保就業下月完結 旅業料爆裁員潮

傳續有大旅社推停薪留職 旅界盼延資助賠償基金幫補

新冠肺炎疫情令旅遊業陷入前所未有的蕭條困局，新華旅遊日前向全體職員發內部通知，要求員工於12月起停薪留職。此舉恐引發連鎖效應，令從業員人人自危。業界減省人手開支的消息傳得沸沸揚揚。有工會相信，日內會有兩三間較大規模的旅行社仿效新華旅遊，推出停薪留職計劃，影響逾千名僱員。不過，東瀛遊、康泰等六間主要旅行社均否認有此計劃。旅遊業議會則預料「保就業」計劃於下月完結後，隨即觸發「停薪潮」或「裁員潮」，逾萬名從業員受影響。結業潮亦已「殺到」，近月至少有3家本地旅行社，包括「達美旅遊」、「匯景旅遊」及「名禕旅行社」結業，且已被旅行代理商註冊處除牌。 ■香港文匯報記者 文森

有導遊工會指出，自新華旅遊宣布停薪留職計劃後，已有兩三間旅行社陸續「放風」稱有類似計劃。除停薪留職外，亦不排除裁員甚至倒閉，料涉及逾千人。但此前，縱橫遊、東瀛遊、康泰、中旅社、美麗華及金怡於回應傳媒查詢時，均表示未有計劃停薪留職，會繼續靠放無薪假縮減薪酬成本。

縱橫遊常務董事袁振寧昨日在接受電台訪問時表示，該公司暫時不會要求全體員工停薪留職或裁員，但會要求部分員工放無薪假。

他承認，業內有不少關於旅行社採取停薪留職或裁員的傳聞，涉及「十間八間」大型旅行社，但未必涉及有關旅行社全體員工。

旅遊業停頓超過半年，袁振寧透露，該公司已想盡辦法開源，盡量保留員工，例如3月起轉型做代購、組織本地遊等業務，但只能幫補約10%生意。他建議政府延長「保就業」計劃、動用旅遊業賠償基金幫助旅遊業。

黃進達：料逾萬從業者受影響

旅遊業議會主席黃進達在同一節目中表示，「保就業」計劃將於下月完結，在現時沒有出入境旅行團的情況下，如政府再無其他支援措施，旅行社難免要採取進一步節流措施以保持公司營運，「例如縮減分店數目或裁減員工等，相信會有更多公司考慮停薪留職或裁員安排，預計將有逾萬名從業員受到影響。」

他續說，不少旅行社都已推行「大舖轉細舖」等緊縮政策節流，並指新華旅遊停薪留職非單一事件，數月前已有旅行社提出有關安排。他續說，即使近期可推出本地遊業務，旅行社亦難以彌補損失，促請政府推出更多支援業界措施，同時希望「健康碼」可盡快推出。

對有業界要求政府動用旅遊業賠償基金支持業界，黃進達指該基金為法定基金，目的是一旦有旅行社倒閉時賠償旅客，若用作支援業界或需修例，需時很長，認為應考慮其他更快的做法。

今年首9個月73旅社結業

旅遊業議會又透露，今年首9個月已有73家本地旅行社結業，近月至少有3家本地旅行社結業，包括主力辦廣東省短線團的「達美旅遊」（又名「美食之旅」）、「匯景旅遊」及「名禕旅行社」，該3間旅行社已退回旅議會會籍及被旅行代理商註冊處除牌。

有傳媒報道，「達美旅遊」以營辦內地美食團為主，原有4間分店，合共聘用約15人，今年2月起僅餘旺角門市營業，其餘3間分行停業，至上月中已退回旅議會會籍。「匯景旅遊」及「名禕旅行社」則分別聘用數名員工，亦先後於8月份及上月退出旅議會。

■達美旅遊內部已經執拾乾淨。 香港文匯報記者 攝

■匯景旅遊已結業。 香港文匯報記者 攝

港企今年加薪幅度10年新低

香港文匯報訊（記者 文森）新冠肺炎疫情重創經濟，香港人力資源管理學會昨日公布2020年薪酬趨勢調查結果，發現不足半數受訪僱員獲加薪，平均加薪幅度僅有1.4%，較去年的3.6%顯著下跌2.2個百分點，是10年新低。至於明年加薪幅度展望，只有三成機構預計明年加薪，平均幅度亦只有1.7%。學會估計失業率勢將持續惡化，或超越2003年「沙士」時的8.5%高位，最壞甚至有可能挑戰雙位數水平。

