

# 內助疫案追蹤 外接港人回家

## 入境處幫分開隔離母子取得聯絡「唔可以講完法律文件就算」

戰疫1年間

港人一  
向熱愛旅  
遊，但去  
年初世紀

疫症迅速蔓延全球，令不少人大失預算，部分人更一度滯留外地無法返港，入境事務處全年接獲多達1.8萬宗在外港人求助，合共派出超過50班包機從遠至南美洲的秘魯等不同地方，協助本港居民回家。隨着疫情在本港社區出現大規模爆發，入境處人員亦參與更多抗疫工作，包括協助進行個案追蹤等，默默守護市民健康。

●香港文匯報記者 黃恆諾



●入境處在關口為檢疫人員派送食物。 入境處供圖



▲入境處處長區嘉宏到個案追蹤指揮中心為協助抗疫人員打氣。 入境處供圖



▲陳啓釗(中)協助衛生防護中心追蹤個案。 入境處供圖

在新冠肺炎疫情下，全港15個出入境管制站中，只餘下機場、深圳灣及港珠澳大橋仍然提供旅客出入境服務，出入境人次亦隨着政府不斷收緊入境限制而持續下降，但入境處的整體工作量其實未有減少，他們除要協助衛生署於入境大堂設立旅客健康申報表專區，並提供所需硬件配置外，疫情下為在外港人提供協助和簽證服務等需求急增，故亦要調派人手應付。

### 發現多名「走漏眼」密接者

入境處亦一直有派員參與各項防疫抗疫工作，包括協助衛生署衛生防護中心進行個案追蹤，他們更成功發現多名幾乎被「走漏眼」的密切接觸者。署理高級入境事務助理員陳啓釗指出：「個案同一個網台相關，打到其中一個電話，係網台老闆，傾多兩句發現有啲奇怪，原來佢曾經請過喇嘛職主持人，但佢哋唔係名單上，再三問多幾句，發現佢哋都有去過醫生認為有環境污染嘅地方，去過嘅人應該都係密切接觸者。」

陳啓釗於是向衛生署醫生查詢，獲確認相關兼職主持亦應該被列為密切接觸者，需要接受檢疫。他指衛生署的醫生工作量大，每宗個案可能只可以用15分鐘至20分鐘跟進，確診者所提供的資料或會有遺漏，而入境處人員平日工作培訓出的訊問技巧正好派上用場，幫助找出更詳盡的個案資

料，防止疫情在社區蔓延。

另外，陳啓釗在疫情初期亦曾經在一個陸路出入境管制站，協助衛生署向抵港人士簽發強制檢疫令，他指有關工作並不是想像般簡單，「檢疫令係一份法律文件，唔係一份普通嘅通知書，一字一句都好緊要，所以要詳細話畀每個到港旅客以及香港居民知道檢疫令嘅需知，同之後有乜嘢求助方法。」

### 工作以人為本 甘願行多一步

除要令檢疫人士清楚知道檢疫規定，確保他們不會違令外出增加社區傳播風險外，入境處人員在簽發檢疫令時亦要及時了解檢疫人士需要，為他們提供可行協助。

陳啓釗分享，自己在關口簽發檢疫令時最難忘的經歷，是一名陪同染疫兒子乘救護車抵港的女士，知道要與兒子分開，自己檢疫14天後突然崩潰嚎哭，「因抗拒港後即時由救護車送去醫院接受治療隔離，而佢就要自己

返屋企隔離，媽媽覺得自己好命苦，點解小朋友嘅至親唔可以喺身邊照顧佢，呢段時間仲要失去聯絡，連佢去咗邊間醫院都唔知，覺得好无助。」

他雖然亦不知救護車的去向，但透過在場的醫護人員協助，最終知道該名女士的兒子被送到哪間醫院和由哪位醫生診治，成功協助她與兒子的主治醫生溝通，商討檢疫期間照顧兒子的安排，「我哋工作可以冷冰冰咁解釋咗份法律文件就完事，話畀佢知可以打咩電話去問就算，但我哋嘅工作係以人為本，願意行前多一步。」

►總入境事務主任(國際協作組)楊嘉琳。 香港文匯報記者 攝



●入境處人員在酒店漏夜為「鑽石公主號」郵輪的撤離行動作準備。 入境處供圖

▼疫情初期，入境處人員赴疫區接港人回家。 入境處供圖



「協助在外香港居民小組」

去年工作總結

接獲求助宗數	逾1.8萬宗，按年增加4.5倍
開辦及協調包機或商業航班數量	53班
包機或商業所涉國家及地區	日本、武漢、秘魯、巴基斯坦、印度、尼泊爾、緬甸、孟加拉等
包機或商業接載人數	逾7,500人

