

「搶單接」速送達工時長 受傷自費求醫因自僱

限時送餐頂硬上 外賣騎士搵命搏

新冠肺炎肆虐，香港再次收緊防疫措施，全港食肆晚市禁止堂食，市民紛紛轉買外賣，使外賣平台的生意火熱起來，四處招攬人手，鐵騎外賣員因此成為失業人士的「救生圈」，不少失業大軍考牌後馬上應徵開工。惟外賣平台的送餐要求「勁辣」，外賣員必須在限定時間內送達，為求速度而頻生交通意外。香港文匯報記者近日追訪多名外賣員，他們大呻「搵命搏」，但外賣平台與他們沒有僱傭關係，任何損傷都需自費求醫，有外賣員說：「汽車係鐵包皮，我哋係皮包鐵，一有意外一定我哋受傷。」運輸署的資料顯示，疫下市民減少外出，但今年首8個月的電單車交通意外按年上升近兩成。

香港文匯報記者 唐文

近月接連有鐵騎外賣員發生嚴重交通意外，當中不乏死亡個案，也有受傷外賣員未成年，一樁樁車禍觸目驚心。外賣員甘先生近日接受香港文匯報專訪時直言，外賣業成為疫下的逆市奇葩，而且門檻不高，上班時間又相對自由，於是吸引不少失業人士急忙考取電單車牌，「考到牌就馬上買車開工，發生意外的風險自然增多。」他指出，部分人或因駕駛技術欠佳出現意外，也有外賣員因職業性質導致疲勞影響駕駛。

「有師兄每日工作12個鐘」

43歲甘先生早前因為失業，今年10月轉做外賣騎手，同時為foodpanda、Deliveroo(戶戶送)及Uber Eats等大型外賣平台送餐。他解釋，平台的送餐要求「勁辣」，包括會為新的外賣員分配工作時段(俗稱「派更」)，新外賣員獲配更時有限，很多時候要靠手快在系統上搶心儀的更數，到當值的更時，外賣員才能看到附近食肆的下單情況，馬上「搶單接」。

甘先生說，每張單會設有一定的預計送達時間，外賣員會努力盡快送達，從而多接訂單，賺



甘先生表示，外賣鐵騎的工作是「搵命搏」，但為生計頂硬上。(小圖)為了「搶單接」要時常留意手機訊息。香港文匯報記者攝

取更多配送費。儘管如此，如要月入一兩萬元，需要每天平均工作8小時以上，「聽講有嘞師兄，每日工作12個鐘都有」，長時間工作的外賣員出現困倦或注意力分散並不出奇。

他未入行前已有多年的揸電單車經驗，亦買了一份意外保險，但每次看到有關外賣員的交通意外新聞，都會感到心驚肉跳。甘先生形容自己：「每日好似在虎口行走，汽車係鐵包皮，我哋係皮包鐵，一有意外一定我哋受傷先。」

另一名外賣員翟先生更表示，前段時間他就曾遭遇到小型交通意外，被一輛的士撞倒，造成腿部擦傷，相關醫藥費要自己承擔，而且停工幾天損失收入。

首8月鐵騎意外增近兩成

根據運輸署統計數字，本港今年首8個月共發生1,913宗電單車交通意外，較去年同期增加284宗，增幅近兩成(17.4%)，單車意外則增加近五成(48.8%)。不過，署方沒有對交通意外涉事者的職業進行統計，但透過分析近期交通新聞及多方走訪，記者發現，電單車意外增加與不斷

擴張的外賣行業無法擺脫關係。

「你唔做大把人等住做」

本港現時的外賣員大多是自僱人士，與平台屬合作關係，不受勞工法例保護。據悉，有外賣平台為旗下每位外賣員提供免費的「團體人身意外保險」，但僅覆蓋員工上線時發生的意外事故。大部分受訪外賣員都表示，雖然對平台提供的保險及福利條件不甚滿意，但作為讓價能力極弱的自僱人士，根本無力改變現狀，更何況經濟下行，失業率高企，「你唔做，大把人等住做。」

