

第一點

### 三部門協調 追確診者軌跡

瀋陽市疾控中心副主任王萍  
香港文匯報記者于珈琳 攝



大數據篩查出的某病例初步行程軌跡。  
香港文匯報記者于珈琳 攝

現場回放

#### 現場數據實時回傳

「在沒有這個信息平台之前，我們的流調工作主要是靠確診者或者密切接觸者自己去想，有的可能想不起來，也可能我們工作人員沒問到。」在瀋陽市疾病預防控制中心副主任王萍看來，科技手段在此次瀋陽防疫中得到了很好的運用。疫情發生突然，同時涉及的人群多為老年人，一套由瀋陽大數據中心、信息中心聯合疾控中心三部門聯合建立的「疫情防控管理平台」為流調排查工作按下了加速鍵。

在接到確診病例報告後，公安系統在第一時間啟動大數據篩查，初步圈定確診病例的大致軌跡。緊隨其後，由疾控中心工作人員組成的現場流調組趕赴病例隔離病房，進行面對面流調，以進一步劃定病例14天內的行動軌跡和活動範圍。

「我們只帶一個平板電腦就可以在現場工作了，管理平台和流調信息庫都在這裏了。」王萍告訴香港文匯報記者，現場語音信息、圖片及文字記錄都可通過移動設備實時回傳到管理平台的後台，並根據後台的實時反饋隨時補充，「最終管理平台匯總信息後，會自動形成一份初步的流調報告。」

第二點

### 密接者分三級 市區社區分管

現場回放

#### 「燒腦」管家：密接排查一個都不能少



瀋陽市疾控中心應急辦主任、密接排查組組長連志勇  
香港文匯報記者于珈琳 攝

在瀋陽市疾控中心應急辦主任連志勇面前，是一張用彩色圖釘標註出疫情的動態變化的瀋陽城區圖。他帶領的由12名疾控工作人員組成的密接排查組又被稱為密接的「大管家」，「密接排查與流調工作是緊密配合的，成立一年多來，我們這個組一直在有效地運轉。」

在此次瀋陽疫情最嚴峻時，各類密切接觸者達到3.2萬餘人，連志勇和團隊負責管理着20家一級密切接觸者隔離賓館，從賓館選址到信息核查等事無鉅細，一應包辦。「我們管理的都是風險最大的人員，幾乎每天都有確診病例，而檢測結果常常在夜間出來，我們必須連夜安排下一步的密接排查、隔離安排。」隨着各類密接數量的幾何增長，壓力也呈倍增長，「根據接觸方式、時段及人員信息，並結合現場流調信息，確定具有流調意義的人員，劃定精準的管控範圍。」

透過判定及分級管理各類密切接觸者，疾控中心統籌管理一級密接。按照不同的接觸程度，對各類密切接觸者採取三級管控措施。密切接觸者和次密切接觸者分別由市、區兩級疾控中心管理，次密切接觸者的密切接觸者由社區管理。

#### 患者不諳解 壓力重如山

「密接排查最關鍵的就是判定密切接觸者。」這一「燒腦」環節背後往往是專業人員反覆面對患者及家屬親友不理解、不配合的耐心溝通。30歲的劉天龍在組裏負責疫情最嚴重的皇姑區，不理解、不配合的情況時常出現。「我記得有一個需要轉運的密接，在排查時非常不配合，我們就穿上防護服到隔離酒店，耐心地講解，但最後還是要由公安出面協調。」這樣的不理解也是他們壓力的來源，「很多人用哭來疏導心情，疫情時我們每天就睡2、3個小時，也都是淺睡眠，手機24小時開機，就怕錯過重要信息。」

## 21天查3.2萬密接者 低風險地區日前全部清零

# 瀋陽流調排查 環環相扣逐點捉

## 抗擊 新冠肺炎

2020年12月23日，遼寧省瀋陽市報告1名韓國返瀋人員解除隔離後確診病例，由此引發了「1傳37」共4代確診病例。經過連續作戰，截至1月24日24時，瀋陽低風險地區全部清零，上述確診病例全部出院並轉入康復病房，並已實現連續14天無新增本地確診病例。

