抗擊新冠肺炎

做事要拿個心出來

前線檢測團隊：執場地搭帳篷體貼安排 難忘插喉長者親臨採樣

普及社區檢測計劃至今晚將圓滿落幕。該計劃開展以來，至昨晚已助香港發現26名隱形患者，截斷十條傳播鏈，參與每個環節的醫護、公務員及支援隊都是今次計劃成功的幕後功臣。當中，最上游的是社區檢測中心的公務員及醫療團隊，他們群策群力快速地將場地變身，其中使用率極高的土瓜灣體育館社區檢測中心，更為該區年長檢測者提供體貼安排以減輕不便，使每名檢測者連同輪候大約10分鐘便完成採樣離開。該中心主管楊月娥日前接受香港文匯報訪問時表示，「做事要拿個心出來」，而她最難忘的是一名喉嚨有造口兼全身插滿喉管的長者堅持到場接受檢測，連體弱多病的長者也竭力盡公民責任，她呼籲其他市民把握今天最後機會，為香港早日戰勝疫情作出應盡責任。

■香港文匯報記者 聶曉輝、文森

■普檢計劃開展以來獲市民踴躍參與。檢測中心的公務員及醫療團隊成為最大功臣。 受訪者提供

■醫護盡心盡力體現專業精神。 受訪者提供

■門口設置帳篷體貼入微。 受訪者提供

■中心安排便利措施方便長者。 受訪者提供

土瓜灣體育館檢測中心屬高使用量的檢測中心，計劃首9天已有逾2.1萬人在此接受檢測，單是上周三已有2,566人取樣，因此該中心也延長運作至今天。

擔任該中心主管的楊月娥是一名退休公務員，她原本在康文署任職，今年5月退休時是九龍城區高級康樂事務經理，對土瓜灣所在的九龍城區的人口年齡層分布十分了解。她指出，該區60歲以上人口佔20%，並非每名長者都懂得上網，因此早已預算該中心有不少人屬非預約的檢測者，並因應此作出適切安排。

楊月娥指出，不用事先預約的確是吸引了更多人接受檢測，特別是坐輪椅或助行架等長者，「舉例本月10日當天，全日約2,100人接受檢測，非預約者便佔975人」，但中心內的工作人員數目足夠，不會出現應接不暇的情況，「要於最短時間內處理最多人流。」

擺椅子增櫃位方便長者

在場地布置上，中心也極體貼，楊月娥說：「別小看門口排隊，安排不好只會苦了市民，做事要拿個心出來，要當自己是接受檢測的市民。」她指出，該體育館門外無瓦遮頭，日曬雨淋對長者尤其辛苦，故中心特地於門口設5個帳篷，讓他們輪候進場時使用，同時又在進入主場館的登記與採樣前將有預約及無預約的人士分開兩條隊，每人相隔1.5米距離，「同事們花了不少心思，由於許多老人家要坐，故特地在該處放了8張椅子；另外由於有些長者聽力或說話能力欠佳，則給予他們紙仔寫個人資料進行登記。」

■楊月娥坦言「做事要拿個心出來」。 受訪者提供

檢測中心的標準布置是設有3個登記櫃位及10個採樣區，但該中心於計劃開展首天門口已大排長龍，「由於登記櫃位設於主場館的入口處，屬樽頸位，如果做(登記)唔切，再多採樣區都無用」，因此她即日便向計劃的指揮中心申請額外電腦處理登記，翌日已加至5個登記櫃位，採樣區亦增至12個枱。

遇突發隨機應變穩秩序

團隊細心處理一些特別個案，例如因應宗教需要，由登記至採樣全程找女性團隊成員協助少數族裔女性；亦有長者不懂看手機短訊，幾日後前來問職員為何未收到短訊，職員也耐心解釋，對方得知收到陰性結果也很安心。