其中，Deliveroo(戶戶送)回覆香港文匯報查詢時表示，該公司為所有本港送餐專員(含單車、電單車及徒步送餐專員)購買Marsh保險公司提供的個人意外保險，在工作期間上線及登入該程式以及在登出程式後的一小時，可獲得保障。相關保險的意外及受傷保障範圍，包括最高7.7萬元的意外醫療費用賠償額、每日385元的住院賠償、34.65萬元的意外身故或永久傷殘賠償。若因工傷暫時喪失工作能力，每周可獲最高3,850元賠償。

數碼平台興起「自僱」「受僱」難分

香港文匯報訊(記者唐文)疫情改變港人的生活，許多市民原本偏愛堂食，為避疫減少外出，轉而叫外賣。送外賣這存在已久的職業，亦在數碼平台的加持下，產生了大量新從業者。一項獨立調查顯示，今年4月至6月的疫情高峰期，外送服務提供約4.8萬個職位，但大部分外賣員是自僱人士，缺乏勞工保險等保障。有工會認為，政府應幫助業界釐清自僱關係的標準，在清晰的標準下才能談論保障。亦有保險界人士表示，面對新興行業，政府毋須「伸手過長」，應由自由市場先發揮調節作用，工作風險較高的外賣員至少可自行購買意外保險作為保障。

獨立專家機構凱投宏觀(Capital Economics)於10月公布一項報告顯示，今年首季餐飲業在香港提供30萬個職位，其中31%的餐飲從業者是因餐廳提供外送服務得以繼續工作。報告估計，在4月至6月的疫情高峰期，外送服務保障香港約4.8萬個職位，外送服務亦貢獻約80億元收益。

雖然外賣行業成長迅速，但從業者的勞工福利保障卻沒有跟上步伐。港九飲食業職工會聯合會總幹事李卓榮接受香港文匯報訪問時表示，送外賣在香港存在已久，前些年一般是食肆員工兼顧送外賣，亦有自僱人士在幾間食肆的送餐服務。今年疫情爆發後，數碼外賣平台崛起，「不僅是香港，內地外賣小哥的苦況亦引起廣泛討論。」

工作受制平台 未符「自僱」定義

李卓榮指出，目前外賣員的僱傭關係存在爭議，外賣員的工



鄧先生 香港文匯報記者攝

作基本受制於平台，未符合「自僱人士」的定義，「外賣員不是完全自主，要跟隨平台要求送餐，某程度形同受僱。」他認為，釐定「自僱」需視乎從業員有無經營生意的自主權、話事權，「如果以上皆無，以自僱、合作形容該種關係，顯然不合適。」

他續指，自僱人士服務的平台如出現欠薪問題，他們不能透過勞工渠道申訴，而是要訴諸小額錢債申索，打官司對於勢孤力弱的個人非常不利。不少發達國家正在開始為自僱形式的工人提供保障，部分已在合約層面作出監管。他認為，香港政府亦應研究彌補這方面的法律空缺，「第一步必須釐清誰是自僱人士，之後再談他們的福利保障。」

今年10月28日立法會會議，工聯會立法會議員陸頌雄曾向勞工及福利局局長羅致光提出質詢，指外賣平台的工作者欠缺僱員權益及福利。羅致光回應表示，政府目前未有計劃擴大《僱傭條例》適用範圍至涵蓋自僱人士。

保險界：應由自由市場調節

香港保險中介行業協會會長關德信表示，現階段不贊成政府對自僱關係進行干預。他指出，每一種行業形態都是潛在供需關係的平衡，是自由市場的導向結果。僱主如果為他們購買一般的勞工保險，保費會很貴，故採用自僱形式聘請他們。這種做法雖屬轉移風險，但無可厚非，因為自僱者如不滿有關條款，大可不接受合約。