資料來源：入境處  
整理：香港文匯報記者 文森



●員工平時亦做義工參與防疫工作。 入境處供圖

湖北、秘魯及摩洛哥等地以至內地去年分別因疫情而一度封城、鎖國，日本亦曾要爆發的「鑽石公主號」郵輪所有人在海上隔離，大批港人一度滯留外地，入境處「協助在外香港居民小組」去年全年接獲逾1.8萬宗求助，按年急增4.5倍，有獲協助市民平安返港後，向入境處人員送上牌匾答謝，大讚他們是世界一流。

### 正常編制24人 去年「借將」600

「協助在外香港居民小組」2019年接獲的求助個案為3,000宗至4,000宗，但去年工作量大增4.5倍，合共接獲超過1.8萬宗求助，當中約1.7萬宗都與滯留外地有關。總入境事務主任(國際協作組)楊嘉琳指出，「協助在外香港居民小組」的正常編制只有24人，遠遠未能應付需求，故全年合共要借調600人，而小組去年上半年長期有兩三百名同事工作。

### 53航班接載逾7500港人

為協助港人回家，入境處自疫情爆發至今，已合共開辦及協調了53班包機或商業航班，接載超過7,500名滯留外地的港人，楊嘉琳指他們每次都只得數星期準備，其間不斷變化，他們隨時要作出應變，難度相當高，「日本『鑽石公主』，我哋出發前不掌握落船次序同時間，要一直應變；印度好大，東南西北之間嘅距離

非常遠，但疫情初期所有人出行都要有通行證，要有出行證先可以去機場，我哋收集好多滯留當地港人資料，要編配佢哋搭邊班機、喺邊個地方上機、出行嘅時間，為佢哋嘅內陸交通辦通行證，要嘅好短時間處理呢啲細節。」

楊嘉琳更特別提及其中一名病情一度反覆的「鑽石公主號」郵輪確診港客，該名港人需留在日本接受治療，入境處人員當時一直留在日本，透過當地大使館與其醫生直接聯繫，就病況及飲食需要等進行溝通，該名市民康復返港後向他們送上寫有「香港政府 世界一流」的牌匾，「收到牌匾好驚喜，付出時有期望，一個電郵嚟已經好開心，佢仲送個牌匾畀我哋，哋家掛咗係辦公室，鼓勵同事，提醒我哋付出市民會感受到！」

特區政府雖在去年3月向所有海外國家及屬地發出紅色外遊警示，呼籲市民避免所有非必要的外遊計劃，但楊嘉琳指「協助在外香港居民小組」之後仍有不少求助要繼續處理，「好多港人喺外地留學、工作，佢哋長期定居海外，但不幸

►入境事務主任羅浩然。 香港文匯報記者 攝



他指出，入境處主要負責新界區的巡查，他因此曾到不少之前從未去過的地區，當中包括貨車場和新界偏遠地方的村屋等，「有啲地方連地圖都搵唔到，車輻去唔到，落車要行多十五至廿分鐘山路。」

除有檢疫人士住址偏遠外，部分人一開始時提供的地址資料不詳細，亦是另一挑戰。羅浩然表示面對有關情況時，一般會致電檢疫人士，但亦試過遇上不諳英語的外籍人士，故要另覓方法找到其地址，「佢只係同我哋講話屋企附近有停車場，泊咗幾多部車，但條村範圍好大，試過搵一陣都搵唔到，後嚟經過村公所，諗到村長應該最熟識條村地理位置，於是試下搵佢幫手，最終成功上門。」

檢疫人士要留在住所14天不能外出，可能面對不少問題，民政事務處雖有為他

有病、發生意外入院，香港嘅家人心焦如焚，想去探佢，未有疫情前好輕易可以飛去，但疫情下佢哋好無助，唔知自己去唔去到外國、買唔買到機票，去到嘅檢疫程序會點，我哋都會盡量畀支援佢哋。」

政府近日因應新冠病毒出現變種，先後禁止所有於登機當天或之前21天曾逗留英國、南非、巴西或愛爾蘭超過兩小時的人士入境，楊嘉琳透露，入境處暫時接獲約600宗滯留英國港人的求助，她指有關政策在保障公共衛生方面有其必要性，希望相關市民可以理解，而入境處會跟進他們有何特別需要，以作出適當跟進。

## 「捐窿捐罅」突搜防帶毒入社區

動的初衷，堅持為抗疫出一份力，「第二、第三波疫情時疫情相當嚴峻，我哋經常要去疫廈，我哋都係人，話無擔憂係假，因為每日做一樣嘅工作，可能會唔記得工作好有意義，但如果可以抑制到疫情擴散，其實可以幫到好多人。」



●入境處人員上門檢查檢疫人士。 入境處供圖

### 幫檢疫婆婆購買日用品

他們當時雖尚有多名檢疫人士要巡查，但亦決定先花時間幫婆婆解決問題，為她聯絡親友及安排購買食物和日用品，「我哋一小步，對佢係好大幫助，礙於檢疫令，佢有咗電話可以向邊個求助？」

巡查工作与檢疫人士接觸時間雖然不長，卻要每日與大量有較高受感染風險人士接觸，羅浩然承認自己與同事都曾感擔心，但表示會不時提醒自己和同事參與行