

# 春運現退票潮 鐵路首減車次

## 廣東客流料降4成 精準防疫不留死角

香港文匯報訊(記者 敖敏輝 廣州報道)28日,在全球新冠肺炎確診病例剛剛破億的背景下,中國年內最大規模人口大遷徙——2021年全國春運正式啟動。全國春運看廣東,據初步預計,雖然今年春運輸送旅客較2020年略有增長,但學生流和務工流雙雙下降,比上一次常態進行的2019年春運減少約4成。其中,全國鐵路客流第一大樞紐廣州南站預計發送1,200萬人次,比2019年減少整整1,000萬人次。鐵路部門首次不增開高鐵臨客,甚至還因客流不足而停開車次,客流強度史上最小。旅客須過防疫「三道關」、進站須三次測溫、站內設發熱診所、旅客從「混合」入站到細化分流,精準防控,成為今年春運的最大特點。



● 廣州南站售票大廳,退票、改簽旅客排起了長龍。香港文匯報記者敏輝攝

27日,香港文匯報記者在廣州南站看到,售票大廳變成了退票大廳,20多個窗口受理旅客退票,每個窗口前都排起了長長的隊伍。其中,不少此前購買了團體票的企業以及無法線上退票的旅客。工作人員表示,此現象已經持續了10餘天。

與退票潮相對應,前往國內各大方向的春運列車仍有大量餘票。香港文匯報記者登錄12306網站看到,往年春運最為熱門的方向湖南長沙,節前每一趟高鐵列車和普速列車均顯示有不同等次的車票可售,旅客選擇十分豐富。

由於客流不足,各地鐵路部門紛紛選擇停開部分春運車次。其中,廣鐵首批停開了廣州、深圳、東莞等地前往湖北、江西、湖南等返鄉熱門省份的26趟普速列

車。南昌鐵路局亦停開多趟高鐵和普速列車,不少北京、上海等地的旅客,也收到所購高鐵車次停運的短信通知。

### 進站「三必查」 分流入站助溯源

儘管客流減少,但春運運送旅客仍以億計,疫情防控常態化條件下,精準防控成為今年春運的另一大特色。

在廣州火車站,春運前夕客流量並不大,在入口處,志願者已經上崗,舉着「請戴好口罩」的提示牌。據工作人員介紹,每一位進站旅客,都必須過「三必查」,即戴好口罩、測體溫和健康碼。車站也對設施、環境每日消毒,不留死角。車站設置了臨時隔離點,規範了發熱病人處置流程。

作為全國客流最大的鐵路車站,廣州南站亦採取了十分嚴格的防疫措施。以往,

廣州南站附近地鐵、公交站、汽車站、出租車站等方向的旅客,以「混流」的形式入站。而27日,各方向旅客已被隔板分開,除了出示健康碼,每個入站口都有專人值守,智能機器測溫。據志願者介紹,分流入站不僅便於監測,若事後發現異常旅客,也能夠精準進行流行病學調查和溯源。