中心運作多天，自然也試過突發事情，有天早上8時開門前，突然大門的電閘捲起一半便停頓，「無可能讓市民，尤其是長者彎腰進內，我們兩分鐘內下了決定，即時將首批接受檢測人士帶到側門進入體育館，並在短時間內以人手將閘門打開，數分鐘後便恢復正常運作，其間秩序良好。」另有一兩名長者感不適，現場醫生看過後，也建議對方暫時不要接受檢測。

最令楊月娥難忘的，是一名喉嚨有造口兼全身插滿喉管的長者，堅持在太太陪伴下到場接受檢測，最終由播道醫院的採樣團隊護士長親自為對方採樣，「這令我十分感動！」

參與趨踴躍 證普檢成功

特稿

「當初知道有普檢計劃時，便已希望可略盡綿力參與計劃，將新冠病毒傳播鏈切斷，雖然我個人的力量微不足道，但也好想快點讓香港社會與經濟恢復繁榮。」楊月娥表示，從報名參與到計劃進入尾聲，均覺得很具意義，亦看到計劃的反應一天比一天熱烈，尤其看到不少隱蔽長者，甚至行動不便者也走出來，且愈來愈多年輕人參與，證明計劃是成功的，「計劃的成效不在於有多少陽性個案，而是只要有人驗，便有機會找出隱形患者。」

團隊有經驗事半功倍

楊月娥坦言，原訂5月退休後到阿拉斯加旅行，但一場世紀疫症令好夢落空，卻迎來更有意義的任務。她負責的檢測中心，連同她在內共有26名公務員，當中25人都是來自康文署，包括泳池救生員及文職人員等，部分更是她的前下屬。她說：「康文署人員本身便有管理人流的經驗，加上我自己過去也曾參與過（京奧）火炬跑、工商機構運動會及2009年東亞運等大型活動，合作起來更事半功倍。」

楊月娥覺得是次計劃十分有意義，因除了可找出隱形患者外，政府也可從中推算到社會狀況，「雖然不是所有人都去做檢測，但是次檢測計劃令人知道，原來社會內的隱形患者只佔少數，也能令市民安心。」她指出，是否參與計劃屬個人選擇，但認為接受檢測有益於整體社會，「我認為屬於公民責任。」

■香港文匯報記者 聶曉輝

採樣「甩轆」跌樣本 市民體諒再驗過

互讓互諒

普及社區檢測計劃今晚將圓滿結束。有份在社區檢測中心參與採樣工作的醫護誠信同行主席林哲玄，昨日接受香港文匯報專訪時讚揚每個工序的參與者為堵截病毒在港蔓延，無私付出，並以迎難而上的精神克服箇中大小問題。他透露在計劃初期，偶有「甩轆」需臨時執生，例如物資消耗超乎預期，採樣隊隊長讓出高級別N95口罩給隊員使用。他採樣時也曾失手將樣本掉在地上，幸獲受檢的市民包容，再次採樣，這都是疫情下互讓互諒的獅子山精神。

首日無紙杯 鍘水樽代替

林哲玄雖然在檢測中心僅僅當值3天，但卻遇上不少小插曲，全賴團隊和市民樂意配合才得以克服問題，「今次經歷令我再次感受到人與人之間守望相助和迎難而上的精神。」如此大規模的病毒檢測計劃可謂前所未有，團隊沒有經驗，加上前期籌備工作只有約半個月，一些細節要在計劃開始後才研究如何調節，他舉例指：「我在計劃開始首日，到達檢測中心後連要到哪裏報到都不知道。」

為了爭分奪秒打抗疫戰，許多事也是摸着石頭過河，開檔首天隨即出現「甩轆」，「採樣期間我們要用紙杯裝住樣本瓶，但行政的同事不知道我們要使用紙杯，無攞出來。」醫護團隊發現場內有大量樽裝水，靈機一觸想到倒去樽裏的水，將清空的水樽鍘開取代紙杯，幸好最後行政的同事趕及在檢測中心運作前把紙杯運到場，才毋須啟動應變方案。

