

3500 申請僅 59 成功預約 港人：睇病啫，可唔可以唔使填咁多嘢？

# 醫局龜速審批 病歷北上卡關

香港特區政府早前推出的「支援計劃」，資助正身處廣東省、卻因「控關」而未能如常返港覆診的醫管局病人到香港大學深圳醫院覆診。昨日首批共 20 名病人終於順利到該院求醫，惟他們是極少數「幸運兒」，皆因計劃推出以來共接獲近 3,500 份申請，醫管局的審批卻極龜速，只有 59 人成功預約。港大深圳醫院院長盧寵茂昨日接受香港文匯報專訪時解釋，該局審批程序過於官僚，稍有手民之誤申請便推倒重來；最大障礙是醫管局過分側重病人私隱，縱然病人已簽署授權深圳醫院向醫管局索取其病歷，仍只獲一份簡短的病歷記錄，深圳醫院醫生須自行判斷病況。

香港文匯報記者 明其道、郭若溪

特區政府早前公布「香港醫管局在粵患者覆診治療服務香港大學深圳醫院支援計劃」（簡稱支援計劃），為身在廣東省的醫管局病人提供資助到港大深圳醫院求診，若特定專科的病人，其在醫管局專科門診或普通科門診的覆診期介乎今年 2 月 17 日至明年 7 月 31 日可到港大深圳醫院覆診，醫管局在獲得病人同意下，將協助該院核實病人的身份。

合資格病人每次到深圳醫院診症，需繳付人民幣 100 元診金，餘下費用差額由支援計劃資助。每位病人可受資助上限總額為人民幣 2,000 元。

計劃本月 10 日起接受網上申請，深圳醫院表示截至前日下午 4 時半收到 3,468 份申請，當中 2,897 份已上傳至醫管局，醫管局審核回覆 1,524 份，近八成，即 1,200 人被評為「不合格」，只有兩成二、328 份獲批。獲批的病人當中暫時有 208 人獲發電子病歷，但成功預約的僅 59 人，昨日起可以到深圳醫院求醫。

## 盧寵茂：份申請好似法律文件

盧寵茂昨日接受香港文匯報專訪時解釋，上述申請無法通過審核，多數不涉及資格或身份不符，反而是手民之誤居多，例如香港身份證號碼、回鄉證號碼或姓名輸入錯誤，或上載圖片不完整、不清晰、未簽名等。

他直言使用該服務的病人不少是長者，缺乏電腦知識，但醫管局的申請程序卻過於官僚，乏人性化考慮：「份申請好似法律文件咁，有成 7 頁至 8 頁係知情同意書、私隱條例等等；好多病人都有上載身份證副本，但唔小心填錯個名或身份證號碼，我哋睇到都唔得，申請就卡住。」

另外，醫管局規定申請者要提供香港電話號碼，然而不少申請者已定居內地，偶然返港覆診，根本沒有香港的電話聯絡號碼。盧寵茂續說，收到多名病人反映：「我只想睇病啫，可唔可以就咁上載身份證，之後同意電子健康紀錄互通就得，唔使填咁多嘢？」盧寵茂指，理解該計劃是動用公帑，但仍能做到「人性化少少」。

盧寵茂又表示，深圳醫院已設立專門診察室，昨日開始應診，有 20 名病人，包括心內科、肝膽胰外科、綜合及慢病門診病人，但仍未能保證一切順利，因為醫管局以病人私隱為由，發給港大深圳醫院的電子病歷既沒有門診記錄，又沒有指出病人屬於哪一門專科，要港大深圳醫院醫生自行判斷。

他舉例，若一名糖尿病患者「糖尿上眼」，港大深圳醫院判斷時，先要分辨是糖尿及內分泌專科，抑或是眼科，但原來病人在港只接受糖尿及內分泌科覆診，若深圳醫院分流到眼科部門，則不符支援計劃規定，有關醫療費用不獲資助，隨時要由深圳醫院承擔：「深圳醫院一樣係要用國家公帑，到時啲錢點計？」

## 醫局：續助深醫院改善安排

醫管局發言人昨晚回覆香港文匯報時指，截至昨日，醫管局及電子健康紀錄統籌處一共只收到 3,156 份由港大深圳醫院提交對合資格人士身份核實及電子醫療記錄之申請，其中 2,898 份已完成初步核實，當中 58% 由港大深圳醫院提交的申請資料並不齊全，例如申請人姓名與身份證號碼不符、沒有提供身份證副本或簽名等，以致無法確認其身份。醫管局和電子健康紀錄統籌處會繼續協助港大深圳醫院改善相關安排，以加快有關處理流程。



梁先生在取藥窗口取藥。香港文匯報記者郭若溪 攝



梁先生看診諮詢。香港文匯報記者郭若溪 攝



梁先生的門診掛號繳費憑證。香港文匯報記者郭若溪 攝

梁先生的支援計劃使用記錄。香港文匯報記者郭若溪 攝

## 不用回港覆診 港人大讚便利

香港文匯報訊（記者 郭若溪 深圳報導）昨晨 8 時，55 歲的香港在粵居民梁先生準時到港大深圳醫院內科看診，成為「支援計劃」啟動以來首位就診患者，他形容計劃是「及時雨」，深圳醫院的檢查也比香港仔細，「在香港看病比較簡單，一見醫生，說沒什麼問題就可以去拿藥了，深圳這邊反而會做一些心电图、抽血等更詳細的檢查。」院方解釋，因為醫管局傳送的電子病歷檔案中，關於患者的門診資料、手術資料等全都看不到。同時，也考慮到患者後續還需要多次覆診的情況，遂開具了抽血、做心臟彩超、常規心电图等檢查。

