

百貨超市爆疫 休息間成溫床

室內聚餐零防護 多人貨堆旁除罩煲煙播飛沫

本報直擊 一田百貨沙田店的員工感染新冠病毒群組爆不停，昨日再多一名員工確診，另有5人初步確診，至今累積10宗確診或初步確診；一田觀塘店也有一宗確診。衛生防護中心初步懷疑病毒經休息室等共用設施傳播。香港文匯報記者昨日巡察全港多區的大型超市和百貨公司，直擊職員用餐及休息情況，由於食肆的防疫措施不適用於員工休息室，狹窄的休息室能同時容納多名員工用餐，其間沒有隔板阻隔，也有員工用餐後除罩吹口水沫橫飛；即使職員在店舖走廊歇息，也習慣除罩聚集和煲煙，成為病毒溫床，並有機會在與顧客接觸時「播疫」。

文/圖：香港文匯報記者 廣濟、美釵

香港文匯報記者昨日巡察全港多區的超市及百貨商場，直擊職員用餐及休息情況，其中一間百貨公司的員工休息室，記者目擊3名穿着制服的百貨公司職員手提飯盒袋進入該房間，透過門縫記者看見該個休息室的格局，面積百餘平方呎的空間裏，中央擺放一張長枱，兩邊各有幾張凳子，總共約能容納8人至10人同時進餐，惟休息室毋須遵守食肆的防疫措施，故枱面無設置隔板，座位也沒有1.5米距離。

記者觀察期間，發現除了提着飯盒入內的職員外，也有穿着其他制服的人進出，懷疑該休息室除用餐外，還有存放貨物等用途。香港文匯報記者之後在附近另一個大型超市，發現洗手間旁有一扇門貼有「只限職員內進」字樣，透過門上玻璃見到內有貨運升降機及貨運人員工作。記者駐足30分鐘觀察發現，其間有約40人進出。部分入內職員手提保溫飯盒或外賣便當，亦有不少員工持水壺出入。

懶理限聚令 無罩照吹水

也有超市將倉庫改為員工飯堂，有職員坐在手推車上進餐，一口飯菜、一口珍珠奶茶，而周圍貨架、推車上都堆滿了貨物，此時飛沫容易噴到周圍商品，再銷售給顧客，同樣有很大的病毒傳播風險。不少職員用膳後除罩吹水休息，也有人外出在店舖後巷或走廊嘍氣，香港文

匯報記者發現，有職員選擇在樓梯間，或者坐在商場正對馬路的半露天行人路上休息，有員工甚至脫下口罩，與三五知己吸煙吹水，明顯違反限聚令，當中有如新冠患者，該患者傳染他人的風險將大為提高。

業界：休息室欠規管添風險

香港百貨、商業僱員總會會務總幹事林志忠承認，百貨公司及超市在員工用餐防疫方面存在漏洞，「多數公司有提供員工休息室以供用餐，但所謂的休息室通常空間狹小，並不是用餐專用，通常兼用作辦公或貨倉，通常食飯都係一張枱、幾張凳，大家坐埋一齊，無乜隔板同安全距離。」

林志忠強調，狹小的休息室不加以防疫措施，更不限制入內人數，大大增加病毒傳播機會，該總會正研究就此去信各百貨公司及超市，要求提升防疫措施，以及為員工提供適當的用餐空間。林志忠指出，自從一田百貨爆發群組感染後，不少會員表示關注，並投訴僱主防疫意識不足，「有時個別顧客不戴口罩進入超市或商場，公司高層叫員工隻眼開隻眼閉，不想得失顧客。」也有員工投訴僱主的防疫物資不足，「有些公司只提供防護面罩，無眼罩提供。」

一田百貨市務部總經理謝素嫻回應香港文匯報查詢時表示，在一田百貨沙田店出現疫情後，公司已指示所有分店員工休息室跟足食肆用餐防疫要求，包括安裝隔板、保持安全距離1.5米等。



休息室內並無作防疫用的區隔。



員工於走廊後樓梯除罩吹水。



員工除罩煲煙。



員工集體往休息室午餐，據悉室內並沒有設置隔板。



陷阱3：職員無戴手套

超市為員工配置膠手套，原意是為了避免員工雙手直接接觸食物，減低病毒傳播風險，惟職員食方便未有佩戴，香港文匯報記者直擊有職員徒手處理肉類，或將零食填入膠盒時忘記戴手套。

