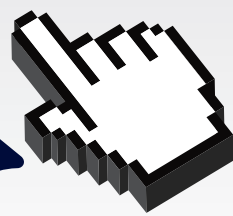


預約假成功 撲針險成空



系統失誤累退休翁「中空寶」 投訴後獲破例「打尖」接種



科興疫苗接種計劃反應踴躍，特區政府加推27萬個預約打針名額，昨日起接受市民透過網上系統預約，全日被「閃電式」搶剩11.3萬個名額。市民為「撲針」被網上預約系統玩殘，有人輪候一兩小時最終被告知爆額空手而回。更有香港文匯報讀者「中空寶」，昨日輪候逾一小時登入系統預約即日接種，輸入資料後出現「成功預約」的頁面，詎料準時到社區疫苗接種中心始知，系統失誤才跳出確認預約的頁面，疫苗接種中心一度拒絕他打針；中心主任更透露，昨日有多宗類似的個案。擾攘多時該讀者才獲破例「打尖」昨日打針。該讀者說：「安排好亂，擔心會令市民對打針卻步。」

● 香港文匯報記者 文森

上月特區政府推出首批7萬個預約接種科興疫苗的名額，隨即被搶訂一空，自2月22日以來已累積逾2.7萬名市民成功打針。為應付需求，政府隨即加推27萬個名額，並於昨日上午9時開放網上系統供市民預約打針，截至昨晚8時，已有15.7萬人成功預約。

額滿後無法進入頁面

香港文匯報記者昨日下午實測系統，甫登入系統已知要輪候逾一小時，結果記者等了大約個半小時才成功進入登記頁面，全港26間社區疫苗接種中心及普通科門診診所中，當時至少有22間的預約名額全線爆滿，尤其是港島和九龍的接種中心最為搶手。

記者發現正常情況下，當有關時段已額滿，記者無法進入有關頁面點擊。不過，讀者梁先生卻遇上系統出錯，誤打誤撞「成功」揀選已爆額的時段。

年逾60歲的退休人士梁先生屬優先接種群組。他昨日上午登入網上預約系統，惟多個接種中心昨日全日的所有名額都已經爆滿，他刷新網頁逾一小時，突然發現銅鑼灣香港中央圖書館展覽館的接種中心仍有「空位」，他立即點擊進入頁面，並順利輸入姓名、手機號碼、第二劑接種安排等資料後，按下「確定」鍵。

真成功會有手機短訊

完成預約後，梁先生列印顯示「成功預約」的頁面，並與高采烈搭的士趕到中央圖書館，但到場後才知是「中空寶」。中心主任要求梁先生出示成功預約的手機短訊，梁先生始發現自己未有收到過相關短訊，中心主任遂告訴他或是因系統失誤，使系統出現「成功預約」頁面，實際情況是中央圖書館接種中心的名額全線爆滿，即梁先生是預約失敗，中心主任更透露昨日有多名市民遇上同一情況。

梁先生直言：「我只係一個普通市民，第一次預約，我點知預約嘅流程係咁？我點知會收到手機短訊？系統出錯點解要我承擔？」梁先生在接種中心擾攘多時，並向中心主任投訴，終獲破例「打尖」。中心主任將梁先生和另一名遇同樣事件的市民「被造假」為另一優先群組跨境運輸人員，兩人都獲打針。

苦候一兩小時空手回

梁先生雖然一度「中空寶」，但最終獲打針，仍屬幸運，不少讀者投訴待在電腦面前，輪候一兩小時最後系統刷新頁面告知已滿額，不少人白等一場卻空手而回，有讀者不滿：「政府叫市民護已護人打針，但預約系統卻十分差，叫市民點樣配合政府呼籲去打針？」

政府人士表示，今次加推名額的預約系統已獲優化，容許同時預約的人數多一倍，公務員事務局局長聶德權指出，網上預約的市民需要花一些時間排隊輪候，但系統在處理相關預約時表現穩定，而出現緩慢的情況，是因為同時有很多市民進行預約，主要是有一個輪候時間。政府資訊科技總監林偉喬接受傳媒訪問時指出，昨日系統每小時可應付幾萬人預約。

