

美國總統特朗普煽動支持者襲擊國會後，社交網站 twitter 前日終於以煽動暴力為由，永久封鎖特朗普個人及其競選團隊賬號，多名特朗普支持者及散播 QAnon 陰謀論的賬號，亦同時遭到永久封殺。twitter 是特朗普最常用的社交媒體，自 2016 年大選起該平台就成為特朗普最具影響力的發聲渠道，也是他最大政治資產之一。分析認為，twitter 及日前 facebook 封殺特朗普的決定，反映「言論自由」在西方也是有極限，但兩大平台過去兩年來不斷放生香港的縱暴派，亦凸顯了美國的雙重標準。

twitter 前日發聲明說，經過仔細審核特朗普個人賬戶近期的帖文及相關問題，特別是這些帖文在 twitter 和其他地方被如何解讀之後，「由於擔心出現更多煽動暴力的風險，我們已經永久停用了該賬戶」。twitter 表示，公司 6 日凍結特朗普賬戶 12 個小時的時候，就已經表明如果特朗普的賬戶繼續違反平台政策，將導致該賬戶被永久停用。

拒交棒帖文 慫恿襲就職禮

特朗普在 1 月 8 日先後發表兩條帖文，先是說：「7,500 萬偉大的美國愛國者投票給我……他們在未來很長一段時間都將發出巨大的聲音，他們不會以任何方式、狀態或形式受到不尊重或不公平對待！」之後再說：「致那些問過同一問題的人：我不會出席 1 月 20 日的（新總統拜登）就職禮。」

twitter 詳列永久封鎖特朗普賬號的理據，指出依據平台「反對讚美暴力」的方針，特朗普上述兩條帖文「很有可能鼓勵人們複製 1 月 6 日在美國國會發生的犯罪行為」。公司指出，特朗普宣布不會出席就職禮，「被他的支持者解讀成進一步證明大選不合法的理據」，亦意味特朗普推翻了自已日前承諾有秩序權力交接的承諾。第二篇帖文亦可能變相鼓勵支持者在就職禮採取暴力行為，「因為他不會出席」。

至於特朗普在首篇帖文以「美國愛國者」形容支持者，twitter 認為這會被解讀成特朗普支持他們針對國會的暴力行為；帖文後半段則代表特朗普無意有序移交權力，並企圖繼續鼓勵、包庇那些認為他贏得大選的支持者。twitter 特別提到，網上已經有人策劃更多暴力示威，包括計劃在 1 月 17 日再次襲擊國會及各州議會大樓。

換總統官方號 一樣被刪文

特朗普的 @realDonaldTrump 賬號在被封前，有 8,870 萬名追隨者，他在賬號被封後，立即改用美國總統官方賬號 @POTUS 發布連串帖文，抨擊 twitter 「與民主黨和激進左翼協作」，試圖讓他在 2020 年大選中投票給他的美國「偉大愛國者」閉嘴，並表示正考慮建立自己的社交平台，「我們不會被噤聲！」然而這些帖文很快就被 twitter 刪除，特朗普於是改為透過白宮新聞辦公室以聲明形式再次發出。

目前尚不清楚 twitter 會否阻止特朗普申請新賬戶，或繼續使用官方賬戶發文。但鑑於 twitter 聲明中的說辭，對特朗普的限制可能僅限於其個人賬戶。

twitter 在永久封鎖特朗普前，亦以涉暴成由，宣布永久封鎖多個散播極右陰謀論團體 QAnon 內容的賬號，包括特朗普前國家安全顧問弗林、以及多次誣指大選「舞弊」的特朗普陣營前律師鮑威爾的賬號。twitter 也停用 QAnon 支持者大本營、網上論壇 8kun 管理員沃特金斯的賬號。

twitter 和 fb 封鎖特朗普的做法，與過去一年多以來在香港的做法形成很大對比。香港縱暴派不斷在 fb 和 twitter 上散播各種煽暴、「港獨」和反中亂港文宣，平台不但視若無睹，前年更反過來高調刪除一批愛國愛港賬號、群組和專頁，並聲稱有關賬號「散播謠言」，令人質疑這些社交媒體公司的「雙重標準」。

