

民研官齊抗疫 公僕雙倍努力

政府資訊科技總監林偉喬：8個月似做了8年工作

一場新冠肺炎疫情，全球都成驚弓之鳥。找出患者、切斷社區傳播鏈與阻止病毒蔓延是抗疫工作最重要一環，也是香港特區政府的主要目標。然而，單靠政府的政策並不足夠，必須要有公務員團隊的努力、市民的配合，以及科研的支援，透過「民研官」三方協作，以至商界協助下同心抗疫，才能事半功倍，令香港早日回復昔日的繁榮。政府資訊科技總監林偉喬日前接受香港文匯報訪問時表示，在抗疫工作方面，市民有責任，但政府與公務員團隊的責任更大，更必須付出雙倍努力才能應付到，「莫論這是個人成就抑或社會貢獻，最重要是將事情做好！」

■香港文匯報記者 聶曉輝、陳永諾

目前最廣泛使用的電子手環。香港文匯報記者攝



紀律部隊義工隊幫老人家戴電子手環。資料圖片



簡悅敏於屯門大興體育館帶領一支公務員小隊服務市民，為共同抗疫出一分力。公務員事務局供圖

資料辦與多個政府部門及業界合作推出的「新型冠狀病毒本地情況互動地圖」。



資料辦與多個政府部門及業界合作推出的「新型冠狀病毒本地情況互動地圖」。



左起：黃廣揚、林偉喬、黃敬文。

香港文匯報記者攝

特區政府的抗疫工作牽涉多個不同的政策局與部門，其中創新科技局轄下政府資訊科技總監辦公室（簡稱：資料辦）工作亦可謂十分吃重，電子手環、向合資格市民派發一萬元與普及檢測計劃的電腦系統等多項工作，通通都是資料辦逾300名專業人員與約100名文書等其他職系同事的努力成果，當然也少不了科研合作夥伴與整個公務員團隊的配合。

同事付出逾100%精力

林偉喬在接受訪問時形容：「過去8個月時間就好像做了8年的工作一樣！」他解釋，一眾同事們都付出了超過100%的精力，部分更於週末通宵輪班，去到機場及深圳灣等口岸協助抵港人士安裝電子手環程式，「如果沒有同事配合，實在好難做得到，所以我作為部門首長是十分感謝同事，亦相信大眾有能力做得到，但必須雙倍努力才能應付得來。」

他強調，整個抗疫工作上，市民有責任去配合，但政府的責任更大，公務員團隊有責任令疫情盡快

消散，「莫論這是個人成就抑或社會貢獻，最重要是將事情做好，但這是不容易的事情，尤其是不可以有大甩漏，否則影響可以很大。」

謝消防海關派義工助隔離者

除了資料辦的同事外，林偉喬又感謝消防處與海關等部門派出義工，協助到隔離者的居所，講解家居檢疫流程，並說明和示範使用手提電話中的社交應用程式等。同時多得香港資訊科技聯會前會長黃錦輝找來一些資訊科技界人士，於每個周末到衛生署衛生防護中心協助將數百部手機與電子手環做好配對工作供人使用，正正是官研合作的好例子。

市民試用後不抗拒戴手環

助理政府資訊科技總監黃敬文指出，以科技抗疫是大勢所趨，但必須要有市民配合，而部分市民最初對這新鮮事物存在抗拒，「例如電子手環，有個案起初寧願入隔離中心也不願佩戴，但他試過一晚後，翌日便打來說其實都幾方便，便決

定使用而不去檢疫中心了。」

協助研發電子手環的物流及供應鏈多元技術研發中心有限公司行政總裁黃廣揚指出，疫情的挑戰屬突如其來，非預計得到，但大家在共同抗疫的同時，特區政府帶頭以科技解決眼前的問題亦令科技界感到欣慰。

他指出，許多時候並非一項科技便可解決問題，要許多人通力合作，加上由於挑戰既大又來得快，所以作為研發單位，平時必須「練好功夫」，又以「度日如年」形容這場抗戰，但亦慶幸這場「科技戰」比較不受政治干擾，令有關工作推行得相對順利，令他深信香港絕對有能力打贏這場仗。

公務員退而不休 幫製罩參與普檢



楊月明表示，疫情影響全球，認為抗疫工作很有意義。

香港文匯報記者攝

今年年初爆發疫情，特區政府抗疫工作迅即展開，由製造口罩、檢查居家檢疫者，再到普及社區檢測等，各項工作得以順利進行，實有賴背後一班無名英雄——退休公務員的默默付出。退休公務員楊月明由疫情初期已參與各大抗疫工作，全因她抱有「施比受更有福」與「助人為快樂之本」的信念。她表示，疫情嚴峻程度不但影響香港，更影響全世界，認為抗疫工作很有意義，並讚揚現職公務員在處理日常工作之餘還要兼顧抗疫，工作百上加斤卻仍不辭勞苦地付出。

2013年5月退休前任職康文署中西區康樂事務經理的楊月明，在疫情初期也感受到口罩短缺之苦，需要身處外國的朋友購買口罩寄回香港給她。她慨嘆道：「390元一盒口罩，貧苦大眾如何負擔？有些地方有錢都未必買到。」

為解決口罩短缺，懲教署於今年2月份多開數條口罩生產線，早期曾暫任職於懲教署的楊月明遂加入製造口罩行列。每日製造口罩的時段分為兩更，由於懲教署的口罩生產線位於羅湖懲教所，該署會在數個地鐵站安