港大深圳醫院醫療服務副院長李泳梅教授介紹，深圳醫院醫生昨日於「醫管局在粵患者專屬診室」等候患

者，而非讓患者奔波於不同科室，為患者提供了實打實的便利，獲得了首日就診患者的一致點讚。她說：「今天對我來說是一個非常激動的日子，我是一位土生土長的香港人，也是一位醫生。受到疫情防控政策影響，深港兩地來往產生不便，在醫療上也是如此。『支援計劃』的開展，使得香港患者在內地也能享受同質化的服務，是一件利民的好事。」

曾在香港公立醫院接受通波仔手術的梁先生原訂本月 26 日返港覆診，昨日成為使用該計劃的首名港人病人，他大讚便利：「以前返香港覆診需要花費一整天，在深圳醫院只需要一兩小時就完成，『支援計劃』對我來說就是及時雨，對於滯留在內地的香港人來說更是一件好事情。」該次覆

診，他一共花費人民幣 639.3 元，其中 100 元診金自費，539.3 元則由其「支援計劃」中的 2,000 元額度內扣除。

港大深圳醫院助理院長樊敬文與心內科顧問醫生吳曼表示，在為他看診時發現，香港醫管局傳送的電子病歷檔案資料不齊全，故為他重新進行詳細檢查。樊敬文指出，由於香港重視隱私等原因，目前在病例互通方面並不能全部放開，所有專科醫生都是在看診的當天才能看到患者的病歷。「我們也只能像初診那樣，結合藥品清單和患者的口述來看診。」

樊敬文希望運作一段時間後，能漸漸建立香港患者在深圳醫院的就診資料庫，「他們下次再來看病時也就很簡單了，而不需要次次向香港要求發送病例。」

## 盧寵茂：醫療一體化 港須用力「入灣」

香港文匯報訊（記者 明其道）港大深圳醫院院長盧寵茂表示，「支援計劃」是大湾区醫療融合的里程碑之一，是香港和深圳兩地首次實現了病歷互通，惟他認為計劃只屬特殊情況，特區政府未來須向「灣區一體化」方向思考病歷互通的可行性。

盧寵茂表示，目前內地和香港在醫療制度、系統上不互通，今次疫情揭示大湾区生活圈要實現，不能單靠交通：「唔可以住深圳，有病就跑去香港，灣區醫療要一體化。」他直言，「支援計劃」可算是先導計劃，當中發現有多個問題要處理，比如病人私隱、電子醫療系統等：「計劃之所以由港大深圳醫院接收申請，再交與醫管局，係因為醫管局話佢無呢套（電子醫療）系統。」盧寵茂認為香港政府和醫

學界要花心思、「用啲力」去改革才能真正融入大湾区。

他說，香港可以在大湾区繼續發揮推動國際新藥物、醫療儀器准入的角色。上月 18 日發布的《深圳建設中國特色社會主義先行示範區綜合改革試點首批授權事項清單》提出放寬國際新藥准入，允許在粵港澳大湾区內地 9 市開業的指定醫療機構使用臨床急需、已在港澳上市的藥品。

盧寵茂認為，國際新藥對西方人有效，未必對亞洲人有效，「如果香港一直有用緊嘅藥，就有足夠數據，中央自然比較有信心引入。」據了解，港大深圳醫院擬定一份清單，包括 54 種藥品，還有醫療設備、耗材，目前已有幾種藥品通過國家藥監局註冊，在內地已經可以使用。

## 多人資料不全 遭拒致延誤就診

昨日在港大深圳醫院專為香港醫管局在粵港人患者而設的諮詢台上，香港文匯報記者遇到第三次現場遞交資料卻「無功而返」的港人耿阿姨，她無奈地對記者說，「（香港公立醫院的預約覆診紙真的是找不到了，深圳又不能補辦，難不成我無法申請了嗎？」記者採訪發現，與耿阿姨一樣因資料不全而被拒的香港患者不在少數，不少人因為資料不全而遭拒，延誤了就診時間。

耿阿姨本月 10 日知悉「支援計劃」開展後，翌日便專程到深圳醫院諮詢，「第一次去，手機上填表就用了半個多小時，快填完才發現沒有醫管局的預約證明書，沒辦法只能回家找。」但耿阿姨始終未能找到預約紙，不久後再次折返醫院，在護士的指導下先將覆診日期和相關信息手動記錄到 App 裏。

不過，等了幾天，她收到被拒的通知，「理由是沒有提供預約紙照片。」昨晨，她第三次來到醫院把難處反映給醫院，盼醫院開「綠燈」幫她向醫管局要求補發一份預約紙。

今年 67 歲的香港患者馮先生也直言，App 資料在填寫時，地址一欄的指示不明確，「工聯會群友有的說寫香港地址，有的又說內地地址就行，我遞交的材料兩個都寫了，也不知道符不符合規定，現在還在等消息。」

港大深圳醫院助理院長樊敬文表示，根據香港相關法律規定，醫院是無權對患者所提交的資料進行修改，但近日經過院方與港方積極溝通後，目前針對資料錯誤的問題，醫院已在申請小程序裏增加一個授權委託的條款，即日起提交申請的患者，可以委託醫院對於他們資料中輸入錯誤的部分予以修正，相信經過一段時間磨合後，審核通過率會有較大提高。



耿阿姨 香港文匯報記者 郭若溪 攝



樊敬文 香港文匯報記者 郭若溪 攝

份申請好似法律文件咁，有成 7 頁至 8 頁係知情同意書、私隱條例等等。

盧寵茂指申請無法通過審核，多數不涉及資格或身份不符，反而是手民之誤居多。香港文匯報記者 攝



港大深圳醫院門診醫技大樓。香港文匯報記者郭若溪 攝