

香港特區政府去年11月推出感染風險通知「安心出行」流動應用程式，旨在鼓勵市民養成記錄出行的習慣，有助減低新冠病毒進一步擴散的風險，利用科技支援抗疫。然而部分人質疑程式無助防疫，甚至在毫無理據下，指程式侵犯個人私隱。事實上，全球多個國家及地區早已推出新冠追蹤程式，以便迅速找出曾與確診者接觸、染疫風險高的密切接觸者，商戶和民眾均踴躍使用，而科學數據亦證明程式能有效阻截病毒傳播鏈，遏止疫情蔓延，不單可保障民眾健康，亦成為幫助解封、推動重啟經濟的重要工具。

●新加坡民眾排隊展示海嘯登記。網上圖片



科技抗疫成趨勢 多地使用率超預期

全球斷鏈神器

追蹤 app 救人無數

專家：應設藍牙功能抗變種
紐逾四成人口下載



新西蘭政府推出的新冠追蹤程式「NZ COVID Tracer」，獲得許多民眾採用，在482萬人口中，已有200多萬人下載程式。在當地早前新增數宗社區感染個案後，民眾更注意在進出公共場所時使用程式，令掃描二維碼次數從上周日的73萬次，激增至翌日的127萬次。數據專家建議當局可在程式中增設藍牙自動追蹤功能，幫助程式發揮最大效用。

奧克蘭大學數據研究專家安德魯·陳(譯音)表示，新西蘭可能受到傳播能力更強的變種病毒威脅，故追蹤程式顯得更重要。他還指出一旦社區確診個案回落，民眾防疫意識便可能鬆懈，令二維碼掃描頻率下跌。而不少手機用戶通常會長期開啟藍牙，若程式包含藍牙自動追蹤功能，便有望提升效用。他表示逾100萬名用戶已啟用藍牙功能，他希望這個數字能夠達到至少200萬，從而防範未來再次爆發疫情。

部分超市倡強制使用

在當局推出追蹤程式後，多間連鎖超市集團鼓勵顧客使用程式，以保障自己和其他人的安全，部分超市更支持強制使用該程式。新西蘭衛生部長希普金斯表示，當局正考慮如何鼓勵更多人使用程式，包括派員進駐不同場所，鼓勵訪客「掃碼」，減輕商戶人手負擔。



●新西蘭超市集團鼓勵顧客使用程式。網上圖片



●新西蘭民眾可掃二維碼登記所到地方。網上圖片



●英國政府呼籲民眾若收到追蹤 app 通知，應自行隔離。網上圖片



英60萬人靠 app 避過「疫劫」

英國國家醫療服務(NHS)去年9月推出「新冠追蹤應用程式」，可在英格蘭及威爾斯使用，至今下載量已突破2,170萬次。衛生部本月初公布數據顯示，該程式已成功提醒170萬人需要自我隔離。英國圖靈研究所和牛津大學聯合進行的研究更顯示，該程式推出5個月內，便已令接近60萬人免於染疫。

統計顯示，目前仍有約1,650萬人經常使用該程式，至今合共逾82萬名用戶已上傳確診結果，追蹤程式會在結果上傳15分鐘內，通知曾與確診者密切接觸的人士自我隔離。NHS還在多個公共場所設置二維碼，至今已掃描逾1億次，追蹤程式會將確診者曾到訪的場所列為「高風險地區」，提醒用戶留意。

追蹤程式開發者阿普爾頓強調，民眾愈積極下載和使用追蹤程式，愈有助防控疫情，預計用戶人數每增加1%，當地確診個案數字便可減少約2.3%。圖靈研究所研究員布列爾也認為，追蹤程式不會侵犯用戶私隱，還能幫助用戶盡快發現染疫風險，從而切斷病毒傳播鏈，遏止疫情擴散。

美航企夥衛生部 收集旅客資料助追蹤



美國聯合航空、達美航空和美航等7間大型航空公司，日前宣布同意美國衛生部的建議，開始收集國際旅客的電郵及手機號碼等數據，協助當局追蹤新冠確診者的密切接觸者。航空公司相信此舉有助遏制疫情擴散，加快撤銷國際旅遊限制，緩解航企在疫下面對的沉重經濟壓力。

美國疾病控制及預防中心(CDC)去年曾表示，已調查約1,600宗入境旅客確診個案，與他們乘坐同一航班的1.1萬名旅客密切接觸者，有染疫風險。由於部分航企以收集資料不在業務範圍內為由，拒絕配合追蹤工作，衛生部門需要花近兩周時間，才能收集相關旅客資料，妨礙阻截病毒擴散。該7間航企日前表示，它們將開始收集旅客自願提供的個人資料，包括姓名、手機號碼、電郵地址及在美住址，從而加快追蹤進度。

CDC歡迎航企配合收集旅客資料，相信衛生部門能藉此提升追蹤效率，有助展開後續工作。美國航空協會主席卡利奧則表示，航企希望此舉能配合國際旅客入境檢疫措施，從而讓當局逐步解除國際旅遊限制，有利航空業重回正軌。



●航企相信收集乘客訊息有助遏制疫情擴散。網上圖片

愛爾蘭高透明度 助增使用率



愛爾蘭一項民意調查顯示，在新冠肺炎疫情下，當地有62%民眾曾使用或正在使用追蹤程式，協助追蹤密切接觸者，以控制疫情。由於當局確保在使用相關數據時保持透明度，令不少人更放心使用追蹤程式。

公開程式原始碼

愛爾蘭衛生部門在官方網頁上，詳細解釋如何處理追蹤程式的資料，並向公眾講解保護個人資料的措施，同時公開程式的原始碼供外界檢視，得以釋除民眾對保障私隱的疑慮。由政府機構「愛爾蘭科學基金會」資助的民意調查訪問全國1,000多人，顯示61%受訪者願意分享所在地點、密切接觸者和健康數據等個人資料，比率遠高於疫情前的14%，反映許多人更重視防疫，另有約13%受訪者則表示關注其個人資料將被如何使用。

部分受訪者對於追蹤程式有保留，原因在於質疑程式的效率，以及不滿當局未有提供足夠證據，顯示程式發揮效用，有輿論認為，愛爾蘭政府需加強宣傳程式有助遏止疫情的成功個案，以便提高程式的使用率。



●愛爾蘭官員向國民宣傳手機應用程式。網上圖片

星逾八成國民參與 擬變強制規定



●新加坡民眾樂於使用追蹤 app。網上圖片



新加坡政府在去年初爆發新冠肺炎疫情後，推出「合力追蹤」計劃，協助追蹤密切接觸者，除提供手機應用程式外，亦向沒有智能手機的民眾，派發可隨身攜帶的防疫追蹤器。全國逾八成國民已參與「合力追蹤」計劃，超過政府之前訂下的目標，當局將在派發防疫追蹤器完畢後，考慮強制規定所有人參與計劃。

傳統的密切接觸者追蹤過程較為費時，但在應用「合力追蹤」這些工具後，可將發現密切接觸者的所需時間從4天減至2天。新加坡衛生部傳染病管理司司長李聖明指出，防疫的關鍵是確保這些追蹤工具有超高速使用率，以便當局更快地找到密切接觸者。

李聖明表示，由於「合力追蹤」數據可用於刑事調查，部分國民可能因擔心未能保障私隱而沒有使用程式，但他希望公眾能夠了解，這些工具的用意是為了保障用戶和其家人朋友的健康。為了釋除國民疑慮，新加坡國會早前通過立法，規定警方及其他執法單位在調查謀殺、綁架、恐怖主義及強姦等7類嚴重罪案時，才可索取「合力追蹤」資料。