

# 網絡多危險 風險易低估

在全球化下，新冠肺炎疫情造就新經濟股業績飛躍，受惠疫情下在家工作及在家教學需要廣泛使用視像會議軟件，Zoom便是一例。疫情下互聯網軟件大行其道，但其衍生的網絡保安問題不容忽視。企業運作愈依賴科技，網絡攻擊就愈普遍，更令人憂心的是，不少企業管理層對網絡安全一知半解。所以，企業應預先制定網絡安全的風險評估，亦需評估不同網絡安全事故對財務的影響，同時制定不同應變方案，務求把損失減到最低。簡言之，為了防止出現災難性後果，企業未來需要投放更多資源防範網絡安全風險。

■ 林曦彤 特約資深通識科作者



■ 網絡安全問題愈來愈嚴重。 資料圖片

## 全球化

1. 細閱以下資料：

### 資料A: 有關視像會議程式 Zoom 報道

冠疫情令視像會議程式Zoom成為商界「大贏家」，Zoom在疫情下第二次調高全年營業額預測，第二季業績亦較去年同期高出逾三倍，消息帶動Zoom股價在收市後交易時段飆升22%。在疫情下，不少Zoom客戶選擇升級至付費版服務，帶動公司銷售額不斷上漲，Zoom將全年銷售額預測，由23.7億美元（約184億港元）調高為23.9億美元（約185億港元），全年盈利預測由7.3億美元（約56.6億港元）調高至7.5億美元（約58.1億港元），營業利潤亦從3.55億美元（約28億港元）調升至3.8億美元（約29億港元），是今年第二次調高營業數據預測。

Zoom在今年5月至7月錄得6.64億美元（約51.4億港元）銷售額，較去年同期的1.46億美元（約11.3億港元）增加逾三倍。付費用戶等帶來最多盈利的客戶數量較去年增加一倍，員工數少於10人的小型企業，所佔銷售額亦從半年前的20%增至36%。

■ 資料來源：綜合本港報刊

### 資料B: 有關應用程式網絡保安報道

本港疫情反覆，港府實施多項入境管制和社交距離措施，在家工作及遠程學習已成為不少人的生活新常态，惟不法分子亦利用此機會發動網絡攻擊。疫情肆虐期間，不少企業投放在網絡保安上的資源相對較少，網站伺服器或應用程式更容易出現安全漏洞。企業實施在家工作期間，Dropbox、Office 365等軟件的使用率增加，網絡罪犯藉虛假檔案分享連結，竊取用戶密碼並進行勒索。

此外，視像會議通訊軟件如Zoom等，疫下用量大增，吸引攻擊者嘗試利用軟件設計的漏洞，騎劫沒有做好安全設定的網上會議，散布惡意信息甚至竊取用戶資料。

為針對現時在家工作新常态，網絡安全解決方案供應商Forcepoint宣布，其安全存取服務前

端解決方案將推出一系列網絡安全防護服務，讓員工無論在任何地方工作，都能避免數據受到威脅和遺失風險。面對新冠肺炎疫情下的新常态，企業改變了工作方式、採取更靈活的措施來保護、培訓員工並保障業務營運。其中，據畢馬威會計師事務所日前公布的《2020年全球首席執行官展望》調查顯示，許多企業的首席執行官將會持續建立數碼化合作、溝通工具協作，以遠距工作方式擴大可用人才儲備，以及減少未來辦公室空間等。

報告亦指出，疫情催生了企業的線上辦公模式，要求企業推動更多的傳統人力資源職能轉向數碼化，以此提高生產率並改善員工體驗，同時靈活及彈性的人力管理也是不可或缺的。

資料來源：綜合本港報刊

## 想一想

- (a) 資料A如何反映疫情期間的全球化現象？試舉出兩項，並加以解釋。
- (b) 參考資料，你是否同意在疫情期間使用網絡通訊系統對全球化利多於弊？試解釋你的立場。

## 香港+現代中國+全球化

2. 細閱以下資料：

### 資料A: 全球生活成本指數最高的國家或地區

排名	國家/地區	生活指數
1	香港	126.4
2	日本	109.6
3	瑞士	106.7
4	新加坡	105.8
5	韓國	105.2
6	委內瑞拉	102.5
7	中國內地	100.9
8	美國	100.0

資料來源：綜合本港報刊

### 資料B: 香港生活成本全球最高

據美國人力資源管理諮詢公司美世2018年的生活成本調查，香港是全球外派員工生活成本最高的城市，調查比較全球超過375個城市，除香港外，東京排第二名，新加坡、上海和北京則分別排第四、第七及第九。調查顯示本港租住兩房單位租金是全球最貴，租金中位數達每月6萬元，而一杯咖啡連服務費中位數要60元，僅次於首爾。

有評論指因近期美元回升，聯繫匯率下港元也會升，香港相對非美元區的樓價更高，而樓價和租金貴，也會令其他產業漲價，造成惡性循環，最終會減少外資機構派員來港的吸引力。

資料來源：綜合本港報刊

### 資料C: 全球爭奪人才情況

為了爭奪人才而打實習生意的，不止企業，還有政府。在內地，為了爭取更多國際留學生投入創新科技發展，當局近年不斷開放實習政策。例如：上海和北京已率先在2015年和2016年允許畢業於內地大學的留學生在指定創新科技園區實習、創業或兼職。根據《中國日報》的早前報道，未來有關政策將會推廣至全國。已有不少案例顯示，開設這些實習計劃有助吸引海外人才。但這同時引申另一個問題，就是如何平衡本地勞動力的工作機會？