調查訪問了92家來自15個不同行業的機構，涵蓋近12.8萬多名全職僱員，以了解僱主今年1月至8月期間對僱員薪酬、花紅發放及福利的變動和趨勢。

逾半僱員被凍薪

調查結果發現，有69.7%的受訪機構表示今年有加薪，30.3%錄得凍薪，較去年只有3.3%機構凍薪大增，但沒有機構減薪。在受訪機構的僱員中，則只有46.1%表示獲加薪，53.9%僱員被凍薪，亦較去年的15.1%增加。

獲加薪的僱員今年平均加幅為1.4%，為10年新低，而扣除今年1月至8月平均通脹率0.9%後，僱員實質平均基本薪金調升幅度為0.5%。

若按行業計算，銀行、製造及物業管理業算是「跑贏」大市，平均加薪幅度分別為2.2%、2.2%及2.1%。貿易、零售及建造業增幅較弱，加幅分別僅有0.1%、0.6%及1%。

至於明年加薪幅度展望，63%機構表示對明年會否加薪未有既定計劃，29%表示明年僱員會獲加薪，8%機構則預期來年凍薪。在表示會加薪的機構中，預計明年平均加薪幅度為1.7%。

調查還發現，有提供發放固定花紅數據的受訪機構中，44.6%表示設有固定花紅制度，今年花紅金額平均為1.01個月基本薪金；另外，83%僱員獲非固定花紅，平均金額為1.77個月薪金。

失業率料續惡化

香港人力資源管理學會副會長孔于人指出，機構大多在1月至4月發放花紅，當時疫情影響未浮現，且受訪機構在人力資源系統上有一定規模，認為有出現滯後情況，相信未來數月，機構在薪金或花紅上會更為審慎。

他續說，六成受訪機構有參與政府「保就業」計劃，計劃結束後若疫情仍影響全球多國，本港經濟活動及營商環境受限制，預料失業率明年農曆新年前後會再提升，屆時失業率或超越「沙士」8.5%高位，挑戰雙位數。

孔于人呼籲企業透過實施更多以人為本措施如彈性工作安排、制定家庭友善政策等，以增強員工歸屬感，並應特別關顧較易受經濟壓力影響的基層僱員。

「旅遊氣泡」將推行 星或要求記錄行蹤

香港文匯報訊（記者 文森）特區政府早前公布即將與新加坡推行「旅遊氣泡」。新加坡旅遊局昨日表示，已於7月起有秩序重開當地旅遊設施，至今重開42個景點、逾223間酒店和738個旅行團行程，康體設施如公園、遊樂場及健身中心等亦已陸續恢復營運。隨着與香港就「旅遊氣泡」達成原則性協議，當地正致力提高衛生標準，準備迎接旅客，包括實施品質標準認證，限制景點客容量等。港人日後以「旅遊氣泡」訪星，或要使用當地的訪客登記系統，記錄行蹤。

維持最高標準衛生

新加坡旅遊局昨日在香港舉行傳媒分享會，介紹當地最新旅遊資訊。隨着新加坡及香港達成首個雙邊「旅遊氣泡」，當地正逐漸為開放邊境作充分準備。該局指，新加坡政府國家環境局早前已推出「SG Clean - 新加坡保潔運動」品質標準認證，參與機構須持續遵守相關規範及措施，以維持最高標準的清潔與衛生。

「SG Clean」認證標章自今年2月推出至今，已認證超過2.5萬個獨立場所，其中逾1,200個認證標章頒發給觀光旅遊業機構，以及景點內提供餐飲及零售之商戶等。多個港人熟悉景點均已獲認證標章，包括新加坡動物園、新加坡國家博物館、聖淘沙各景點及場所、新加坡濱海灣花園等。

新加坡旅遊局大中華區首席代表兼執行署長柯淑丹表示，當地正逐步安全及有限度重開邊境，期待各地旅客再次重臨。除獲「SG Clean」認證標章，景點、酒店及當地旅行團等旅遊經營商均須先向旅遊局提交建議書作恢復營運評估，證明其可有效實施各項指定的安全管理措施，在獲得批准後，才能恢復營運。

