

長者網約打針難 美官民合作解不便

熱線中心代預約 齊心加速接種

抗擊 新冠肺炎

本港上周啟動新冠疫苗接種計劃，不過市民需要提前網上預約，對部分長者而言可能不太方便。類似情況在美國都出現過，為了方便和鼓勵長者接種，當地志願團體積極與政府部門合作，提供協助長者預約服務，包括設立打針熱線讓長者致電預約，或者代長者預約打針等，官民齊心一致加快整體接種速度。



●美國預約打針系統複雜，不少長者都感到困難。 網上圖片

在華盛頓州，當局除了提供網上預約打疫苗外，也會安排醫護前往護理院等設施為長者打針，不過對獨居長者而言，進行網上預約確實有困難。熱線服務中心Crisis Connections便與州政府合作開設「新冠協助熱線」，上月初起開放長者致電預約打針。熱線服務中心暫時有283名義工協助長者預約，預計稍後可增至400人。

熱線等候縮至20分鐘

Crisis Connections發展及社區事務高級主任里格特表示，熱線甫推出便接獲大量求助電話，高峰期每日可接到1.2萬個來電，不少長者都願意等待兩小時完成預約。在提供服務的人手增加後，平均等待時間已大幅縮短，現時每次預約只需約20分鐘。

州長籲親友鄰居幫忙預約

里格特說，熱線成功幫助不少長者預約，有助提高接種效率，又呼籲可以自行在網上預約的民眾應避免致電，確保有需要的人能及時得到幫助。華盛頓州州長英斯利表示，州政府亦鼓勵家人、朋友和鄰居協助身邊長者，盡快預約接種疫苗。

在全美各地，也有不少年輕人化身義工，主動協助長者預約打針。新澤西州高中生阿迪斯便和好友成立「Gen2Gen」志願者團隊，他們在網上製作較簡單的預約表格，長者只需填寫個人資料，團隊便會根據長者居住地點，配對就近的義工，再由義工代為協助在預約打針系統中尋找可預約時段，協助長者預約。團隊15名成員至今已幫助20多名長者順利預約打針。

父母都是醫護人員的阿迪斯，希望能進入大學攻讀醫科，她表示協助預約工作花費不少時間，但對於能夠幫助長者感到高興。她的團隊日後還將與長者服務中心合作，主動聯絡有需求長者，提供預約接種服務。

▼紐約國民警衛隊協助長者前往打針。
路透社



得州「免下車」接種站便利長者

不少長者因行動不便，難以步行前往疫苗接種中心打針，美國得州哈里斯縣政府特別在當地最大城市休斯敦，設立「免下車」(Drive-Thru)路邊接種站，專為駕車前來的長者接種。

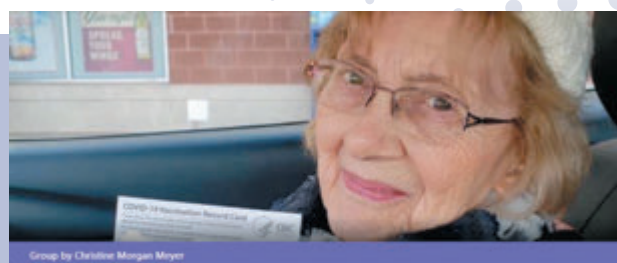
單日1200人打針

路邊接種站由公園改裝而成，共設有5條行車線，項目主管蘭瑟姆表示，路邊接種站估計每5分鐘可處理5輛汽車。這項安排大受長者歡迎，曾試過單日有1,200名長者到來接種疫苗。得州大學醫

學院疫苗接種工作負責人凱澤稱，許多長者均行動不便，路邊接種站對長者而言是非常便利。

當地居民庫拉駕駛其小型客貨車，到路邊接種站打針，他表示其岳父岳母均年近90歲，他希望自己能盡快接種疫苗，可以定期探望岳父岳母，同時確保兩老安全。

英國政府亦想盡辦法，希望加快疫苗接種進度，有政府顧問建議在快餐店停車場設置帳篷，方便長者駕車到來注射疫苗，希望可吸引更多長者接種。



◀各地民眾自發建立fb群組，幫長者預約接種。
網上圖片

「疫苗獵人」fb群組互助

美國各地都有志願者，自發在社交平台facebook (fb) 建立「疫苗獵人」群組和專頁，除了提供新冠疫苗接種資訊外，亦協助在預約接種時遇到困難的長者，他們的義舉獲得不少網民讚揚，更稱他們為「天使」。

華盛頓州的達布雷奧嘗試了數周，都未能為患有糖尿病的62歲母親預約接種疫苗，感到十分失望，她其後在fb看到一個協助預約疫苗的群組，立即向群組發出求助訊息，數小時後其中一名志願人士便帶

來好消息，稱已為達布雷奧的母親預約兩日後接種Moderna (莫德納) 疫苗，達布雷奧非常感激對方幫忙。

群組創辦人表示，很多長者、少數族裔和殘疾人士在預約時，會遇上語言或操作困難，因此群組中有一批經過訓練的志願者可提供協助，包括找到預約空缺。他又解釋，志願者並非有所謂「小道消息」，而是每日花時間搜尋各個接種點的網站，密切留意開放預約時間，並在群組中整合和分享消息，才能成功為有需要人士預約。

英試行長者 walk-in 接種

英國75歲以上長者已有逾九成接種首劑新冠疫苗，不過少數族裔和弱勢群體接種進度仍落後。由於不少人表示難以在網上預約，英國當局從上週三起，在漢普郡、懷特島郡及南安普敦試行無預約安排，合資格打針人士無需事先預約，可直接前往疫苗中心接種。

4間參與測試的接種中心將連續開放7天，每天中午12時半至下午3時半開放，服務對象包括64歲以上長者、染疫高危及領取護理津貼人士，

均屬英國接種計劃優先群組。合資格人士只需出示相關政府文件，或附帶相片及出生日期的身份證明文件即可打針。如有任何接種需求，也可隨時致電熱線尋求協助。

英國國家醫療服務 (NHS) 信託中心營運總監諾耶斯表示，接種疫苗是戰勝疫情的重要途徑，相信開放4間接種中心提供無預約接種服務，能吸引更多合資格人士盡快打針。英國也計劃繼續擴大接種規模，盡快為有學習障礙的人完成接種。

愛爾蘭派醫護上門「不漏掉任何人」

全球各地的長者均獲優先接種新冠疫苗，但不少老人家行動不便，難以前往接種中心打針。有見及此，愛爾蘭健康服務管理署官員亨利表示，當局將派員上門為有行動困難的長者接種疫苗，形容「不會漏掉任何人」。

愛爾蘭在全國設有約40個接種中心，現時優先為70歲以上人士接種疫苗，亨利表示大部分人均能直接往診所或接種中心打針，但政府會在有需要時，派醫護到長者家中為他們打針，強調疫苗接種計劃需保持靈活性。

在加拿大，不少醫生和護理員亦敦促當局派人上門為長者打針，針對有官員表示部分疫苗需要低溫冷藏，不適宜上門使用，有醫生指出，疫苗解凍後可於6小時內使用，已經足夠為一個小區內的長者上門注射，並保守估計單是在安大略省，就有多達4,000名醫生願意上門幫長者打針。安大略居民坦布林86歲的父親患有認知障礙症，不方便外出接種疫苗，她批評當局至今沒有提出方案支援這類長者，「既然可將疫苗送往護理院，為何不能直接送到長者家中？」