

# 抽獎禮包誘課金 手遊投訴增逾倍

## 消委會促改善營商手法增透明度 保障消費者權益

手機遊戲成為不少市民生活中不可或缺的一部分，但消委會實試下載及體驗11款免費手機遊戲後發現，手遊開發商主要透過「首儲優惠」「限定禮包」及抽獎等5大手法，無孔不入地向玩家推銷並引誘玩家持續課金，不少在遊戲內「抽獎」時更無披露各類商品的「中獎」機率，而部分的用戶協議及條款對玩家的保障不足。消委會去年共接獲154宗有關網上遊戲的投訴，較前年的74宗增加逾倍。消委會敦促手遊開發商及代理商改善營商手法及增加資訊透明度，切實保障消費者的權益；同時建議政府參考內地、日本及台灣等周邊地區，針對手遊的銷售手法、「中獎」機率、退款機制、未成人之消費等訂立規範。

●香港文匯報記者 費小嫻

最新一期《選擇》月刊指出，消委會實試下載及體驗iOS AppStore及Android GooglePlay兩平台兼容、收入排名持續較高及設有「抽獎」系統的11款免費手機遊戲，發現其中9款設有「首儲獎勵」，即玩家首次以現金購買虛擬遊戲代幣時，可獲得雙倍代幣或額外虛擬遊戲商品。

手遊開發商又會設法引誘玩家持續課金，例如當累積儲值金額或代幣數量達到指定水平時，便會給予各式獎賞等。以現金價值計，其中5款遊戲需累積儲值由最少的16元至金額令人咋舌的480萬元，才能達到最高累積儲值等級，以享最頂級的回贈或待遇。除直接銷售虛擬遊戲代幣，實試的所有手機遊戲均有將虛擬商品包裝成「限定禮包」以吸引玩家課金。

### 兩遊戲無公布「中獎」機率

消委會續指，手遊商品普遍以「抽獎、扭蛋、抽寶箱」等方式取得，但4款遊戲並無披露各類商品的「中獎」機率、5款抽到最稀有商

品的機率小於1%。另外，7款遊戲未有於「抽獎」頁面的當眼位置明確提示玩家，該服務只屬有機會「中獎」，當中兩款遊戲同時未有公布「中獎」機率，資訊透明度明顯要改善。

調查並發現，6款手遊的推銷手法具入侵性，由首次進入遊戲等待下載更新檔案時，以至每次或每日首次登入遊戲時都會顯示推銷禮包及儲值優惠的訊息；5款亦於遊戲首頁加入促銷課金的橫額廣告或按鈕。消委會認為，面對該類鼓勵課金的訊息，玩家容易耳濡目染，萌生課金的念頭。

消委會指出，如玩家若發現手機遊戲不合自己口味而決定退出時，5款手遊表明不會退款或沒有相關條款。據消委會接獲的投訴，一些消費者在事前沒收到警示或通知下，突然被遊戲商封鎖帳號，主動查詢才獲告知違反了遊戲條款，但具體狀況不明。是次檢視的手遊中，僅6款在條款中列明，如遊戲開發商對事實認定錯誤或無法舉證時，應賠償玩家之損失。另外，兩款遊戲分別表明不會對未成年人的消費安排退款。



●嶺大2020年畢業生維持約85%就業率，與往年相若。

## 八成五嶺大畢業生「有工開」

香港文匯報訊（記者 高鈺）疫情打擊全球經濟，大學畢業生求職面臨重大挑戰。嶺南大學昨日透露，該校去年接獲的職位空缺按年減少約兩成，校方於去年5月起透過連串計劃，包括僱主津貼、創業及進修培訓資助等，至上月2020年畢業生就業率約85%，平均月薪約1.5萬元，與往年相若，惟不少人延至11月或12月才成功入職。

嶺大表示，根據2020年畢業生初步就業數據，截至12月約有85%畢業生已找到工作，平均月薪約1.5萬元，約3%人選擇創業，升學及待業分別有9.5%及4.5%，數字與前年同期相若。

### 多項支援計劃 維持就業率

該校學生事務處處長高麗芳指，疫情下大學去年接獲的職位空缺減少約兩成，以零售、旅遊等行業狀況較差，而金融、網絡營銷等人士需求則有增長。她坦言，曾預計上屆畢業生就業率會大跌10個至15個百分點，幸校方推出多項支援計劃，最終數字能維持，只是部分學生求職時間延長，至11月後才入職。

