



正在北京召開的五中全會正審議關於制定國民經濟和社會發展第十四個五年規劃和二〇三五年遠景目標的建議。過去五年，「天更藍了」「生活更加便利了」「全民素質更高了」……民眾真切感受到了五年來生活質量的提升。他們告訴香港文匯報記者，期待未來五年環境更加優美、城市更加開放、網絡空間更加清明、教育更加公平……更多的惠民政策落地生根，國家更加強大興盛，人民生活更加富裕美滿。

■香港文匯報記者 任芳頡、馬曉芳 北京報道

國家日新月異 民眾冀增進福祉

衣食住行更便捷 青山綠水更宜居 教育醫療更完善



香港文匯報記者馬曉芳攝

北京市大興區學雷鋒志願服務者 宋薛宣：禮讓成風氣 倡低碳出行

作為一名文明交通義工，我看到這幾年城市公共交通的發展變化非常大。不僅地上公共交通四通八達，地下的地鐵也日新月異。伴隨科技的發展，公交的智能化也讓老百姓越來越便利，手機能隨時查詢各個公交車的到站情況，出行比以前方便了很多。

另外，人們的文明素質提高很多。我剛做義工時，機動車禮讓行人的情況並不多。現在我們在協管交通時，看到很多司機都會主動停車給行人讓路，亂闖紅燈的現象越來越少，文明出行成為大家的共識。未來，真心希望城市的早晚高峰越來越通暢，大家多選擇公共出行方式，低碳綠色出行，每個公民做好自己的分內之事，這樣整個社會才能一起進步。



受訪者供圖

資深媒體人戴九悅：護好老北京 邁進國際化

這五年，我的最大感觸是北京國際化程度的提升。中央商務區核心區的建設、大興國際機場等基礎設施的完善讓國際交流更加便捷，服務業水平也有了質的飛躍。越來越多的從業者具備英語交流能力，城市交通或是景區都配有完善的外語說明。以前外國人來北京旅遊，拿着一張地圖手舞足蹈地比劃半天還問不明白，而現在，無論是公交出行、餐廳用餐，還是景區參觀，都可以為他們實現無障礙溝通。所以，自由來往的外國人越來越多。

作為一名地道的北京人，我希望未來五年在國際化的同時更大力度地保護好北京的古建築，保護老北京，讓北京成為一座現代和傳統交融的國際化大都市。

北派修腳北京某分店店長張志飛：政策扶企業 營商環境佳



香港文匯報記者馬曉芳攝

2012年我從張家口來到北京。剛來北京的時候條件比較艱苦，房子租金每月六七百元，還沒有窗戶，每天早出晚歸學手藝，慢慢從一名普通的修腳師傅做到了現在的店長。

受益於時代的快速發展，自己的生活水平也有了質的提高。2018年做店長以來，我最大的感觸是北京營商環境越來越好，競爭更加公平。國家減稅降費政策，為我們這些發展中的小微企業減輕了很多負擔。下調增值稅稅率、降低社保費率等許多好政策讓我們嚐到了甜頭。

特別是這次疫情，雖然停業三個月，但影響並不是很大，現在營業額正在穩步回升。未來五年，如果順利的話，我想擴大業務開分店。



受訪者供圖

解放軍第七醫學中心護士李煥新：感生活便利 期醫患和諧

過去五年最大感受是生活便利很多，線上購物送貨上門，快遞、外賣一鍵下單。我們醫護工作者經常加班，不能按點進餐，購物也沒有太多時間，因此要感謝這些年中國互聯網技術進步給生活帶來的翻天覆地的變化。

作為參加了新冠疫情一線護理工作的普通護士，2020年對於我來說非同尋常。當時去抗疫一線並沒有告訴家人，怕家裏人會擔心。這件事讓我成長了許多。今後只要工作需要時，我還是會全力以赴呵護患者健康，挽救生命。

未來，希望大家對醫護工作者有更多的理解和包容，讓醫患之間的關係越來越融洽和諧。

企業聯合創始人丁佳：公僕更接地 續提效便民



受訪者供圖

過去五年，讓我感受最深的就是12345市長熱線解決問題的速度得到大幅提升。以前感覺市長熱線不是輕易能撥打的，打了也不能解決實際的問題，彷彿離我們老百姓很遠。而現在，市長熱線工作人員會針對每個問題進行跟蹤和反饋，十分細緻周到。由於公司需求，去年我在朝陽某稅務大廳智能機上辦稅的時候，機器出現故障，現場工作人員解決未果後便不予置理。我撥打市長熱線後的第二天，稅務局局長親自打電話回覆我，最終把問題解決了。民生無小事。希望未來北京能繼續提高行政效率，積極回應民眾訴求，為百姓帶來更多的便利和實惠。