他說：「香港係一個商業社會，大家都是自由人，講合約。有嘞人就喜歡當打工仔，準時返工放工；另一嘞人就鍾意自己做老闆，自主時間自行承擔風險。」舉例的士司機，多年來都是以自僱形式與車主合作，並未見過多爭議。工作風險較高的電單車及單車外賣員，至少可自行購買意外保險及醫療保險等作為保障。

疫後能否留客 平台看好員工看淡

特寫

過去一年本港外賣需求暴增，疫情是重大影響因素。但疫症總會過去，疫後這一行業如何持續發展？平台、外賣員、食肆，三方持份者各有不同想法。

外賣平台「戶戶送」發言人表示，更多市民於疫情期間留在家中，平台整體訂單數量錄得增長，該平台自本年1月以來新增超過

3,000名送餐專員，總人數由去年12月的4,000人倍增至目前的7,000多人。發言人強調，由於平台一直有進行其他推廣，疫情未必是訂單增長的唯一原因，追求方便快捷亦是顧客叫外賣的重要因素。現時本港外賣滲透率約一成，即全港僅有約七十萬人使用網購，疫症令市民的購物態度改變，網購頻率有所上升。隨着外賣服務成為大眾的習慣，香港的外賣市場仍有很大的開拓空間。

外賣員：因限堂食接單量增

外賣員卻未有對這行業持樂觀態度，外賣員翟先生認為，疫情對行業有近乎關鍵性的影響，政府實施嚴格限堂食措施，他明顯感到接單量增多，最高時月入兩三萬元，比之前仍有晚市堂食，收入增加五六成。

翟先生說，並未長期從事外賣的打算，「因為市道不好，失業後只好做住先，將來有機會，還會選擇做餐廳樓面等風險較低的工種。」

食肆經營者的態度則更多是隨緣。鄧先生在深水埗經營一間麵食餐廳，與多家外賣平台有合作。他表示，與平台合作食肆便可以吸納新客源，故幾乎間間食肆都會參與。鄧先生說，早前未有平台時，一般是附近居民打電話訂餐後，客人自行到店領取，如果由店員送餐，則只能覆蓋附近一兩條街的距離；外賣平台帶來部分居住較遠、需要電單車送達的顧客，但人數並不多，高峰時外賣營業額大概增長一成。

他認為，能否留住新增的網購客人，主要還看餐廳食物的質素，「煮得好食自然多人食」，並強調附近的街坊生意才是餐廳的立足之本。 ■香港文匯報記者 唐文

日期 涉及交通意外

6月14日	一輛Deliveroo外賣電單車於大角咀與的士相撞，25歲外賣員右小腿骨折
6月20日	一輛foodpanda外賣電單車於將軍澳與一輛小巴相撞，外賣員墮地，頭部及頸部受傷
8月4日	一名未成年的外賣員駕電單車於荔枝角橫過行人過路處時「衝紅燈」，私家車司機收掣不及將他撞倒，外賣員左腳受傷，拒絕送院檢查
8月9日	一輛車尾放有Uber Eat外賣袋的電單車於筲箕灣與一輛私家車相撞，50歲外賣員被拋飛，躺在私家車車頭，情況危殆
8月29日	一名駕駛電單車的外賣速遞員於柴灣發生交通意外，受傷送院
8月31日	北大嶼山公路機場方向，43歲外賣員駕電單車失控與一輛工程車相撞，送院不治
10月11日	鯉魚涌康山道及康安街交界，一輛外賣電單車懷疑撞倒過路的男途人
11月5日	沙田水泉澳邨多石街一輛七人車懷疑失控撞向一輛停泊的士及一輛foodpanda外賣電單車，47歲鐵騎頭部重創昏迷
11月10日	旺角洗衣街十字路口一輛的士突然右轉，攔腰撞倒foodpanda外賣電單車，鐵騎士重傷送院救治

資料來源：綜合報道 整理：香港文匯報記者 唐文