●綜合報道

twitter 介面顯示特朗普賬號被封。



Parler 被 Google 下架 蘋果限 24 小時整改

特朗普的社交賬號先後被 facebook 及 twitter 封禁，他的支持者常用的另一平台 Parler，亦受到兩大科企狙擊。Google 前日率先宣布，即時將 Parler 程式從應用商店下架，蘋果亦限令 Parler 在 24 小時內提交詳細整改計劃，否則亦會將其下架。

創立於 2018 年的 Parler，因為標榜不會審查平台言論，成為無數被主流社交平台封殺的特粉避風港，特朗普私人律師朱利亞尼等一眾特粉 KOL，都是平台用戶。在去年大選後，特粉不滿 fb 及 twitter 在帖文上標明大選由拜登勝出，更掀起搬家家潮，令 Parler 用戶大增。

●路透社/法新社

twitter 指出特朗普的帖文涉嫌煽動暴力。



言論自由有極限 斥特違「反對讚美暴力」方針

放任港縱暴派顯雙又標 永久封鎖特朗普

人民公敵

假新聞媒體(墮落的《紐約時報》等)不是我的敵人，而是所有美國人的敵人。

穩定天才

我認為自己不僅精明，更是一個天才，是非常穩定的天才。

核武狂言

朝鮮領袖金正恩表示「核武按鈕一直在他桌上」。他那個又窮又飢餓的政權，可否找個人告訴我，我也有一個核武按鈕，比他的更大更強，而且是能運作。

改人花名

瘋狂的拜登嘗試裝成一個強人。但事實上，他在精神和體力上都弱，卻竟然再度威脅我。他不清楚我，但他將迅速倒下，一路哭着回家。不要嚇人呀，拜登！

最多點讚

今晚，第一夫人和我的新冠檢測呈陽性。我們會馬上接受隔離和治療。我們將一起度過！

謔之 covfefe

特朗普在 2017 年 5 月一個深夜突然發出半條帖文，意義不明更有一個奇怪別字，內容為：雖然傳媒持續有負面的 covfefe。

最後「遺言」

7,500 萬偉大的美國愛國者投票給我，美國優先，以及令美國再次偉大，他們在未來很長一段時間都將發出巨大的聲音，他們不會以任何方式、狀態或形式受到不尊重或不公平對待！

