



三十六行皆精彩 快遞員有出頭日

李慶恒正在工作。
香港文匯報記者俞畫攝

李慶恒：行業狀元獲評高層次人才 享百萬房補安家夢終圓

「最近都在看房，有一種夢想成真的感覺。」從提交申請到拿到人才認定證書，快遞小哥李慶恒都有些發懵。從安徽老家來到浙江杭州六年，在這個競爭激烈的行業裏，李慶恒肯吃苦，更樂於鑽研專業知識。在行業競賽拿下第一名的好成績後，李慶恒獲評杭州市D類高層次人才，購買首套房時可享100萬元（人民幣，下同）的補貼，安家杭州的夢想終於得以實現。「年輕人吃點兒苦沒什麼，畢竟我讀書少，要是工作再沒點長性，怎麼能過上好生活呢。」 ■香港文匯報記者俞畫 杭州報道



■參賽前，李慶恒（右）在蔣教芳（左）的指導下，練習實操部分的打包環節。
香港文匯報記者俞畫攝

杭州市高層次人才

【話你知】
杭州市高層次人才分類目錄分為5個層次，分別是：國內外頂尖人才、國家級領軍人才、省級領軍人才、市級領軍人才、高級人才（分別用A、B、C、D、E來指代）。

其中，D類人才主要包括：杭州市青年科技獎獲得者、杭州市技能大師工作室領銜人、杭州市首席技師、杭州市大企業集團（上市公司、入選杭州工經濟企業百強榜等）主要經營管理人才（指公司的董事長、總經理）等。E類人才則主要包括杭州市非物質文化遺產傳承人、杭州市技術能手、杭州市教壇新秀、杭州市規模以上企業的经营管理人才等。

六年前，高中畢業後的李慶恒來到杭州當咖啡師。因為喜歡快遞公司人來貨往的熱鬧，他辭了職，2015年9月成為浙江申通快遞的一名客服。他每天都要將快遞面單破損或收件人信息不詳等問題件提交內網做信息核實，確保客戶能順利收到快遞。

正當他感慨好像快遞也沒看起來那麼忙碌時，就遇上了「雙十一」。公司全員出動，女員工幫忙掃描快件，男員工則被拉去裝車卸貨，差不多持續一周才扛過這波快遞高峰。「那段時間天沒亮就要趕到公司支援一線了，每天的衣服都是濕透的。真的，我長這麼大從來沒那麼累過！」

不過，李慶恒並沒因此被嚇退。「我告訴自己說再堅持一下，年輕人吃點苦沒什麼，畢竟我讀書少，要是工作再沒點長性，怎麼能過上好生活呢。」由於肯吃苦會鑽研，兩年後，他升為客服組組長，並隨著部門間的合併，如今成為質控部門的組長。

行路背資料 常常錯過綠燈

李慶恒還主動接觸快遞員工作，常陪快遞員們派件，也當過分揀員，漸漸熟悉了全國各地的郵政編碼。日積月累，李慶恒練就了無論快遞上標的是城市、區號、郵編還是航空代碼，都能準確無誤地進行分揀的本事。香港文匯報記者隨便報出一個地址，他馬上就能說出地址對應的城市信息。

「剛開始就是想把各種數據背熟了，就能早點分揀完早點下班。」為了背熟，李慶恒可沒少下功夫，甚至有些走火入魔。有時候在馬路上看到汽車車牌，他就會把相關城市的所有信息過一遍，導致過馬路經常錯過綠燈。

2016年，李慶恒參加物流行業的比賽，第一次參賽他就拿下第四名，雖然沒能站上領獎台，卻讓他對自己增添了不少信心。隨後，他幾乎參加了省市舉辦的每

一場快遞員相關比賽，年年都捧回獎狀。

沒實操經驗 向一線學技巧

2019年8月，李慶恒被派去參加浙江省第三屆快遞職業技能競賽暨第二屆全國郵政行業職業技能競賽浙江省初賽。因為要考投遞、包裝，沒有實操經驗他跟著一線快遞員學習技巧。他表示，現在很多快遞都需要投遞到智能快遞櫃裏，需要發送取件碼給用戶、掃描單據等，他跟着同事慢慢學，逐漸就上手了。

備賽期間，他每天早晨6點起床，背誦一小時理論知識後再去上班，下班後回到出租房會先練習分揀和打包，然後再背誦一小時理論知識，還把知識點抄在紙上方便記憶。「有時候做夢都在背郵政編碼。」

據了解，浙江省第三屆快遞職業技能競賽由理論知識競賽和實操操作競賽兩部分組成，理論知識包含基本知識、專業知識和新知識新技術等相關內容。除此之外，李慶恒說，當天甚至還考了英語，問什麼是「Here is your change」最準確的翻譯。

比賽當天，李慶恒拼盡全力。實操操作競賽中，他快速挑出所有的航空禁寄物品，包括固體膠、U盤、打火機等等。他表示，最難的還是派送線路設計環節，要在12分鐘內完成19票件的派送線路設計，花了很長時間去規劃各條線路才寫出了最優解。

