府可考慮重新開放該計劃的申請，以繼續推動小型企業數字化和科技應用，以便抓緊發展電子商貿的契機。

創新意向低礙競爭力

另一方面，調查顯示香港小型企業的創新意向也較低，只有8.5%的受訪者表示他們一定會在2021年推出新產品或服務，而調查平均值為23%。對此，陳銘嚴表示，雖然企業創新，或會令開支在短期內增加，但香港小型企業應更積極地重新評估資源分配，並考慮通過採用科技進行創新，因為此舉有助提升其長期競爭力，並趕上亞太區其他經濟體的同行。



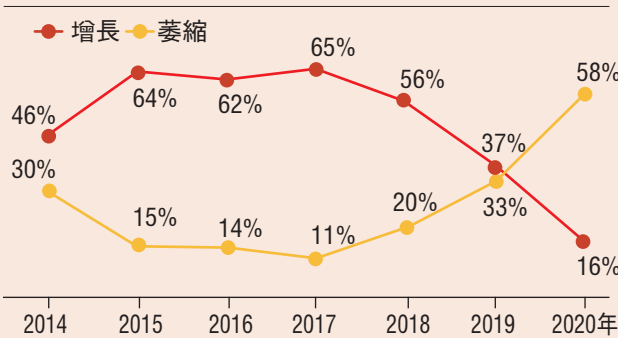
●調查發現香港小企業對業務前景悲觀。
資料圖片

6建議給小企業

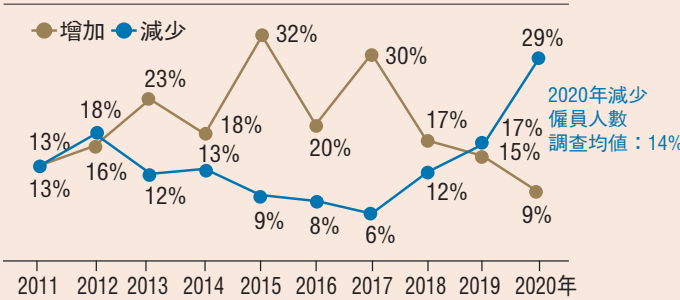
- 諮詢可信賴的專業顧問以改善企業復甦的前景。
- 尋求政府的財政支持以應對目前狀況，例如中小企「百分擔保特惠貸款」和「預先批核還息不還本」計劃。
- 密切管理現金流和債務，留意外部融資的成本。
- 善用政府支援計劃以增加科技應用。
- 識別、投資並應用新科技，持續創新。
- 探索多樣化的機會並拓展新市場，尤其是內地城市和東盟國家。

製表：記者 岑健樂

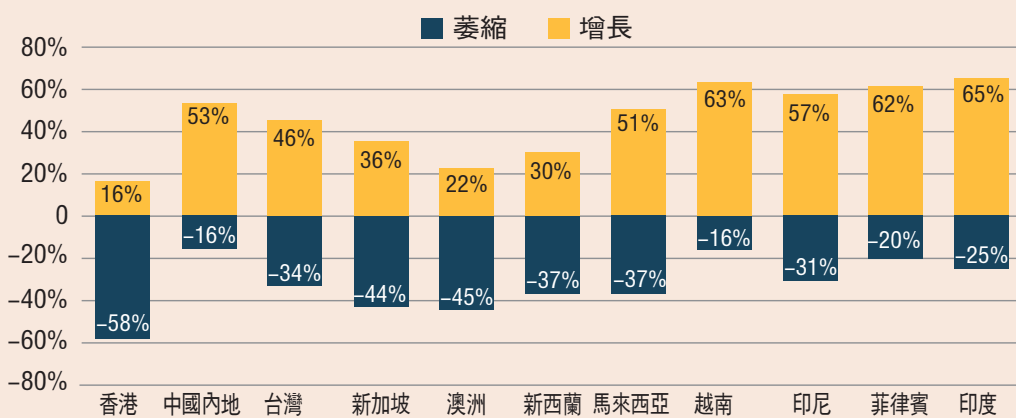
香港小型企業業務萎縮創新高



近三成受訪小型企業去年曾削減人手



香港小型企業萎縮比例高過其他市場



微觀點

長貧難顧 企業須轉型自救

新冠肺炎疫情持續，打擊香港經濟與企業營運表現。昨有調查指出，香港小型企業商業信心跌至新低，只有21%的受訪小型企業，預計今年業務可以實現增長；而企業應對疫情的辦法，高達33%企業是尋求政府的支持和補貼，另外就是減少資本支出(32%)以及減少員工人數/成本(22%)。

政府在經濟環境欠佳時出手援助企業，藉以解它們燃眉之急是合理舉措。不過長貧難顧，企業想成功渡過難關，甚至轉危為機，業務更上一層樓，單靠政府資助是不夠的，更重要的是自力更生，開拓更多收入來源，而這需要企業進行轉型，包括善用現時發達的互聯網與線上平台，加強網上銷售，以及採用更多創新科技。

拓線上銷售

其中，內地經濟率先走出新冠肺炎疫情陰霾復甦，港企可謂「近水樓台先得月」，香港中小企應好好把握內地經濟發展所帶來的機會。例如疫情帶動跨境電商蓬勃發展，而「直播帶貨」亦成為內地急速冒起的銷售模式，香港中小企不妨以電商進軍內地，透過包括淘寶等內地知名線上平台推廣及「直播帶貨」，以較低的成本開拓銷售渠道。