### 入關「三探熱」 風機助空氣流通

此外,旅客入關乘車前,有三道關需要測量體溫。其中,一樓大廳由於穿梭人員多,多台測溫設備可對規模性流動的旅客一次性測溫,每位旅客的體溫都會顯示在設備上。

一旦旅客出現異常,亦可有流程可循。廣州南站和廣州火車站廣場均新設了臨時

診所,多名醫護人員已在值班。診室分為「一般診室」和「發熱診室」,對不同症狀的旅客做不同的處置。

人流密集,通風亦十分重要。廣州南站一樓、三樓大廳,各設置了三四十台通風設備,不斷地吹風使得空氣不斷內外循環。

### 旅客念父母 承諾會做好防疫

受訪旅客表示,車站防控措施十分到位,令返鄉旅程安心。前往長沙的旅客周先生表示,因為兩年沒有返鄉過年,父母身體也不如以前,因此帶着妻子、女兒返回老家團聚。

「國家倡導『非必要不返鄉』,但我覺得我是屬於『必要』的那一類。過程中,我們不折不扣地做好個人防控,為自己,也為社會,不給國家添亂。」



戴口罩

進站「三必查」



健康碼



測體溫



● 廣州南站內有不少返鄉旅客。香港文匯報記者敏輝攝

## 核檢令前夕「衝關」 粵高速路現車龍

香港文匯報訊(記者 敖敏輝 廣州報道)根據國務院通知,春運期間,跨省返鄉人員均須持核酸檢測陰性結果證明。香港文匯報記者26日、27日走訪發現,政策生效前夕,各地迎來一波返鄉高潮,自駕及搭乘高鐵的旅客明顯增多。廣東省公安廳交管局昨日稱,出省高速已出現返鄉客流小高峰,其中,26日,京珠北高速粵北站出省客流達到4.5萬輛次,為平日3倍多,27日車流持續增加。

香港文匯報記者連續多日查詢發現,和一週前相比,廣州、深圳地區前往江西、湖南、廣西方向的高速公路,已經出現了明顯的擁堵現象。27日上午,由廣州前往長沙方向的樂廣高速和京港澳高速,出現了至少8段嚴重擁堵路段,其中,京港澳高速粵湘跨省交界處,出

現了15公里的汽車長龍。廣東前往江西方向的大廣高速,河源進入贛州路段,嚴重擁堵的汽車長龍甚至超過20公里。

### 返鄉後需做兩次核檢

前往江西宜春的黃先生在中山某牛仔服裝廠工作,由於平日假期少,春節成為他和留守在家的妻兒難得的團聚機會。26日,他和3名同村工友選擇拼車自駕返鄉。

「如果選擇28日之後返鄉,我們需要核酸檢測,除了花錢,更是要專門去一趟醫院。而且,返鄉後,第7天和第14天還要再做兩次核酸檢測,十分繁瑣。」黃先生告訴香港文匯報記者。

高鐵方面更為明顯,香港文匯報記者查詢發現,核酸檢測令生效前一天1月27日,廣

州、深圳前往熱門方向的列車十分緊俏,而28日之後,往各方向車站均有大量餘票。

另外,春運在即,也有不少準備返鄉的旅客開始前往各大醫院做核酸檢測。香港文匯報記者在廣州市第一人民醫院、市第十二人民醫院、新海醫院走訪發現,核酸檢測區域均排起了幾十人的隊伍。

## 「心在一起,就是團圓」

特稿

過了臘八就是年。往年此時,許多人正滿心歡喜,準備踏上歸程,與家人團聚。今年,受新冠肺炎疫情影響,河北多地群眾選擇就地過年,助力防疫。

每逢佳節倍思親。正在廊坊開發區一處工地忙碌的焊工劉計坤,對石家莊市趙縣的父母和4歲女兒思念之情越來越濃,但他也做好了就地過年的準備:「回老家,來回都要做核酸檢測,路上也有感染風險。不如安心多賺點錢,讓孩子接受更好的教育。」

### 不給社會添亂 不讓家人擔心

朱金龍老家在四川省樂山市,目前就職於北京一家廣告公司,居住在三河市燕郊。「原計劃一放假就帶妻子回老家遊玩,最近跟家人商量後,還是決定留下來。」朱金龍說,不少人都選擇就地過年,不給社會添亂,不讓家人擔心。

疫情當前,三河市燕郊人民醫院多名醫護人員馳援石家莊防疫,醫護人員張玲也做好了隨時上一線的準備,第一次選擇在「異鄉」過年。「我有4個多

月沒抱過孩子了,每天都通過視頻通話緩解思念。」張玲說,一歲多的女兒由婆婆在石家莊市照看,她期待疫情過後與孩子團聚,「過了年,孩子就能走穩了,『媽媽』也能叫得更清楚。」

近日,河北多地倡導群眾「非必要不返鄉」,並出台支持政策,打造就地過年「暖心工程」。廊坊市安次區區委送關愛、送健康、送保障、送歡樂、送流量等政策,保障外地人員安心就地過年。

「心在一起,就是團圓。疫情當前,就地過年是最好選擇。」許敏輝是浙江長興縣人,在廊坊市安次區經營一家超市。如今,他正忙著給超市備貨,準備就地過年。等疫情過去,再回家好好陪陪父母。