流行病學調查（下稱「流調」）是疫情防控的重要環節，也是斬斷疫情傳播的重要環節。瀋陽斬斷傳播鏈的背後，涉及對3.2萬餘各類密切接觸者、歷時21天縝密而迅速的流調排查工作。日前，香港文匯報記者走進了這次瀋陽疫情防控的核心部門瀋陽市疾控中心，還原了傳播圖譜出爐背後環環相扣的流調排查工作。

●香港文匯報記者 于珈琳 遼寧瀋陽報導



掃碼睇片



瀋陽疾控中心的流調排查專業人員工作現場。香港文匯報記者于珈琳 攝

第三點

### 區級流調中心 設6個工作組

現場回放

#### 30流調小組多路推進

二級密接的管理工作中，不間斷的流調排查是發現和管控風險人群的重要環節。在此次疫情相對集中的瀋陽市鐵西區，區級流調中心內設有信息收集、流調、大數據、分析研判、物資保障、專家顧問等6個工作組，並成立了30個流調小組，分別針對對症病例和各層級的密切接觸者開展流調。「二密的調查排查中，就會有「人人生」、「地生人」出現，可以反過來完善我們的流調信息。」瀋陽市疾控中心副主任王萍解釋，「人人生」、「地生人」就是由次密切接觸者和疫點排查而找到的新的密切接觸者，由此形成了信息的閉環管理。」

第五點

### 分組核檢樣本 零失誤助溯源

現場回放

#### 距離病毒最近 日檢量巔峰1.3萬份

瀋陽市疾控中心19人的核酸檢測團隊，是距離病毒最近的人。「疫情期間，我們分成3大組，保證核酸檢測流水作業的無縫銜接。」核酸檢測組檢測員張婷告訴香港文匯報記者，通過分組協作他們保證了工作的零失誤零感染，為此次疫情的溯源提供了及時、準確的理論依據。與大規模篩查不同，這一環節採用單人單管檢測，再將結果反饋給流調組。

由於樣本量大、採樣時間受限，最繁重的提取核酸任務往往就在晚上，身穿防護服進入實驗室後的工作時間至少要4小時，「進入核心區做樣本核酸提取就是一個比較危險的過程，對身心都是巨大的挑戰。」隨疫情進展，核酸檢測工作量驟增，日檢測最大量達到13,000餘份。經過不斷優化，整套核酸檢測流程從最初的6小時提高到2.5小時，至今經檢測的樣本超過120萬餘管。



醫護正調配核酸檢測試劑。  
香港文匯報記者于珈琳 攝

第四點

### 專隊核實信息 反饋對口部門

現場回放

#### 電話無休 時刻「破冰」

在瀋陽市疾控中心5樓的會議室裏，有一支具有疾控與醫學背景的年輕志願者隊伍，從疫情開始就堅守在電話旁，將數千條大數據信息逐一電話核實並梳理成有用的流調信息，並將相關信息反饋給對口部門。「有時凌晨2、3點接到需要協助的電話，無論多晚，我們都要確保第一時間完成任務。」帶領這支志願者隊伍的，是瀋陽市疾控中心應急辦的工作人員于霄雲。

#### 社會關注抗疫 加快流調效率

「現住址？是否接觸過確診病例，具體的接觸日期、是否搭乘過與病例相關的交通工具、是否去過同一疫點？」這些問題，是志願者們每天需要重複上百遍的開場白，常常也是他們與排查對象「破冰」對話的開始。「直接掛斷電話的有，罵人的也有」，來自瀋陽醫學院的在校志願者趙旭剛感慨，「我們的工作最重要的是耐心解釋，讓排查對象對自己已有



密接排查工作中的大學生志願者正以電話核實流調信息。  
香港文匯報記者于珈琳 攝

保護意識，配合我們的工作。」令他難忘的是在今年1月初疫情最為嚴重時，有一位老年密切接觸者，一直在電話裏堅稱「哪也沒去」拒不配合調查。「我們就把與他相關的一位確診病例的行程軌跡細細讀給他聽，耐心地解釋這是在保護他們的安全，給他時間，讓他慢慢地回想。」很多排查對象都有各種擔憂，于霄雲對此也感受頗深，「我能感受到這一年多來市民對於防疫工作的轉變，過去打電話很多人以為我們是騙子，現在更多的是市民的積極配合。」她認為，經歷一年多的防疫，全社會對於防疫工作的關注與理解也是流調工作能夠高效推進的重要一環。