以日本為例，過去20年，30歲以下的工人數量減少了四分之一；為填補國內人力資源短缺的問題，他們改革了「外國人技能實習制度」。

雖然該制度被批評忽視部分實習生的勞動權益，但其部分制度設計頗着力於保障本地勞工，仍有一定參考價值。在新安排下，參與技能實習制度至少三年的實習生，可在免除技能要求和語言測試的情況下，從事當地部分工種，包括農業、建築、造船、住宿服務和老人護理等人力嚴重短缺的行業。

此外，日本政府也將技能實習制度下的受訓人員逗留時間延長至最多五年。雖然如此，他們未必可獲永久居留權。事實上，只有小部分擁有熟練技術的外籍人士終能獲得居留權。

資料來源：綜合本港報刊



## 想一想

- (a) 分析生活成本高企對香港的長遠發展帶來什麼影響。參考資料，試加以解釋。
- (b) 在全球化下，以實習生吸納人才幫助企業發展將要面對什麼挑戰？試舉出三項，並加以解釋。

## 總結

共享經濟令現今社會的服務更多元化，這也要歸因資訊技術的普及。由於互聯網的發展蓬勃，大眾能隨時隨地在網上分享資訊，以網絡作為跟市民共享不同物品或服務的平台。隨着科技的發展與普及，人們可在網上建立共享平台，進行交易。而且，共享經濟的運作也能變得更方便和流暢，如攝影機出租服務、分享工作室等。因此，資訊技術的普及絕對有助促成共享經濟的出現。共享經濟在不同層面皆有正面影響，大家也不妨多留意一下身邊的共享物品吧。

## 今日香港+現代中國+全球化+ 能源科技與環境

3. 細閱以下資料：

### 資料A: 共享單車情況

共享單車是一種單車出租系統。企業在公共場所提供單車，通過手機GPS進行定位，供用戶騎行使用，最後用戶通過手機等方式付費，是共享經濟的新形態。

- 英國 阿姆斯特丹在1965年曾出現「白色單車計劃」，普遍被認為是世界上最早的公共單車系統。
- 法國

2007年在巴黎推出共享單車，是至今除中國以外，全球最大的共享單車系統。

- 英國 2010年，時任倫敦市長仿效法國巴黎的做法，推出「倫敦巴克萊自行車出租計劃」。
- 立陶宛

2015年，全球第一個無樁共享單車商業化營運由Drobyke在立陶宛推出。

資料來源：綜合本港報刊

### 資料B: 有關共享經濟的評述

傳統經濟中很大一部分是中介、代理、渠道商收着不合理的費用，提供無增值的標準服務。但是在共享經濟裏，經過網絡就可以讓資源提供者和需求者直接搭配。比如說租房租車中介、廣告代理、出版商、計程車行、月嫂介紹所、清潔工介紹、婚姻介紹所、高利貸甚至銀行貸款。這些傳統中介都會逐漸被共享經濟消滅。

《世界是平的》的作者曾給世界青年建議：世界在產品和生產是相同的，所以不要從事無創新的生產工作，若不能做，有熱情有創意的青年應該考慮服務業，才不會被發展中國家的廉價勞工或機器取代。不過隨着共享經濟的來臨，大部分的服務業都會被

顛覆，服務中介必然有減頂之災，服務者也會面臨各種挑戰。Uber CEO曾說過：「如果你嫌Uber貴，不是因為車貴，是車裏的另一個傢伙貴。」

2017年4月，香港首間提供無現金及無樁共享單車服務公司Goobee.bike在沙田、大埔、馬鞍山一帶放置約1,000輛單車，但出現以上問題：單車被丟棄河中、被惡意破壞及偷竊、無法解鎖、信用卡安全漏洞等。另外，Goobee.bike佔用公眾單車停泊位作商業用途的營運模式也惹起爭議。創辦人指出，香港有不少停泊位未被使用，會盡量在不妨礙居民的情況下，將單車放在公共地方。

資料來源：綜合本港報刊

### 資料C: 香港不同持份者對共享單車的看法

- 市民 共享單車十分方便，我們可以隨時隨地租車還車，租車價錢更比傳統單車店便宜。
- 傳統單車行業從業員 共享單車佔用免費的公眾單車停泊位，對我們這些每月需承擔舖租的傳統單車店很不公平。
- 區議員 共享單車能夠鼓勵市民做運動、環保又便宜。不過，現時香港單車配套及設施仍未足夠，發

- 展共享單車時會有困難。
- 環保團體 近年，共享單車的維修、回收問題備受關注，出現浪費資源、破壞環境等種種質疑，有違共享經濟的環保初衷。
- 共享單車公司負責人 我一直認為香港是安全的城市，直至看到自己投資的共享單車被人破壞，甚至丟進河裏，事件無疑損害香港作為國際城市的形象。 資料來源：綜合本港報刊

## 想一想

- (a) 香港推行共享單車，不同持份者之間存在什麼分歧？參考資料，試加以解釋。
- (b) 有人認為「在全球化下，共享經濟對提升社會的可持續發展是利多於弊的。」你是否同意這個說法？參考資料，試加以解釋。