致那些問過同一問題的人：我不會出席 1 月 20 日的（新總統拜登）就職禮。

核武狂言

朝鮮領袖金正恩表示「核武按鈕一直在他桌上」。他那個又窮又飢餓的政權，可否找個人告訴我，我也有一個核武按鈕，比他的更大更強，而且是能運作。

改人花名

瘋狂的拜登嘗試裝成一個強人。但事實上，他在精神和體力上都弱，卻竟然再度威脅我。他不清楚我，但他將迅速倒下，一路哭着回家。不要嚇人呀，拜登！

最多點讚

今晚，第一夫人和我的新冠檢測呈陽性。我們會馬上接受隔離和治療。我們將一起度過！

謔之 covfefe

特朗普在 2017 年 5 月一個深夜突然發出半條帖文，意義不明更有一個奇怪別字，內容為：雖然傳媒持續有負面的 covfefe。

社交網刪帖封號準則

twitter	facebook
過度頻繁互動 twitter 倚賴用戶以喜歡、轉推、關注等互動方式來運作，不過如果互動過度頻繁，例如一小時內關注超過 50 個用戶，便可能會被封鎖，若使用 bot 等網絡機械人來自動關注、解除關注等，風險便更高。	暴力和犯罪行為 任何威脅或號召使用暴力的言論都會被封，包括恐怖主義活動、有組織的仇恨行為、大規模或連環謀殺、販運人口、有組織犯罪、及私下販售受規管物品等。管理人員會尋求方式，來分辨相關帖文屬「不經意言論」、抑或「對公眾或個人構成實際威脅的內容」；在受規管物品方面，公司仍給予用戶一定討論空間。
安全性 上載歧視、騷擾等影響 twitter 安全環境的內容，均可能令用戶被封鎖，特別是若帖文針對個別人士、而非事件來表達仇恨，便可能違反 twitter 守則。	安全性 如果管理人員認為有帖文涉及肢體傷害、或對公眾安全構成直接威脅，便會處理相關帖文，包括自殺及自殘、兒童色情、性暴力、欺凌或騷擾他人、或可能導致他人受傷或蒙受損失的個人資訊等。欺凌一例並不適用於公眾人物，前提是相關內容不涉及仇恨或威脅言論。
垃圾內容 twitter 對垃圾內容的定義較模糊，僅指如果用戶行為旨在刻意宣傳或遏制特定資訊，或與其他用戶互動的行為會操縱、干擾其他用戶的使用體驗，便可能被封鎖。例子包括擅自向其他用戶私下發送垃圾網站、不斷重複上載相同內容等。如果有人擁有多個賬戶、又僅僅為增加互動率來交替使用不同賬戶，亦屬垃圾內容的範疇。	令人反感的內容 如果帖文屬仇恨言論、呈現暴力畫面、涉及色情或性行為、殘忍或漠視他人感受，便會被限制；但有較多商榷餘地，例如暴力畫面若會引起社會對特定議題關注，會獲得保留，帖文僅向 18 歲或以下人士隱藏，至於涉及性行為的內容，如果是以繪畫、雕塑等藝術作品方式呈現，亦不會被移除。部分內容其實與其他範疇有所重疊。
真實性 若用戶盜用其他人的個人資料、或偽裝成他人等，便可能會被封鎖，分享假新聞等同樣屬有違真實性的內容。如在 2016 年美國大選中，便有大量相信來自俄羅斯的機械人賬戶，在平台上載有關兩名候選人的假新聞。	完整性和真實性 facebook 講求用戶以真實、可確認的身份來使用平台，因此禁止虛假的用戶身份，亦禁止以垃圾訊息來吸引其他人讚好、關注或分享等。假新聞亦會被限制，不過由於平台不禁止諷刺式的言論，因此假新聞不會被直接刪除，而是會減低相關帖文曝光率。
個人私隱 公開其他人的個人資料、或威脅公開別人的個人資料，最終都可能導致用戶被封鎖。	尊重知識產權 如果有人擅自上載屬於他人的內容，包括任何帶有版權、商標或其他法律權利的內容，便會被限制；此外任何用戶在平台上載的內容，版權亦歸該用戶所有。

縱容多年太遲封 社交媒體淪「幫兇」

特朗普早於 2009 年開始，便已經使用 @realDonaldTrump 賬號在 twitter 上活動，由最初平均每日 0.2 篇帖文，到賬號被封鎖前半年的日均 34.8 篇，twitter 可以說是特朗普最主要的發聲渠道，也是他與支持者的最重要聯繫。不過與此同時，特朗普亦在 twitter 上散播無數謠言及陰謀論，包括質疑前總統奧巴馬的出生地，更無數次地宣揚歧視及煽動暴力，嚴重污染網絡及美國輿論環境。許多研究虛假訊息專家指出，twitter 等社交平台縱容特朗普多年，種下今天的惡果，如今才封鎖實在太遲。

初期以「公眾利益」卸責

特朗普的 twitter 賬戶曾擁有 8,870 萬名追隨者，具極大影響力，選舉「舞弊」論等錯誤主張得以廣泛

傳播，支持者對此深信不疑。特朗普亦不斷或明或暗地為極右翼陰謀論團體 QAnon 推波助瀾，於去年 10 月封鎖所有 QAnon 內容時，與 QAnon 相關的群組早已吸引逾 300 萬的用戶加入。社交媒體公司對於如何處理特朗普這個燙手山芋，多年來都沒有既定政策。他們最初以特朗普是美國總統，言論關乎「公眾利益」為由，拒絕採取任何行動，特朗普在平台放任下於是變本加厲，最終迫使平台開始收緊管制，先是移除部分內容，在去年大選後，更索性在特朗普絕大部分帖文上添加事實核查標籤。

美無法可依 科企被動

然而美國雪城大學傳播學教授格里吉爾指出，由

於缺乏針對社媒規範的法律，特朗普藉助社媒進行宣傳極少受限，科企更難以主動監管，遏制虛假訊息擴散。即將就任參議院情報委員會主席的沃納認為，twitter 終於在特朗普離任前數日將其賬戶封鎖，是邁出「遲來的一步」。但沃納強調，相較個人的影響力，虛假訊息和仇恨言論問題依然嚴峻，網絡生態系統正不受控制地惡化，各方仍需加以重視。

有評論則認為，這些美國社交媒體公司的集體封殺行動，猶如釜底抽薪，勢將對特朗普影響支持者的能量產生巨大殺傷力。特朗普能否度過社交網絡上的「生存危機」，網絡聲量餘下幾何，將對他本人今後政治命運和美國民粹主義運動產生不小影響。

●綜合報道