排穿梭巴士，居於調景嶺的楊月明每次都要提早逾兩個小時出門。

無菌空間製罩 盡量不說話

楊月明憶述參與製造口罩時指出，當時一更約有60人至70人，「大家都馬不停蹄、盡量做，因為要在無菌空間工作，大家都近乎不說話，又會在15分鐘至20分鐘內吃完飯。」

她續說，懲教所內貼有一張龍虎榜，寫有每更的口罩製造量，「大家都想打破前日一日的紀錄，我們起初由一更做到兩三萬個口罩，到其後試過一更做七八萬個罩。」

在疫情第二波爆發時，大量身在外地的港人返港，意味短時間內有大批市民需要進行居家檢疫，楊月明也參與了檢查檢疫者有否在家檢疫的工作。她介紹，自己的工作是要要求檢疫者分享實時位置，並進行視像通話，曾試過有檢疫者因未起床梳洗或正在進餐等原因，而要求延遲進行視像通話。

令她難忘的一次經歷是曾與一名年約60歲男士進行視像通話，通話接通時看到對方的背景是一個公園，便以為他離開了檢疫處

所，後來才知原來對方只是在家中的花園練習寫大字，「手寫字都幾靚。」

指普檢緊急 好有意義

特區政府於早前推出的普及社區檢測計劃，楊月明也有參與其中，在紅磡市政大廈體育館擔任助理主管。她覺得普及檢測是一件十分緊急的事，「好有意義，幾十年都有試過，初初會擔心無默契，但由於整個支援團隊絕大多數為現職康文署員工，整體運作暢順，只是初期需要摸索而已。」

令她最深刻的經歷，是有前往檢測的市民指明希望4號枱的姑娘替他採樣，原因是朋友向他說：「早上在4號枱接受採樣，個姑娘手勢好。」不過，採樣人員需要休息、輪更，也會調位，她向該市民說：「4號枱是男護士嗎？」最終楊月明亦順應該市民的要求，安排他到4號枱接受採樣。楊月明對能夠在普檢計劃中出一分力感開心，「雖然並非全民參與受檢，但都是一個指標，並反映了香港的疫情並非想像中那麼嚴峻。」

香港文匯報記者 聶曉輝、陳永諾

工程師跳出舒適圈 難忘婆婆撐柺杖做普檢

普及社區檢測計劃得以推行，並從中找出逾40名隱形患者，公務員與醫護團隊實功不可沒。運輸署高級工程師簡悅敏平日的工作範疇總離不開工程項目，今次卻跳出舒適圈，主動參與普檢計劃，於屯門大興體育館帶領一支公務員小隊服務市民，為共同抗疫出一分力。她說：「最難忘是看到一名視力不清兼要以柺杖輔助的婆婆就算要搭的士，也要到中心接受採樣，一盡市民責任。」

入境處職員助中心驗證件

簡悅敏於疫情早期正在美國受訓，並於今年5月返港，她指當地社區對普檢也十分熱情，故當她得悉香港推行普檢計劃時，便不加思考地請假參與，目的是希望能為「生於斯、長於斯」的香港出一分力，而她獲分配到大興體育館擔任中心主管，整支逾30人的支援團隊除了她及一人來自入境處外，其餘成員均來自康文署。

簡悅敏坦言，未與團隊成員見面時也感到擔心，因她平日主要負責交通規劃及講解工程項目的工作，且有超過十年的大型工程管理经验，卻未試過領導不是自己工作範疇的人員，令她驚奇的是一眾團隊成員因為過去有不少搞活動的經驗，故應付今次普檢計劃亦顯得駕輕就熟，且服務市民十分貼地，也令她個人很有得着。

她續說，由於接受採樣的市民須為香港永久性居民，故入境處的同事亦能發揮其所長，「由於登記接受採樣者持有的證件各式各樣，有些原來是旅遊證件，他對證件十分熟識，可輕易分辨出來。」

大興體育館於普檢計劃開放了11天，簡悅敏指多日工作也有一些令她難忘的經歷，包括一名視力不清兼要以柺杖輔助的婆婆就算要搭的士到場，仍堅持要盡市民責任，並說道：「為什麼政府這項免費為市民提供、又能幫助社區的服務，竟然有人不參加？」

簡悅敏全程陪伴該名婆婆登記，又在完成採樣後再陪她離去，並替她截的士，對方更連聲道謝。簡悅敏說：「市民就係咁，排除萬難都要將件事做好。」

小孩拒檢測 試過驚覺：不痛的

另一個難忘的個案是有日一名爸爸帶同他的女兒來，該名小孩不斷哭着說不願接受檢測，後來登記好，連樣本瓶也領取後，最終也是哭着一口氣衝出中心，當天並無折返。然而，該名女孩翌日在媽媽陪同下再到中心，今次是媽媽與她一同接受採樣，並成功完成。到第三天，她又與爸爸同來，這次換了是爸爸登記，女孩更告訴爸爸：「不痛的！」

簡悅敏認為，普檢計劃的宗旨十分好，有助了解社區的感染情況並找出隱形患者，「一日唔接受檢測，就一直都不知有否染病。」她續說，檢測中心做足安全及防感染措施，又指其實計劃開展的中後期，見到市民愈來愈接受，「好多市民其實一開始不願接受檢測是怕痛，但隨著後來十個有十個都話唔痛，他們便放心了，更知道之前的謠言，其實只屬以訛傳訛。」

香港文匯報記者 聶曉輝、陳永諾