

# 神州安老好景 港經驗用得上

## 業界：樂齡科技進軍灣區 服務輻射全國

### 解讀 中央經濟工作會議

人口老化是世界各地共同面對的大問題，內地亦不例外。早前舉行的中央經濟工作會議提出要提高用在養老方面的公共服務支出效率，足見其重要性。面對內地龐大的安老市場，香港業界一些人士早已快人一步進軍內地，他們近日在接受香港文匯報訪問時，將多年累積的經驗娓娓道來，發現內地居家安老服務需求大，其中樂齡科技產品（即輔助長者居家安老的科技產品）大派用場，而香港在這方面的研發與配套服務均較內地成熟，可透過兩地合作達至共贏，更可利用大灣區作為跳板，將服務輻射至全國更多地區。

■香港文匯報記者 聶曉輝、文森



香港安老業較內地更成熟。圖為長者在安老院與工作人員交談。網上圖片



資深社工馬錦華認為，未來可讓更多從業員北上執業。圖為早前白普理盲人護理安老院工作人員與長者合影。網上圖片

人口老化會為社會帶來沉重負擔，但同時也創造無限商機。香港長者安居協會的「平安鐘」，自十多年前已「衝出香港」將服務帶到上海，至今廣州、澳門、深圳及成都均有「平安鐘」服務，長者居家期間，若發生意外，可透過「平安鐘」召喚，協會亦一直為該些地區提供員工培訓與顧問服務。

馬錦華認為，內地的安老業仍屬發展中階段，每年新增長者人口1,000萬，未來可擴大兩地合作，例如合組安老團隊提供服務，透過香港同工的專業意見為內地制訂服務標準水平，讓更多從業員北上執業，提供前線服務。

### 港社工盼可免試領內地牌

《粵港澳大灣區發展規劃綱要》亦提到，鼓勵港澳與內地社會福利界加強合作，推進社會工作領域職業資格互認，以及深化養老服務合作，支持港澳投資者在珠三角九市按規定以獨資、合資或合作等方式興辦養老等社會服務機構，為港澳居民在廣東養老創造便利條件。

他認為，香港與內地可增加合作，包括向內地提供專業意見，以及容許更多前線社工與安老業從業員到內地執業。現時香港的社工註冊制度成熟嚴謹，每名註冊社工必須修讀4年課程及1,000小時前線實習服務，他希望香港註冊社工可免考試領取內地社工執照。

### 業者：應增港人對內地醫療信心

他續說，大灣區交通便利，十分適合港人養老，但部分人礙於未必想離開香港家人而卻步，如果大灣區過關服務更方便，例如「兩地一檢」等，便利香港家人前往內地探望長者，這樣即使分隔兩地也能維持家庭關係。除了通關，政府也必須提高港人對內地

醫療的信心，「其實兩地醫療各有所長，關鍵是如何能更善用資源發展醫療產業，例如遙距醫療系統，這可提高港人的信心。」

過去幾年，香港社會服務聯會每年均與特區政府及香港科技園公司舉辦「樂齡科技博覽暨高峰會」，向公眾呈現海外和香港一些科技助養老的產品。社聯業務總監陳文宜接受香港文匯報訪問時表示，若非今年出現新冠肺炎疫情，已在深圳舉辦同類展覽。

她指出，如何將科技應用於居家安老之上十分重要，兩地可透過協作交流平台在大灣區發展，「社聯曾在招商局支持下，鼓勵香港的長者擔任樂齡科技大使及做地區巡迴展覽，以老養老；放諸內地也可仿

效香港，由下而上推動市民對居家安老的知識與參與。」

### 樂齡產品租賃 冀推展至內地

她續說，外國流行一些電動床等離院復康與照顧產品，德國及日本等地亦大力推動租借服務，社聯亦在招商局的支持下推出樂齡科技租賃系統，相信該系統如能推展至內地，更可透過大數據進一步分析照顧者需要的樂齡產品，繼而進行產品研發與質素提升，令香港與內地不同文化地域起到接軌作用，「內地長者人口數量龐大，若能將香港的服務設計在內地做發展，便能擴大殘疾與復康服務。」

## 專家：樂齡科技產品須結合服務 工聯會冀爭取「安老業CEPA」

安老事務委員會主席林正財近日接受香港文匯報訪問時指出，內地與香港同樣面對人口老化，內地部分城市的老化問題比香港更嚴重，未來肯定需要增加安老服務支出。至於如何可以提高支出效率，他認為透過兩地合作是可行之舉，特別是發展香港已在這方面有一定經驗基礎的樂齡科技。