憑藉過硬的業務能力，李慶恒獲得了快遞員項目的第一名，因此被授予「浙江省技術能手」稱號。今年5月，他獲評杭州市D類高層次人才，購買首套房可享受100萬元補貼。「沒想到能夠獲評高層次人才，能有購房補貼，讓我在杭州安家的夢變成了現實。」



■2019年8月，李慶恒參加了浙江省第三屆快遞職業技能競賽暨第二屆全國郵政行業職業技能競賽浙江省初賽，獲得快遞員項目的第一名。
香港文匯報浙江傳真

教練：行業趨智能化 後生需多學習

54歲的蔣教芳在浙江申通負責員工的技能培訓工作，每年都領隊參加省市的快遞員相關比賽，也是李慶恒的指導教練。他認為，隨着快遞行業越來越規範化智能化，年輕的快遞人也應提升相應的技能水平，才不會被時代所淘汰。

「跟我們當年入職時相比，現在當快遞員可不僅僅是『賣體力』了，還得多學習、多動腦。」為此，每年的快遞員相關比賽，他都會從公司選拔年輕人參加。「一方面是給年輕人展示自我的機會，另一方面也是為公司培養年輕的骨幹人才。」

蔣教芳表示，自己是建德人，原本經營茶園，然而效益日漸衰弱，最終無法盈利。為了生存，蔣教芳跟着老鄉幹起了快遞。2010年，他成為浙江申通快遞轉運中心分揀台上一名普通操作員，過上睡宿舍、晚上7點上班早上7點下班的生活。「雖然工作強度很大，但我堅持一有空就讀行業相關書籍，還自考了南京郵電大學的物流管理專業，拿到了畢業證書。」

熱愛行業肯深耕 總會取得成果

2015年，他以編委的身份參與編寫了《快遞業務員職業技能鑒定輔導教程》（高級），還是國家立項課題「民營快遞企業經營人才精神激勵機制探究」項目組的主要成員。「雖然我是『半路出家』，但我相信無論是哪個行業，只要熱愛它並深耕下去，總有一天會取得成果的。」

抱着這樣的信念，蔣教芳帶出了不少優秀的小徒弟，除了李慶恒，另一位憑借快遞行業競賽獎項拿到杭州市D類高層次人才的全春艷也是他手把手教出來的學生。

2019年6月，經專家組評審，蔣教芳獲得浙江省首批快遞行業高級工程師資格，並由此拿到杭州市E類高層次人才證書。蔣教芳笑着說，十年來，他從一線快遞操作員成長為高級工程師，而中國的快遞行業也正在從「汗水型」向「智慧型」轉變。「我拿E類，我的徒弟們拿D類，說明『後浪』更比『前浪』強啊。」

「我們都想在這座城市 變得更優秀」

如果說參加比賽還有其他收穫，那就是現在的女友了。提及兩人的交往過程，李慶恒的臉上流露出一絲羞澀。「在參賽前我們還沒有正式交往，但彼此都有好感，可我實在是太忙了，正當約會的吃飯逛街看電影都沒時間去，於是她一有空就來陪我背知識點，還常常抽查我，可嚴格了。」

當天比賽頒獎環節，一位工作人員讓李慶恒坐到了前排。「我問他為什麼，他說因為你拿了一等獎啊。」聽到這個消息，李慶恒第一時間就給還沒正式成為女友的她發微信分享喜悅。「當時我腦海中第一個浮現的人就是她。」

有女友後，扎根杭城的心就更強烈了。「但是杭州的房價實在是太高了，我家就是普通農民出身，沒什麼錢，要在這裏買房簡直是天文數字。」李慶恒坦言，女朋友是重慶人，也在杭州工作多年，兩人都不想離開，為了能離杭州近些，他們甚至考慮過去紹興或嘉興買房。

最近，李慶恒一直在公司附近看房。他表示，女朋友在準備專升本考試，自己也打算自考大專，以後往快遞行業的高級工程師方向努力。「我們都想在這座城市，變得更優秀。」



■李慶恒有空會去健身。
受訪者供圖

英雄不問出處 人才不唯學歷



正所謂「英雄不問出處」，「人才」在杭州也有了新內涵。據悉，此次杭州高層次人才的評選中，除了有像李慶恒、全春艷這樣的年輕快遞人，還有一位「九五後」髮型師因獲得過杭州市商貿服務業職業技術標兵稱號，被認定為杭州市E類高層次人才。對於希望扎根杭城的年輕人來說，這無疑是一場及時雨。

「我原來以為只有博士、海歸之類的才能被稱為人才，沒想到我也可以。」在採訪中，李慶恒多次感慨杭州對技術人才的重視程度，也讓他對這座城市有了更深的歸屬感。「如今，我不僅可以拿到100萬元的購房補貼，在落戶、子女就學、醫療保健、車輛上牌等方面也能享受照顧。」

城市要發展，離不開各種各樣的人才。正所謂「三十六行，行行出狀元」，不管是在實驗室裏做實驗的，還是理髮師、快遞員，都有傑出的人才，職業並沒有高低貴賤之分。一座城市要發展，需要拓寬對人才的評價標準，要基於人的能力與貢獻，而非一味重學歷看身份評價人才，才能從「學歷社會」轉向「能力社會」，也為就業市場帶來更多源頭活水。