北京韻達快遞員家躍輝：加量不加薪 權益求保障

我從事快遞行業已有五六年時間，當過快遞員、做過快遞售後客服，也承包過快遞站點。這五年來，網購日趨火爆，自己的快遞站點從以前每天接兩百多件，到現在每天至少五六百件，遇上「雙十一」等購物節更是破千件。以前的網購對象多是年輕群體，現在可謂是全民網購，經常有80多歲的老人前來取件、寄件。

網購的火爆促使快遞行業飛速發展。大批從業人員湧入，也加大了各家快遞行業的競爭，快遞數量越來越多，快遞費也越來越便宜，快遞小哥們的工作量增大了，但實際收入卻沒有明顯的增長。加之近些年各快遞公司開始重視消費者反饋，每一個差評或者投訴，都對快遞員造成損失，更有甚者出現惡意舉報，嚴重傷害快遞員的尊嚴和利益。

希望未來快遞行業越來越規範，廣大用戶能對快遞人員給予更多的包容和理解，保障他們的權益。



香港文匯報記者任芳頡攝



受訪者供圖

北京市某小學教師孫培培：教育信息化 冀普及山區

作為一名從業多年的小學老師，這幾年我印象最深的是教育信息化的普及。雖然各地教育信息化水平不一，但都在不同程度地提升，這讓一線老師有了更多的發揮平台。

今年疫情期間，線上教學快速實現。為了讓老師們能夠順利優質完成網絡授課，學校專門聘請了教育信息化專家給我們培訓。我們也自學了很多信息化課程，盡量使空中課堂更生動有趣。其實，疫情期間的教學任務一點沒有減少，相對還增加了，也讓我們學到了很多東西。疫情之後，我們把線上教學遺留的問題都做了梳理，這對日後的改進提供了非常寶貴的經驗。

作為教育工作者，我最關注教育公平，希望接下來幾年，國家能夠不斷加大對教育公平的支持力度，借助信息化平台讓更多優質教育走進大山，給偏遠山區的孩子們帶去知識，創造公平的成長機遇。

北京優藝直播運營總監林娜：直播趨火爆 出招嚴監管



香港文匯報記者任芳頡攝

我2014年進入公司，陪伴公司從起步到輝煌，也見證了直播行業從0到1的質變。剛入行的時候，大部分的人對網絡直播還不了解，親戚朋友問我，也很難跟他們解釋清楚。公司起步時只有十幾個主播，直播的內容也很單調，只是唱唱歌，講講段子。後來，手機直播興起，中國進入全民直播時代，但流量的大肆湧入也存在很多問題，一些低俗、負面的內容充斥着網絡。緊接着，國家出台了相應的政策，以促進直播行業健康有序發展，營造風清氣正的網絡空間。

政策出台後，網絡空間確實更加清明。近幾年，直播帶貨等新元素不斷湧現，讓直播內容越來越豐富，網友的價值觀也越來越正。現在，公司主播由當初的十幾人發展到千人隊伍，我的工資也由當初的四千多元提高了五六倍。

這五年，是直播行業發展最快的五年，也是國家綜合實力提升最快的五年，更是我個人成長最快的五年。未來，希望直播行業越來越規範，內容和形式更加豐富多元，除了綜藝類內容外，多增加一些扶貧、助農等活動，讓直播在滿足大眾娛樂需求外，能更多向公益發力，傳播正能量。

沉迷詩歌的IT男孫書凱：守護「常態藍」 戶外現「京」彩



受訪者供圖

我是一名從事IT行業多年的地理理工男，但鍾愛寫詩。過去五年我感受最深的是北京的生活環境越來越好，自國家發起「藍天保衛戰」後，霧霾天少多了，原本難得看到的「兩會藍」已變成「常態藍」。

我喜歡跑步，幾年前一到秋冬季霧霾就很嚴重，那時夜跑我會吐槽一句「冬霾漫漫霧茫茫，天地已合與君絕」。現在空氣改善了，我可以提前幾站下地鐵，然後直接跑步回家。騎車上下班也是現在的一種選擇。早年初春的時候還有沙塵，騎車比較遭罪，我只能感歎「出門先問預報，惶惶急尋口罩」。現在天越來越藍，我可以「騎着車，唱着歌，過着悠閒小生活」。

詩歌來源於生活，寫詩就是為了記錄生活。未來五年，希望天常藍、地常綠、水常清，讓人民的居住環境更加優美舒適，真正把生活過成詩歌。