他解釋，內地的強項在於社會資本比較強，許多長者都留在家庭，鄰里支援與家人照顧長者的意識都比較強，「內地的小區文化比香港好，因為香港的家庭關係比較疏離，因此若在內地居家安老方面投放更多資源，效率可以提升不少，當中的樂齡科技舉足輕重。」

林正財解釋，要發展居家安老需有居家支援作為配套，科技可大派用場，應大力投資。他指出，香港近幾年大力發展樂齡科技，不少初創公司研發了許多協助長者在居家養老的輔助器材，已有一定成績；反觀內地仍處於起步階段，且產品的創新性不是太高。

然而，單有產品並不足夠，他指必須結合

服務，「樂齡科技產品並非家居電器，例如陪伴機械人，如果是說英語或不同口音的普通話，對內地長者未必有用。」

### 居家服務是港長處

林正財指出，香港居家安老服務經驗足可予內地作借鑑，最理想就是透過合作於內地擴展，「例如初創公司研發出一個具備體溫、聲音等13項身體指標的監測器，可利用人工智能實時了解使用者的日常作息，收集一兩星期數據後知其習性，當一些指標出現改變時便會即時發現其身體問題，如急性的跌倒、中風或慢性的認知障礙症等，但仍需要其他服務結合，例如如何通知服務提供者及提供即時支援等，這都是香港的長處。」



香港社會服務聯會每年與特區政府及香港科技園公司舉辦「樂齡科技博覽暨高峰會」。圖為一名長者在往年的「樂齡科技博覽暨高峰會」上體驗可以實現站立行走的智能輪椅。資料圖片

## 工聯會冀爭取「安老業CEPA」

工聯會有多年在內地服務長者的經驗，工聯會理事長黃國近日接受香港文匯報訪問時指出，要提高內地的養老支出效率，必須將之產業化，這亦可讓更多香港長者安心於內地養老，減輕香港的安老與醫療負擔。工聯會立法會議員陸頌雄亦指出，香港的安老院舍一般同時提供護理、社工，及

醫療等專業的人員，可照顧長者各方面需要，服務較內地完善，期望特區政府可向中央爭取「安老業界的CEPA」，方便香港安老業界到內地發展。

### 內地安老亟待產業化

黃國指出，內地安老業有龐大需



不少退休後回內地養老的香港長者，因內地較缺乏具質素的護理服務，最終無奈返港安老。圖為深圳工聯諮詢服務中心協助長者。資料圖片

求，「我們也不時與內地工會交流，現時內地在這方面未形成產業化，香港可提供如何照顧長者、安老院及長者設備等經驗，推動內地的相關發展。」

他續說，不少退休後回內地養老的香港長者，若干年後到達不能自理的地步，卻因內地較缺乏具質素的護理服務，被迫無奈返港安老，「工聯會每年也協助不少這類個案返港，從另一個角度而言，其實亦加大了香港的醫療負擔。」

陸頌雄指出，香港的安老院舍服務較內地完善，因此對內地長者亦有一定吸引力。現時已有港人在內地開設安老院舍，但他指不少有意在內地開設安老院的港人都面對如何取得相關牌照等難題，期望特區政府可借內地想改善安老服務公共服務支出效率的機遇，向中央爭取「安老業界的CEPA」機制，方便香港安老業界到內地發展，「內地的土地及人力成本都較香港平，長者可以比在香港住得更舒適。」

## 支援港「老友」居粵閩 領生果金免回港

早於去年初，國家公布的《粵港澳大灣區發展規劃綱要》已提到「為港澳居民在廣東養老創造便利條件」。香港特區政府勞工及福利局長羅致光曾在網誌上撰文提及，統計處於2016年的估算數字，在廣東省逗留6個月或以上的香港永久性居民人數有53萬，當中有7.7萬為65歲或以上，若能為在廣東養老創造便利條件，部分港人或會選擇回廣東養老。

接受資助入住該兩間院舍。

香港特區政府勞工及福利局長羅致光曾在網誌上撰文提及，統計處於2016年的估算數字，在廣東省逗留6個月或以上的香港永久性居民人數有53萬，當中有7.7萬為65歲或以上，若能為在廣東養老創造便利條件，部分港人或會選擇回廣東養老。

### 應助居粵長者獲所需服務

若要達至「在熟悉環境中安享晚年」，便應探討如何協助這些生活在

廣東省的長者能獲得所需的安老服務，當中包括如何為原已定居於廣東的香港永久居民，毋須回港才能接受安老服務，而可選擇在粵接受符合香港安老服務標準的服務。

為進一步加強對有關長者的支援，社署已於今年1月1日在廣東計劃及福建計劃下推行長者生活津貼，讓65歲或以上、選擇移居廣東或福建並符合申請資格的香港長者毋須每年回港，亦可領取普通長者生活津貼或高齡長者生活津貼。