

商場5G應用廁所都唔放過

智慧化便利顧客 大數據協助銷售



●葵芳新都會商場洗手間入口設置顯示屏，為顧客提供即時輪候時間及使用情況。 記者黎梓田 攝



●透過5G網絡及感應器，即時傳送數據至雲端，掌握各層洗手間的使用情況。 記者黎梓田 攝



●機械人5G Robot，可24小時運作，能化身「帶路機械人」。 記者黎梓田 攝

無線「物聯網」提升管理應對

香港文匯報訊（記者 黎梓田）對於商場爭相引入5G應用技術，資訊科技商會榮譽會長方保僑接受香港文匯報訪問時表示，5G技術的特性就是速度夠快，而且每平方公里的連接裝置可高達百萬個，不只可做「人對人」的溝通，更可做到「人對物」的溝通，意思就是以網絡把「死物」連繫到一起，構成「物聯網」，提高客戶體驗之餘，亦可提升商場的管理效率及應對速度，這種就是商場的發展大方向。

軟硬件結合改善購物體驗

方保僑提到，在以前4G年代，如要實時監察環境（例如空氣、溫度、濕度變化），則要大量鋪設線路及感應器，成本不菲。到現在5G年代則只需在各處鋪設無

線感應器，由於使用電量不多，亦省去線材鋪設的成本。而管理公司亦可以即時監控商場環境，甚至可透過環境指標的變化，防止意外（如火災、爆水管）的發生。

方保僑又指出，現在5G商場的發展只是初步階段，在解決5G訊號站的硬件問題後，未來就是朝着軟件結合硬件方向進發，如在手機應用程式上加上精準導航，外國就有商場以地磁定位技術，讓客戶可「逐層定位」，更容易尋找到商戶。

各大發展商均與不同電訊商合作建設5G智慧商場，提升消費者購物體驗，從而谷高營業額。新地早前與SmarTone合作，將5G技術引入集團旗下商場，其中葵芳新都會商場首度引進5G智慧洗手間，透過5G網絡及連接多個感應器裝置，即時傳送數據至雲端管理平台，商場管理人員透過資料，提升營運效率及服務質素。如洗手間走廊的入口設置顯示屏提供即時輪候及使用情況，藉此分流顧客以縮短輪候時間；洗手間裝置IAQ空氣質素感應器，收集溫度、濕度、PM2.5懸浮粒子、H2S及NH3等5大空氣質素指標。

即時環境數據保障衛生

同屬新地的MOKO新世紀廣場早前已引進智能機械人5G Robot，可以24小時運作，以及能為視障人士引路到特定商戶及設施。其另一個功能是配合內置的激光雷達及3D感應器鏡頭，可實時偵測商場地上的障礙物，並作即時報告，讓商場職員可隨即到場協助，確保顧客安全，提升保安效率。

此外，恒地(0012)及中華煤氣(0003)旗

下名氣通去年底將5G應用引入恒地旗下6個商場發展成智慧商場，包括粉嶺中心、屯門時代廣場、沙田中心、沙田廣場、荃灣千色匯一期及元朗千色匯，構建「5G共享系統」網絡基建。旗下MO-STown新港城中心內的部分位置安裝智能洗手間，可透過感應器自動偵測每個廁間的使用狀況，配合智能排隊管理系統。

智能機械人多功能服務

至於長實旗下海之戀商場OPMall去年與3香港合作發展5G網絡應用，服務包括機械人客服及巡邏、流動電子廣告板、超高清監控及直播、無人機監察、人流分析等。同時，利用物聯網控制商場環境，5G網絡亦有利訪客查詢資料，商戶分析貨品數據，以至物業管理了解高空位置維修工程等。與此同時，配合到5G無人機，管理人員可在商場外監察設施，部分難到位置亦可快速視察。

5G技術還可以應用到多個場景，置富產業信託(0778)旗下商場管理公司計劃於天水圍「+WOO」嘉湖商場採用3香港的5G智慧機械人方案，包括智能機械人

及一套人工智能雲端系統。機械人可於屏幕顯示商場的資訊和推廣優惠，並能透過人工智能分析問題並搜尋所需資料，從而立即以相應的語言應對。此外，機械人亦備有自動導航功能，可引領顧客到指定商舖，及在營業時間以外擔當智能保安員進行巡邏，當偵測到不尋常的情況時，即時將有關影像傳送至控制室。

長實啓動5G屋苑管理

除商場之外，住宅亦陸續引入5G技術來提升物業管理，長實執行董事趙國雄曾表示，旗下北角維港頌將為首個屋苑管理系統應用5G技術，用以監察屋苑的設備，如供水系統運作等，可以在最短時間發現屋苑設施是否出現問題，待日後5G應用程式普及後，會陸續引入會所服務、管理溝通等範圍。

總體來說，5G已經成為智慧商場及物業管理發展的新標準，同時為吸引人流的新賣點，加入5G技術令到消費者使用商場設施時更方便、快捷，相信各大商場日後會有更多配合5G的應用以提升消費者的體驗，從而吸引人流到場消費。

5G商場體驗比較

發展商	合作電訊商	旗下商場	5G新體驗
新地	SmarTone	葵芳新都會廣場、MOKO新世紀廣場等逾20個商場	智能機械人5G Robot、智能洗手間
恒地	香港電訊	MOSTown新港城中心等6個商場	智能洗手間、智能排隊系統
長實	3香港	海之戀商場OP Mall	機械人客戶服務及巡邏、流動電子廣告板、物聯網環境控制和人流熱感等