唐山市倡導外來務工人員就地過年,並圍繞防寒、飲食、衛生、文化生活等事宜出台暖心舉措。春節期間,唐山將向外地務工人員發放「暖心紅包」,派送「愛心餃子」,並要求企業合理安排生產、錯峰放假調休,實現以崗留工、以薪留工。

● 新華社



● 浙江東林鎮一家紡織企業員工在迎新春活動現場與家鄉的孩子視頻連線。新華社

## 六部委出舉措 助「就地過年」保民生有年味

香港文匯報訊(記者 張帥 北京報道)今年是中國首次倡導「就地過年」,交通部門預計春運客流將比疫情前的2019年下降四成多。國家發改委、人社部等六部委27日強調將確保春節期間生活必需品不斷檔、不脫銷,重要商品市場供應充足和價格平穩,鼓勵企業發放「留崗紅包」、「過年禮包」,讓過年「有溫度」、「有年味」。

### 政策不能擅自加碼

國家發改委秘書長趙辰昕27日在國務院聯防聯控機制新聞發布會上表示,高風險地區群眾均應就地過年,中風險地區群眾原則上就地過年,低風險地區倡導群眾就地過年,機關、事業單位和國有企業人員要帶頭就地過年。春節假期非必要不流動,減少節日期間疫情傳播風險。

趙辰昕強調,內地就地過年的政策分級分類,各地方在執行防控政策時,不能擅自「加碼」,更不能「層層加碼」,甚至有的地方還採取「一刀切」措施,這是堅決不允許的,不能阻斷人員出行、返鄉,要給人民群眾更多保障、更多便利。

「努力滿足民眾假期期間線上線下多種文化體育活動和旅遊的需要。」趙辰昕稱,在春節期間,內地將增加網絡、電視、廣播等文化體育節目供應,鼓勵提供免費流量,網絡視頻App限時免費電影放映等線上服務。低風險的地區劇院等演出和娛樂場所接納人數不能超過核定人數的75%,在做好疫情防控和限量、預約、錯峰的前提下,保障公共空間開放時間和旅遊產品供給。

在假日旅遊出行方面,鼓勵各地結合實際,提供鄉村遊、周邊遊等豐富的旅遊產品和假日休閒活動,要開放公園、體育場等戶外活動空間,更好滿足就地旅遊休閒需求。

### 倡企業發「留崗紅包」

人社部就業促進司司長張靈指出,中央有關做好就地過年服務保障工作的通知要求,實施「迎新春送溫暖、穩崗留工」專項行動,保障就地過年群眾工資休假期等合法權益。就地過年要有溫度、有年味,人社部將指導各地組織多種形式的「送溫暖」和集體過年活動,鼓勵企業發放「留崗紅包」、「過年禮包」,力爭以暖舉措,讓務工人員安心過年。

內地還將加強政策留崗,加大失業保險穩崗返還、以工代訓等政策的落實力度,指導用人單位穩定勞動關係,不裁員、少裁員,以政策促進企業以崗留工、以薪留工。

### 倡加強關懷留守童

對於就地過年,空巢老人、留守兒童怎麼辦?民政部對此回應,將強化家庭監護指導,明確要求外出務工人員要確定一名符合條件的照護人代為照護留守兒童,因現實困難難以明確的,要指定具有資格的照護人對留守兒童進行照護,確保留守兒童得到妥善的照顧。同時,倡導就地過年外出務工人員採取電話、網絡視頻等方式,加強與在家的老人和孩子進行溝通聯絡。

## 六部委有關就地過年主要保障舉措

**發改委:** 統籌生產供應, 儲備精準調節確保銷售渠道正常

**人社部:** 強政策留崗, 穩生產留工

**商務部:** 做好市場保供, 增強消費信心

**民政部:** 幫扶空巢老人、留守兒童, 解決困難群眾基本生活保障問題

**交通部:** 加強應急和生產生活物資運輸保障, 暢通郵政快遞等物流

**衛健委:** 指導各地提升核酸檢測能力, 規範聚集性疫情處置

整理: 香港文匯報記者張帥