也有職員在為沒有包裝的牛油果貼上標籤，以及添置盒裝壽司時沒有佩戴手套，有機會透過接觸而污染食品表面，造成交叉感染。由於大部分消費者在購買這類產品時，也不會目睹職員處理過程，無意間或購買到「染疫」產品。



處理濕貨職員未見戴手套。

專家意見

呼吸系統專科醫生梁子超指出，職員需要佩戴手套保障自己及顧客，「因為佩戴手套能夠減少接觸口鼻，即使接觸到受污染貨品後，亦能夠減少自己染疫風險，而且，若職員不幸染疫但有佩戴手套，亦能夠把傳播風險降低。」

他續說，零售業從業員需要接觸大量人流，屬於高風險群組，而且休息室的空間有限，若有一名染疫員工「中招」，便有機會傳染至大量員工，在密度較高的商場、超市

中接觸大量人流，將讓病毒能夠快速傳播，從而帶到社區。因此超市及商場的感染控制需要加強，包括經常消毒休息室等。他認為，政府應該為全港零售業員工進行強制檢測。

超市播疫四大陷阱

香港第四波新冠肺炎疫情愈趨愈烈，不少市民為避疫減少出門，並到超市及百貨公司掃貨儲糧，但一旦超市、百貨公司的職員或顧客是隱形患者，消費者便可能曝露在病毒中。香

港文匯報記者巡察全港各區超市百貨商場，發現四大「播疫」陷阱，恐增加市民在購物過程中染疫的風險。

文/圖：香港文匯報記者 廣濟、美釵

陷阱1：貨品你揀完我又揀

大部分超市在賣賣蔬果時，會預先包裝，消費者在挑選產品時不會直接接觸到蔬果，買回家處理時只需棄掉表面的包裝，也能減低受感染機會。

但記者發現不少超市商品在沒有包裝的情況下出售，任由顧客翻找選購。消費者揀貨「你掂完我又掂」，更有市民在選購雞蛋時，拆開雞蛋包裝查看內裏的雞



有員工沒有佩戴手套為牛油果貼上標籤。

蛋，再重新合上盒子放回原位。此外，市民拿起麵包按壓後放回原處，令病毒有機會殘留在貨品包裝上，造成交叉感染，或污染附近食材。

同時，部分超市的新鮮肉類專櫃採用現場切肉兜售的銷售方式，肉類在處理完畢後不會進行密封包裝，而是以鐵鈎掛起或直接放置專櫃內，供來往顧客選購。大量肉類長期置於「右遮有掩」的狀態下，一旦顧客或員工感染，此類產品隨時成為「重災區」。

陷阱2：手推車購物籃

超市提供手推車及購物籃任由消費者使用，其間卻沒有職員為這些工具消毒清洗，由於它們的使用率極高，消費者也不知上一手使用者是否隱形患者。

有家長讓小孩子推手推車。



專家意見

梁子超表示，手推車的手柄平滑並以金屬製成，病毒存留時間較短，但若是膠製手柄，病毒存留時間較長，建議市民在使用手推車前

先用酒精清潔手柄，減低交叉感染的傳播風險，「靠人唔能夠百分百做好，總有疏漏的時候，應親力親為在風險環節方面多一步。」

陷阱4：現金付款



鈔票是其中一個「播疫」途徑，香港文匯報記者卻發現大部分市民仍習慣用現金交易；即使超市提供自助電子付款機，但付款機長期沒有消毒，上一手顧客用完，下一手顧客接着使用機器上的螢幕，也容易沾染病毒。

仍有大量市民選用現金結賬。

專家意見

梁子超表示，本港早前有一些低風險的家庭主婦染疫，懷疑她們在接觸零售貨品時受傳染。他認為，病毒無孔不入，任何與人共用的

物品也是「播疫」工具，例如現鈔和付款機等，所以市民應盡量減少使用現金交易，在使用付款機時也應使用酒精消毒。

專家意見

梁子超指出，國際上未有對貨品檢疫達成共識，但一些抗疫成功的地區例如內地及新西蘭等，開始關注零售貨品傳染機會，他認為在全球疫情惡化下，分銷商及顧客都需要注重貨品

衛生，避免交叉感染。市民在超市揀選貨品屬於間接接觸，建議市民在出入超市前後都需要用酒精搓手液清潔雙手，保障所有人的安全，降低感染風險。