資料以各發展商公布為準

製表：記者 殷考玲

5G商用助港商業創新轉型

香港文匯報訊從5G商用推出後，不少商場營運者以此作推廣焦點。有分析指出，目前越來越多企業借互聯網大數據應用技術，來升級商業管理，實現傳統商業向智慧商業的轉型。在大數據時代下，新零售創新需要多方配合，包括大數據、物聯網、人工智能等帶來數字化和智能化。政府在推動5G發展也相當給力，並因應新冠肺炎疫情把「鼓勵及早使用5G技術資助計劃」延長申請期。

5G技術擁有高速度、低時延和能夠同時支援大量物聯網裝置的特

點，為不同行業帶來創新的應用。政府在第二輪「防疫抗疫基金」推出「鼓勵及早使用5G技術資助計劃」，截止申請日期最新將延長六個月至今年5月31日，進一步鼓勵各行業公私營機構遞交申請。計劃推出目的是鼓勵各界在面對疫情下，及早使用5G技術，以改善營運效率和服務質素，從而提升香港整體競爭力。

政府50萬元資助延長

獲批項目可獲資助與使用5G技術直接相關的實際開支的50%，上限為50萬元。截至去年11月6日已經有20個申請獲批，涵蓋不同類型和行業的創新應用，例如遙距機械維修、地盤實地立體模型系統、電競賽車系統和4K/8K直播系統。



●資訊科技商會榮譽會長方保僑表示，5G商場未來就是朝着軟件結合硬件方向進發。 資料圖片

1月中國外儲微跌0.2%

香港文匯報訊（記者 殷考玲）中國外匯儲備由高點回落。國家外匯管理局昨日公布，1月底外匯儲備為3.21萬億美元，按月下降58.5億美元或0.2%，低於市場預期，也結束此前連兩月增勢。去年12月外儲按月增加380.3億美元。

國際市場美元指數上漲

國家外匯管理局發言人王春英指出，1

月外匯存底下降，是由於國際市場美元指數上漲，主要國家金融資產價格總體下跌，導致非美元貨幣折算成美元後金額下降，加上資產價格變化等因素影響。她又表示，新冠肺炎疫情變化和外部環境仍面臨較多不確定性，全球經濟復甦的基礎尚不牢固，國際金融市場波動性可能加大。不過，中國經濟長期向好基本面沒變，國際收支將延續基本平衡格局，有利於外儲

規模保持基本穩定。

另外，以SDR計值的1月外匯儲備為22,283.9億SDR，較上月亦減少48.9億SDR。回顧去年全年，中國外匯儲備增加1,086億美元，實現連續兩年回升。央行同時公布，1月底黃金儲備為6,264萬盎司，為連續17月保持不變；當月黃金儲備對應的美元價值為1,167.6億美元，按月減少14.9億美元。

天期逆回購操作，也是連續第二日操作量完全對沖到期量。交易員認為，當前市場資金面壓力有限，在投放跨春節資金的同時，央行仍會堅持精細化調控，隨時調整操作力度，保持流動性的鬆緊適度。

分析人士認為，儘管近期貨幣政策基調邊際收斂，但中性取向並未改變，此前市場情緒緊張導致的高波動率持續下去也是央行所不願看到。在警示達到預期效果後，人行將會致力於穩定預期，讓流動性基本保持在既不鬆不緊局面。

金投放上周四才嫻嫻而來，時隔逾一個月重啟的14天逆回購在完全跨過長假後自然取代7天期。不論是操作節奏還是規模，均繼續反映出央行的克制態度，節前提前續做2月MLF（中期借貸便利）等期望料落空，穩定流動性或將由逆回購獨挑大樑。

人行公開市場上周五繼續進行千億元14

人行周日啟500億元逆回購

香港文匯報訊 中國人民銀行昨日公開市場進行500億元（人民幣，下同）14天期逆回購。今年內地春節假期為2月11至17日，昨日為換休工作日，銀行間市場正常開市，無逆回購到期，據此計算，公開市場單日淨投放等量資金，一個星期內淨投放1,460億元。

距離春節長假僅餘一周，人行的跨節資

黃金光環失色？

恒生銀行投資顧問服務主管 梁君翹



金價去年大升超過25%，但進入2021年卻欲升乏力。究其原因，金價過去一年至今之升跌，主要還是跟

隨疫苗及疫情的發展。

憧憬經濟向好 避險需求降

隨著美國新型冠狀病毒疫情新增感染人數逐漸下降，及一些與實體經濟相關的經濟數據，如消費者信心指數、餐館預訂數據等也開始出現反彈跡象，市場憧憬美國經濟將持續復甦，故黃金的投資避險需求，由去年第四季後已見大幅下降。

另一方面，留意金價亦受到美國長債債息的驅動。去年8月美國十年債息跌至新低之0.5%時，也正是金價創出歷史高點2,070美元之際。近月以來，美國長債債息隨經濟和通脹預期逐步回升，孳息率曲線也愈見陡峭，

相信除非是市場對經濟展望重新設定一個較差的預期，金價才有機會再次突破。

除了避險之外，黃金另一個重要的傳統功用是抗通脹。在量寬加上超低利率環境下，無息派的黃金通常會因資金氾濫，錢可能將不值錢而受到青睞。

低息高增長環境 多選擇

但筆者認為，黃金最吸引資金流入的時機，其實是低息，再加上經濟前景未明，甚至是面臨衰退的環境。今年環球經濟於景氣循環周期來看，正由谷底蓄勢向上，走出疫情的衝擊。在低息但經濟強勁反彈的背景下，股票、能源、新能源和工業用金屬方面等與景氣循環高度相關的投資，相信會是低息而高增長環境下更好的一些投資選擇。

（以上資料只供參考，並不構成任何投資建議。）