因應疫情，嶺大校長鄭國漢和副校長莫家豪去年發起並牽頭捐出年薪十分一成立「畢業生支援基金」，連同其他捐款，校方共撥出400多萬元支援畢業生，包括為畢業生僱主提供三成月薪津貼，為期四個月，項目至今成功爭取200個職位空缺、約90份聘書。該校亦為創業畢業生提供每人3萬元資助，及推出升學培訓津貼及求職指導計劃等，約有600人受惠。

朱珈瑩是其中一名獲創業資助的嶺大畢業生，在網上平台售賣手工肥皂。就讀工商管理出身、本身對創業感興趣的她說，由於有財政資助故大膽「逆市」創業。不過她亦直言，疫情下市民消費意慾低，開業至今仍未回本，但會繼續堅持，希望至少多維持一兩年。

中審眾環會計師事務所審計及鑑證服務主管馮兆恆對大學提供畢業生薪金補貼表示歡迎，認為可支援僱主，他指公司在疫情下仍會增聘新人以維持業務，去年便聘請30名至40名畢業生，起薪點約1.4萬元，情況與往年相若。

## 工聯推「搵工話咁易」助工友疫市求職

香港文匯報訊（記者 聶曉輝）疫情下，本港失業率持續高企，大批基層市民頓成「失業大軍」。工聯會最新推出「搵工話咁易」一站式服務平台，滾動式推出來自各個行業的職位空缺，幫助不同需求的工友求職。

「搵工話咁易」首階段推出過百份精選空缺，涵蓋多個行業，有求職或轉職需要的工友，即日起可以透過工聯會網站（www.ftu.org.hk）瀏覽最新職位空缺，並透過網上表格完成初步登記。工友亦可透過工聯會最新推出WhatsApp電話（6424 9400）詳列自己求職意向，其後工聯會將進行職位配對，並有專人回覆，務求更貼身服務工友。

工聯會表示，首階段已精選100份職位空缺，涵蓋飲食、運輸、零售、酒店、資訊科技等行業，工作地點則覆蓋全港九新界，提供不同學歷要求的職位空缺，適合不同打工仔。香港文匯報記者查閱網站內的職位空缺資料，月薪工作普遍介乎1.1萬元至1.8萬元，另有個別保安員、按摩技師、安老院舍車長兼維修員、生產技術員、保險顧問、貨車司機等職位月薪達兩萬元。

工聯會表示，將繼續積極搜羅不同行業的職位空缺，滾動式透過網站、Facebook等平台公布，並會推出其他求職服務，全方位幫助工友。

## 城大夥六科企建電機實驗室

香港文匯報訊（記者 高鈺）為促進大學科研及知識技術轉移，城市大學昨宣布與六間知名科技企業成立電機聯合實驗室，希望透過深化與業界交流協作，合作開展創新科研成果商品化項目，同時加強人才培訓，推動香港創新科技發展。

城大昨舉行電機聯合實驗室開幕典禮，六所科企包括ASM太平洋科技、金山工業（集團）、Microsoft香港、信和集團、Smartone及信佳國際集團的代表，與城大電機工程系主任彭慧芝出席。透過聯合實驗室，城大電機工程學會就雲端和AI技術、5G創新應用、無線通訊等領域，聯同企業研究團隊，共同制訂一系列研究題目以解決實際應用問題，推動研究成果的知識技術轉移，並會為科研項目申請撥款或籌集資金，舉辦研討會促進交流，及為電機工程系學生提供實習機會。

**惠澤萬民 承傳普濟精神** **弘道百載 不忘勸善初心**

**喜色園 2021 百年紀慶 慈善預購**

Sik Sik Yuen 100th Anniversary Charity Sale Pre-order

紀念金吊墜 每枚HK\$10,000

黃大仙師金身神像 每尊HK\$88,800

紀念金銀章套裝 每套HK\$30,000

**黃大仙師金身神像、紀念金吊墜、金銀章套裝均由高功法師開光**

現正接受公開預購申請 (售罄即止)

九龍黃大仙竹園村二號(黃大仙祠)  
2, Chuk Yuen Village, Wong Tai Sin, Kowloon, H.K.

2327 8141 2351 5640 info@siksikyuen.org.hk www.siksikyuen.org.hk

了解更多 Learn More