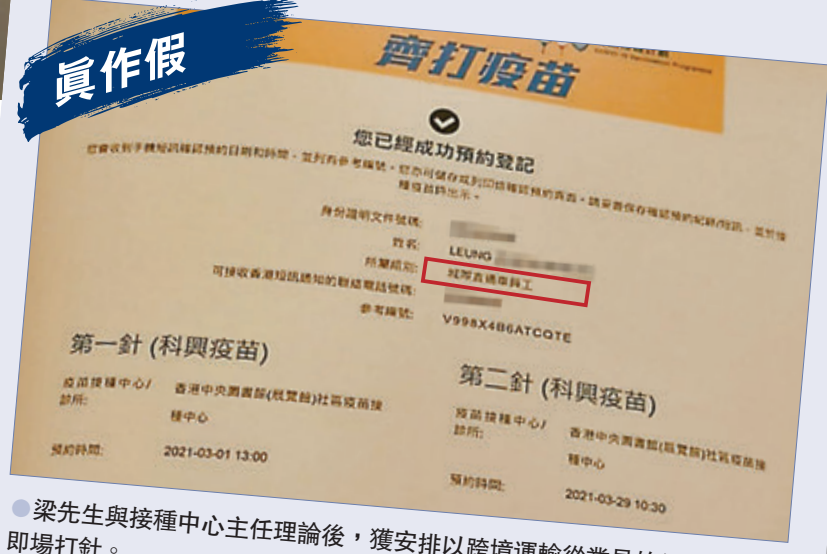


● 梁先生與接種中心主任（圖）理論。讀者供圖

假成功



真作假



● 梁先生與接種中心主任理論後，獲安排以跨境運輸從業員的優先組別，即場打針。

郵局長龍 長者長企

香港文匯報訊（記者 文森）特區政府開放郵政局及公屋辦事處，為不懂上網的長者預約接種疫苗。昨日全港多個郵局出現長長人龍，政府並規定預約人士必須親自到郵局或屋邨辦事處辦理，故大批年紀老邁的市民昨日站在街頭輪候逾1小時，十分辛苦。

大排長龍的深水埗郵局，未開門已有60名市民輪候。有長者說：「早上9時半前已到這兒等郵局開，我今年83歲，兩腳不能站得久，站得很辛苦，10時半才等到入櫃位辦理。唉！我已算行得走得，但唔係每位長者都健康，有好多人拎住拐杖來排隊。」

引述職員叫「頂唔順就坐地上」

市民李先生稱：「無論過咁多人，可能大部分人都似我咁，唔識上網，而且聽講網站都大塞車。」歐先生也不懂上網，他說：「等到腳都軟，都是照排隊。他（職員）說你頂唔順就坐地上。」

到郵局預約的市民要填妥網上預約同意書，再委託職員代為預約，但仍要與上網預約的市民爭名額，一旦爆額不論線上線下輪候的市民也撲空。白行一趟的莫先生表示：「都唔知道點算好，走來走去都撲唔到。政府說私家醫生可以打針，所以打算去私家診所打，但聽講都好爆。」

長洲私醫「訂針」無回音



掃碼查看
接種診所

香港文匯報訊（記者 美鈺）「一針難求」下，連私家醫生也「撲針」難。除了社區接種中心及醫管局普通科門診會為優先

群組接種科興疫苗外，全港有1,200名私家醫生參與接種計劃，每間參與診所昨日獲發最多80劑疫苗為市民接種，最快今天開打。不過，昨日僅830名私家醫生獲發疫苗，仍有逾300名醫生無針，其中離島區有私家醫生疑因政府「漏單」，至今未獲分發疫苗。

830私醫獲發疫苗今起打針

昨日政府在網上公布參與計劃的醫生名單，共有逾830名醫生參與（名單見二維碼），涉及約6.3萬劑疫苗。若以港、九、新界劃分，新界區有最多私家醫生參與疫苗接種計劃，共有349名；其次是九龍區，有280名；港島區則有204名。

政府早前公布有1,200名私家醫生會參與計劃，但昨日只公布逾830名醫生的資料，公務員事務局局長聶德權解釋：「部分私家醫生參與計劃，但仲未向衛生署訂疫苗。」他強調，如果私家診所希望補充疫苗，政府會按需要向私家醫生「補貨」。

到底是醫生未訂針？抑或訂購無門？位於長洲的李祖曠醫生診所職員表示，醫生有申請參與疫苗接種計劃，惟過去一周在網上系統「訂針」一直無回音，近日多次致電熱線查詢，僅一次成功接通電話，但仍未能確定是否獲分發疫苗。

至於訂到針的私家醫生，也擔心不敷應用。家庭醫生關嘉美表示，80劑疫苗昨日順利抵達診所，護士馬上致電通知早前已預約的市民，最快今天注射，「已有200名市民訂咗針，但政府畀得80針，根本唔夠打。」她會在打剩二十針時，向政府補貨。

復必泰明起預約 月內名額14萬



● 聶德權（左）和陳肇始開記者會，交代疫苗預約和接種進展。香港文匯報記者攝

香港文匯報訊（記者 成祖明）復星BioNTech（復必泰）疫苗將於明日開始接受5個優先組別的市民預約接種，首階段只有7間由醫管局營運的社區疫苗接種中心專打復必泰，注射時間由本月10日至本月30日，名額超過14萬。

周六起公院醫護先打

公務員事務局局長聶德權表示，該7間接種中心正式開放之前，政府會在本周六至下周二試行小規模運作，分批安排醫務局的醫護人員和一些其他優先組別人士，前往接種疫苗，期望能夠令正

式運作時更暢順。

至於早前有一名接種科興疫苗的市民因心悸而送院，食物及衛生局局長陳肇始表示，該名市民目前情況穩定，但仍然留醫，而是否屬異常事件或跟接種疫苗有因果關係，則需要衛生署和專家委員會評估。

聶德權補充，由疫苗接種計劃開始，專家小組都會監察有沒有嚴重異常事件等情報，約兩周會有一個總結；如果有嚴重事情，需要即時交代和跟進，會有機制處理，並每晚發出新聞稿交代疫苗接種人數和送院個案。



● 58.5萬劑復必泰疫苗上周末運抵香港。資料圖片