

習近平考察湘瑤族村 調研脫貧成果

詳刊A15

文匯報

WEN WEI PO
www.wenweipo.com

政府指定刊登有關法律廣告之刊物
獲特許可在全國各地發行

2020年9月 4897001360013

17 星期四 庚子年八月初一 初六秋分
短暫陽光 驟雨增多
氣溫27-32℃ 濕度70-95%

港字第25744 今日出紙4疊10大張 港售10元

覓場地 調物資 招人手 編更次

300檢測統籌員 化不能為可能

抗擊 新冠肺炎 獨家專訪

歷時14天的普及社區檢測計劃日前圓滿完成，累計有178.3萬人次香港市民參與檢測，成功找出逾40名確診者並切斷傳播鏈。這項兩地破天荒的抗疫合作成功經驗，不單有賴中央政府應特區政府請求派遣逾570人的核酸檢測支援隊赴港馳援，社區檢測中心內逾萬名醫護與公務員團隊，以及負責事前統籌的公務員也功不可沒。協助統籌計劃的公務員事務局一般職系處長陳信禧昨日在接受香港文匯報獨家訪問時形容，要在短短兩週內打點全港逾百個場地、張羅物資、號召逾萬名工作人員是艱巨工程，計劃開展期間更出現不少突發事件考驗應變能力，但憑着迎難而上助香港擊退疫症威脅的決心，團隊終於齊心將「不可能的任務」變成可能。

■ 香港文匯報記者 聶曉輝



■ 陳信禧形容，在極短時間內完成香港從未做過且牽涉逾萬名工作人員的大型項目可算是「不可能的任務」。

香港文匯報記者 攝



■ 一名退休公務員(左)回巢協助。香港文匯報記者 攝

陳信禧出任一般職系處長約兩年，日常工作主要是負責約3萬名行政主任、文書與秘書職系的管理、培訓及發展事宜，以及公務員編制和非公務員合約人員的僱用事宜等。在今次普檢計劃上，其角色可算是公務員事務局局長聶德權的「副手」。

困難：面形測試N95

他不諱言，當知道有普檢計劃時，便了解到是一項艱巨工程，甚至是「不可能的任務」。要在約兩星期內推出這麼大型、前所未有的項目可謂爭分奪秒，公務員事務局調動局內十組同事合共近300人負責籌劃，如檢測中心的編配、為醫護人員出聘書等，不少同事甚至工作至深夜二時仍在發訊息跟進工作。

「過程中存在不少困難，例如找場地，因要符合衛生署對場地大細、通風及人流出入等要求，民政事務局借出了不少場地，幫了很大忙。」陳信禧透露，籌備工作上最艱巨是招募足夠的人手，尚幸在食物及衛生局、醫管局、各醫護機構及醫護學校的協助下，才可於短時間內成功招募數千名醫護，「其實不只公務員事務局，其他政策局的同事都非常落力。」

他續說，檢測流程中亦有不少必須注意的細節，例如佩戴N95前要先進行面形測試等，為醫護度身訂做口罩：「箇中有說不出的困難。」

頭痛：手套尺寸齊備

不說不知道，原來手套竟是一個比較頭痛的問題。陳信禧透露，雖然每個中心都已預備了充足數量的手套，且尺寸由加細碼至加大碼不等，但由於男女使用的尺碼有別，很難預計當天當值的是男多抑或女多，「舉例如果當日是全女班，較細尺寸的手套便很快用光了，要即時補給。」



■ 康文署人員被盡量安排在體育館當值。



▲ 幕後統籌的人員負責物資調配工作。

人員熟場地 服務更貼身

特稿

一個如此大型的普檢計劃，牽涉到許多人力物力，但一些細節的安排仍是見微知著。香港文匯報記者得悉，原來設於公眾體育館的社區檢測中心，盡量安排管轄該場館的康文署職員擔任支援人員團隊。

陳信禧在訪問中解釋，檢測中心的人手編排上確實花了一些心思，盡量安排康文署同事到體育館工作正因他們是「場主」，既對場地的物資、設備有更清晰了解，也對人流管制工作

更加清楚，可為市民及工作人員提供更好支援與服務。

他舉例指，所有檢測中心都需設置全身鏡，以方便工作人員穿着保護衣時「睇位」，但由於資源有限，每個檢測中心只能獲分配兩三面鏡，工作人員只能輪流穿衣。然而，有體育館的工作人員因熟知場地，便將館內多面平時用於舞蹈室的流動全身鏡搬出來使用，結果砌出了一面「鏡牆」並以此間了一間房，可讓工作人員一起穿保護衣，省卻時間。

檢測計劃衍生「多部門合作」

特區政府的公務員團隊不論在日常工作抑或抗疫工作上均「各有忙忙」。陳信禧在訪問中形容，一個普檢計劃將公務員團隊串連起來，「平時同事們都很忙碌，未必有許多機會傾偈，但普檢計劃令我深刻體會到，原來大家互相合作，為件事好，就好像家庭中有重大事情要做時，兄弟姊妹紛紛出來幫手，務必要完成為止，過程中雖然做到好辛苦，但很難忘。」部分現職公務員更利用公餘時間參與計劃，以免部門的日常工作受影響。

過去曾協助統籌選舉工作的陳信禧指出，相比起選舉投票，普檢計劃的難度倍增：「以選舉為例，至少五六百個票站，涉及的人力物力更廣，但大約有6個月時間準備，加上選舉框架早已備好，但普檢計劃是從未試過的，是全新的項目，大家都在摸索模式，而且只有短短兩星期籌備。」

猶幸公務員反應積極。陳信禧回想起最初知道公務員事務局局長聶德權要啟動計劃時，已有許多同事主動提出幫手。普檢期間，大量公務員被調派去處理計劃，他承認對日常工作是會構成一定影響，但該局內部於每組抽個別同事，仍可控制得到，「大家每人走多一步，透過通力合作才能把事情做好。」

逾千救護員熱心參與

他續說，其他政策局個別部門在人手及調動假期相對容易，他特別感激消防處逾千名救護員於自己的休息日到檢測中心支援，既令人手更充足也不影響部門的服務；而在4,000名社區檢測中心支援人員當中佔20%的退休公務員，也是幕後功臣。

令陳信禧感到欣慰的是，在計劃開展預約後，市民的反應比想像中踴躍，部分只得5個採樣站的細場也出現早早預約額滿的情況。

回顧整個計劃，陳信禧直言，當然有可以做得更理想的地方，例如物資配合及編排中心人手方面，「工作未必有最好，但如果有些時間，一定可以改善。」

雖然普檢計劃告一段落，但公務員團隊抗疫的步伐仍未停下。在普檢計劃完結後，他手頭尚有許多抗疫工作要處理，例如防疫抗疫基金下公務員事務局負責的兩個項目，包括創造3萬個有限時職位等，並透露現時已準備好約2萬個公營及1萬個私營職位，餘下數千個將於未來一兩個月推出。

■ 採樣員為市民採樣。