研科技取代人手

此外，資本條件許可的企業，更可考慮多些應用機械取代人手。為減低人與人接觸所帶來染疫風險，同時節省員工成本，目前部分美國與日本企業，在部分工序上，已經使用機械人取代人類，包括貨物搬運機械人與送餐機械人，從這些投資長線來看，更能大大提升企業的競爭力。

■香港文匯報記者 岑健樂

勉踏第一步 廠商會助港企拓電商

香港文匯報訊(記者 周曉菁)為幫助香港企業借電商模式開拓市場，廠商會聯合媒體平台、買手協會等推出《香港百店》跨境電商項目，將於24日起通過「淘寶全球購」直播，以將香港的品牌推進內地市場，內地消費者在家中即可選購香港商品。

史立德：提供一站式服務

廠商會會長史立德昨於記者會介紹，廠商會轄下的「CMA良倉」網上銷售及推廣平台，聯同VS MEDIA、香港買手發展協會及手工藝創作，為企業提供一站式電商服務，參加計劃的企業可快速進駐「全球購淘分銷」平台，供貨予淘寶全球購及淘寶直播平台上的分銷商和買手，以進行直播推廣，從而拓展內地銷售渠道。定價策略、藝人和網紅配對、跨境物流、客服等都有專業團隊協助完成。

他表示，港企要拓展內銷市場，就必須懂得直播產品促銷之道，希望未來有更多中小企能求變，將出口轉為內銷。他指，香港品牌一直深受內地消費者的信賴，希望通過這次活

動，結合淘寶全球購龐大的消費者網絡以及VS MEDIA豐富的網購推廣經驗，幫助港企將網絡銷售版圖擴至內地，踏出改變的第一步。

美妆品牌看好內地市場

香港本地口紅品牌Out of Colours創辦人林靜對參與該活動充滿期待。她表示，對於一個僅成立不到一年的美妆公司，這是一個非常及時的拓展市場的機會。她介紹，口紅直播定價約160港元，是香港實體店的一半，和內地的美妆品牌一起競爭有挑戰性，但是相信以定製口紅顏色和個性化外殼為賣點，有大眾市場競爭力。

商經局局長邱騰華昨以視像致辭時指出，現時香港面對最大的商機，是來自國家內循環政策以及粵港澳大灣區發展，透過與電商平台合作，可以幫助企業裝備自己，走進內地市場。最近財政預算案宣布向「發展品牌、升級轉型及拓展內銷市場的專項基金」注資15億元和擴大服務範圍，他



●史立德(中)冀《香港百店》助港貨北上。

鼓勵業界善用這些資源，建立自家品牌和開拓新市場。

該計劃為期至少一年，首階段將於周三展開，20間企業包括周大福、Vivienne Tam、中醫藥業，以及一些初次嘗試跨境電商銷售的中小企將進駐「全球購淘分銷」。各大品牌亦會調動自身在香港以及內地的貨品資源，通過一般貿易、保稅倉等模式，為消費者提供商品和服務。據悉，計劃第二階段將於4月中旬招募更多中小企及香港品牌參與，目標最終能累計招募過百家企業參與計劃。

內地擴大跨境電商零售進口試點

香港文匯報訊 中國商務部、國家發改委等多部門日前下發通知，決定將跨境電商零售進口試點擴大至所有自貿試驗區、跨境電商綜試區、綜合保稅區、進口貿易促進創新示範區、保稅物流中心(B型)所在城

市，今後相關城市即可開展保稅進口業務。

2019年1月1日起，跨境電商零售進口監管政策在北京等37個城市試點運行，2020年1月擴圍至海南全島和其他86個城市，覆蓋31個省區市。

去年內地網絡零售市場發展持續向好，全年全國網上零售額達11.76萬億元(人民幣，下同)，同比增長10.9%，實物商品網上零售額達9.76萬億元，同比增長14.8%，佔社會消費品零售總額的比重接近四分之一。

2020年跨境電商進口額達1.69萬億元，增長31.1%。

港出口指數連升四季 未脫收縮

香港文匯報訊(記者 莊敏敏)冠疫情有放緩跡象，出口形勢隨之好轉。貿發局昨日公布今年首季香港出口指數為39.0，較上季升2.8點。貿發局研究總監關家明指，指數雖連升四季，但仍處於50以下的收縮領域，反映港商對近期出口前景審慎樂觀。未來出口走勢取決於多項不明朗因素，如消費者及企業能否恢復信心、各地政府採取的刺刺激經濟方案是否奏效等。而本地出口商最大顧慮仍是疫情反覆和全球需求減弱。

出口商指貨櫃難求運費飆

貿發局每季向500名來自六大主要行業包括機械、電子、珠寶、鐘表、玩具及服裝的出口商進行調查，以編制香港出口指數，50為盛衰分界線，高於50代表出口前景看漲，低於50則代表看淡。今年首季所有主要行業的出口信心全面告升，以珠寶(42.2)及玩具(44.7)反彈幅度最為強勁，分別上升9.2及8.8點。



●貿發局研究總監關家明(左二)昨公布2021年首季香港出口指數。

鐘錶業：距真正復甦仍遠

貿發局鐘錶及珠寶委員會委員、Acestar concept limited總裁黃麗嫦昨接受香港文匯報訪問時指，去年珠寶鐘錶的廠商都因新冠肺炎疫情關係「壓住貨」，訂單不停出現滯後情況，直至年底才出現少少「補貨」跡象，「全年都很靜，基數很低，商家年底要返少少貨，但距離真正復甦仍然很遠。」

她認為，目前美國的疫情大致受控，但歐洲仍不太穩定，預料隨着疫苗的接種率慢慢提升，訂單情況亦會慢慢好轉。