■TraceTogether接觸追查計劃利用手機應用程式或攜帶式防疫器，感應附近其他近距離使用者。 受訪者供圖

同時，大部分景點的客容量不得於同一時間超過50%，現時重開的部分景點如濱海灣花園，已設計手機應用程式，讓遊客提前預約購票及了解參觀安排；濱海灣金沙藝術科學博物館亦於7月重開時加入TallyFi系統，讓場地能實時追蹤場內人次，確保客容量保持在適當水平。

新加坡還引入新科技協助確保公共衛生安全。SafeEntry是新加坡官方的訪客登記系統。訪客出入場所需透過QR二維碼掃描或其他方法登記方可進入，系統將記錄每名訪客在城市中不同設施和地點的出入情況，用以記錄或追蹤潛在感染人士的接觸者，減低社區傳播風險。

旅客也需使用TraceTogether接觸追查計劃，包括利用手機應用程式或攜帶式防疫器，透過藍牙科技感應附近其他近距離使用者。一旦有用家確診，相關部門可透過記錄找到曾在他附近出現的人，以作處理。至於港人到新加坡會用什麼方式使用相關計劃，兩地政府仍在商討中。

特寫

新華旅遊員工：公司對我們盡力了

新華旅遊表示，在疫情下每月虧蝕數以百萬元，迫於無奈作出停薪留職的艱難決定。日前已向全體員工發通告，不接受者會按僱傭條例作出補償解僱。面對市道不景，不少員工表示諒解公司決定，也有分行主管聲稱大部分同事已接受停薪安排。

新華的停薪留職計劃由12月生效，為期3個月，之後再視乎情況決定是否延長。停薪留職期間，公司仍保留基本人手維持運作，本地遊等基本服務如常。

新華旅遊餘下旺角的分店昨晨繼續營業，職員如常上班，也有客人前來查詢報團或轉團手續。該分行主管郭小姐表示，同事早已有停薪留職的心理準備，並認為停薪比裁員為佳，「3月至今，公司可以讓同事兼職。我們都在這一行做了很多年，你說叫同事去轉工，真的很難去轉，所以公司這個決定我們都理解。因為公司對我們盡力了，不是不想做生意。」

她坦言，疫情總會過去，旅遊業也有回復正軌的時候，員工會與公司共度時艱。

「打算趁這段時間進修」

在該分店任職銷售員的張小姐指出，「不接受（停薪留職）便當自動離職處理，有些同事外面找到工作就會走（辭職），自己會先鋪好後路。我想現在找工作都很難，所以都是打算趁這段時間進修一下。」

■香港文匯報記者 文森

■新華旅遊日前要求員工於12月起停薪留職。圖為新華旅遊往年在一個博覽會中的展區。 資料圖片

國泰工會認形勢不利 擬下周三集會

香港文匯報訊（記者 文森）國泰航空推出重組計劃，大幅裁減8,500個職位，得以保住飯碗的員工則要簽署削減薪津的新合約。簽約的首個期限已屆滿，昨日起才簽署的員工不會獲發津貼，倘至下周三（11月4日）最後限期仍不簽署則當解僱處理。國泰空中服務員工會主席王思敏昨日承認目前形勢對員工不利，但仍會「極力爭取」，重申要求推遲簽約期限及希望減薪只屬短期做法。工會並計劃於下周三舉行集會，向公司表達談判的訴求。

有指國泰航空日前稱已有數千名機組人員簽署，在有足夠人手下一直「企硬」，拒絕工會推遲簽約期限等要求，不再與工會談判。王思敏昨日上午在電台節目表示，工會周三（28日）與勞工處會面，處方表示會協調進行三方會談，惟國泰發聲明表示不會安排會談，直言國泰態度是「政府叫佢傾都唔傾」。

她說，不知有多少員工已簽署新合約，但承認目前形勢對員工不利，公司有如「窮就大晒」，但工會仍會極力爭取推遲簽約期限，及新合約改為短期而非長期合約，故計劃下周三限期屆滿當日到國泰城外或東涌站外集會，要求與公司就新約條款談判和延遲簽署期限。

工會已通知機管局集會的計劃，並會與警方商討集會申請，並稱會確保行動符合「限聚令」等規定。

國泰：重組旨在保留最多崗位

國泰企業事務總經理黃文傑回應表示，首要工作是盡力解答機艙服務員提出的問題，讓他們有足夠資訊作出審慎及明智的決定，而目前已有多數機艙服務員簽署新合約，並強調重組旨在盡可能保留最多的工作崗位，同時履行對香港航空樞紐和顧客的責任。