■林哲玄讚檢測體現港人的獅子山精神。 受訪者提供

不過，亦有不少問題無法即時處理，林哲玄引述一名醫護人員指，其工作的檢測中心曾出現外科呼吸器N95短缺，為騰出物資給前線採樣員，當值的檢測中心組長放棄使用N95，改用普通外科口罩，並即時派人到鄰近檢測中心借呼吸器，以及集中由幾名「熟手」組員負責採樣，以減低N95消耗，「較熟手組員要採樣就可以戴呼吸器，另一個組員做助手則戴外科口罩。」

讚港人顧全大局可敬

抗疫過程中也迸發出人性的光輝，其中以市民的包容最令林哲玄動容，他透露自己也有失手時，試過在折斷拭子準備放入樣本瓶時不小心將樣本彈到地上，「採樣過程會有少許不舒服，但該名市民沒有怪責我，主動叫我再做一次。」

而且，林哲玄接觸過的大部分檢測者都不認為自己染疫，「他們之所以接受檢測不是為自己，只是認為驗了大家安心，對全社會有好處。」他指出，都市人生活忙碌，對於不同的社會持份者都願意在現時的疫境下暫時放下原來工作，為抗疫出一分綿力，這份顧全大局的精神十分可敬。

倡市民日後可定期檢測

他期望，社會大眾繼續齊心抗疫，並建議政府加大檢測量，並促進市場的競爭，令私營檢測收費下降，讓市民在防疫措施逐步放寬後定期接受檢測，「包括要參加婚宴的、要上學的市民定期檢測，以減低再次出現大型群組爆發的機會。」

另外，參與採樣工作的除了醫生和護士外，亦有醫科生和學護，林哲玄相信，他們在仍然是學生的階段就有機會參與抗疫工作，可以令他們及早了解作為醫護應有的工作態度，替市民採樣的經驗亦有助他們學會如何與病人溝通，對日後的工作會有幫助。

斥攬炒惡意中傷 阻人檢測太離譜

痛批抹黑

普及社區檢測計劃備受攬炒派惡意中傷，在各區檢測中心負責採樣的醫護最能體會抹黑帶來的傷害。香港醫務委員會執照醫生協會副會長唐繼昇接受香港文匯報訪問時指，部分市民戰戰兢兢前來檢測，也有人打爛沙盆問到篤，採樣員費唇舌澄清。醫護誠信同行主席林哲玄批評部分反對計劃的醫護：「明白醫生會有不同想法，情況就好似有些醫生會建議病人做手術，也有醫生不同意做，但無論醫生持什麼建議，都不應該因為不相信（手術）有效就阻止其他人做。」他們呼籲市民把握今天最後機會接受檢測。

指檢測為找隱患非治療

過去兩星期有4天下午都在不同社區檢測中心當值的唐繼昇指出，醫護人員的工作不只是採樣，亦因為攬炒派的抹黑而不時要向部分市民解釋計劃的流程和目的；網上文宣散播錯誤資訊，稱採樣拭子會插入鼻腔和喉嚨極深處嚇怕市民，唐繼昇透露，有市民受文宣影響，採樣時顯得十分緊張，「有些人一直握實拳頭、手心出汗。」

也有市民質疑檢測的成效，但唐繼昇認為即使是注射疫苗亦難以確保完全沒有受感染風險，強調檢測計劃目的是找出隱形患者，而非預防或治療，「出街有感染風險是因為社區有隱形患者，新冠病毒的傳染性很強，如果未能找出隱形患者隔離治療，他們會成為源頭，傳染更多人。」

唐繼昇再次呼籲仍未接受檢測的市民今日要把握最後機會，「很多接受檢測的人都未必完全認同計劃，但一樣決定接受檢測，因為做一定比不做好。」

林哲玄在自己執業的診所曾問病人有否預約接受檢測時，部分病人直言因為看過相關文宣而不敢接受檢測，但他相信情況在計劃後期已經有所改善，「市民信任度不高，但身邊其他人驗完話無事，消除他們的疑慮。」