

### 抗擊 新冠肺炎 良心僱主系列

香港第三波疫情愈演愈烈，部分行業面對歷來最嚴峻難關，仍以香港精神對抗「疫境」。香港文匯報將以系列形式，報道良心僱主逆境自強，保住員工「飯碗」的故事，其中疫情下停擺的東瀛遊，目前每月寧願「硬啃」逾千萬元營運開支，也不忍裁員「減磅」，撐至4月才開始推出無薪假計劃，並推出特別計劃讓有經濟困難的員工申請分期減工資；且善用公司領隊遍布各地的優勢，迅速開拓網購業務，讓外地員工代購幫補家計，同時也能維持公司的生命力。在團隊臨急生智，加上政府「保就業」計劃支持下，該公司執行董事禰國全說：「我們大可裁員以後再請過，但我們是非常着重員工，深信可一起捱過去，黑暗過後黎明必會出現。」

■香港文匯報記者 聶曉輝



東瀛遊執行董事禰國全：「我們大可裁員以後再請過，但我們是非常着重員工，深信可一起捱過去，黑暗過後黎明必會出現。」 香港文匯報記者 攝

設計讓員工幫補家計

禰國全：黑暗過後黎明必現

# 東瀛遊拓網購 不裁員一齊捱

禰國全接受香港文匯報專訪時表示，今次疫情屬全球性，旅遊業面對的苦況屬前所未見。他回想今年1月23日，武漢市「封城」，當時已看到疫情十分嚴峻，故雖然是打開門做生意，但也關顧旅客與員工的安全，翌日決定暫停所有出發往內地的旅行團，「就算原定於6小時後出發的旅行團都叫停。」

#### 回水界團友 機位錢照界

及至2月份，東南亞及歐洲的旅行團雖然照常出發，但因部分團友有疑慮，東瀛遊提出特別安排，讓團友可選擇退團並取回全數團費。禰國全說：「當時無新客報團，無新資金流入，但給予航空公司訂機位的錢仍要照付，一旦旅客退團就即時抽走資金，兩邊出錢直接影響公司的現金流。」

雖然營運困難，但該旅行社於二三月無任何停薪留職的決定，更無裁員計劃，「如果(員工)想放無薪假當休息一下可自行申請，但只有幾個人申請。」

禰國全表示，東瀛遊每年約有20億元生意額，但疫情使經營環境困難，加上不知情況持續至何時，若坐以待斃，勢必影響數百名員工的「飯碗」，他當機立斷想辦法止血，以維持公司的生命力。在諮詢部門主管意見後，公司最終決定於4至6月推行員工放取無薪假計劃，平均每個月放取9天至13天；7月起則調整至每月12天，但先鼓勵員工放取有薪假期。該計劃獲員工體諒，部分員工甚至認為每月兩星期無薪假也可接受。

#### 推特別計劃 減即時影響

他坦言，經營上最大支出是薪酬，其次為廣告費及租金，「現時停團，可省卻廣告費，但薪金與租金開支合計，每月便約1,200萬元支出。」他指出，市面上不少同業都有裁員，無薪假也十分多，但東瀛遊是非常着重員工的公司，單是2015年便發放五次花紅，因為愛惜員工，所以用無薪假取代裁員，「其實旅遊業完全停頓，如果只是為了公司，大可裁掉大量員工，到可以旅行時才請回，我們就是不希望令員工失去『飯碗』。事實上，我們單是日本的導遊已有逾百人，平均年資更超過十年。」

他表示，明白到個別同事或因無薪假影響生計，故推出特別計劃，申請成功者可分期攤分因為無薪假而減少領取的薪金，「例如一名同事月入1萬元，無薪假下減至7,000元，少收的3,000元薪金可分十期計算，即他每月只少收300元，減低即時的影響。」加上政府的「防疫抗疫基金」補助，進一步減低員工的影響。他並以一名平均日薪為600元的員工舉例指出，12天無薪假便少了7,200元收入，但他們可申請基金下為期6個月、每月5,000元的津貼，每月實際只少收2,000多元收入。

另外，東瀛遊已申領「保就業」計劃並於6月至8月合共獲批近1,200萬元津貼，承諾受薪僱員人數為519人，禰國全相信計劃有助公司保住職位。

禰國全慨嘆，不論去年的黑暴抑或如今的疫情，目前確實是業界最困難的時候，「疫情下，早於3月開始已有同事請大假，他們期間有的照顧家人，有人當替更的士司機，甚至送外賣，但所有員工都對公司充滿信心。」他續說，不論1995年神戶大地震、2003年「沙士」抑或2011年的3·11東日本大地震，公司都能捱得過去，雖然今次疫情屬全球性，但深信危中有機，待黑暗過去後，黎明必會出現。



疫情下停擺的東瀛遊，每月寧願「硬啃」逾千萬元營運開支，也不忍裁員。 香港文匯報記者 攝

## 疫過擬開灣區團 盼政府補貼檢測費

面對旅遊業或需一段長時間才能逐步復甦，旅行社也不能坐以待斃，必須採取先易後難的方式提供服務。禰國全指出，過去內地的旅行團僅佔東瀛遊不足10%的生意，但在未來疫情穩定後，會先推出大灣區、澳門及廣東省旅遊吸客，惟「健康碼」的病毒檢測費高昂，期望開關後政府能補貼檢測成本。

禰國全表示，特區政府應與其他國家及地區政府溝通，優先開放出境旅行團，他並相信可以大灣區旅遊作試點開始。他說：「內地太大，不能一步到位，要讓大眾習慣，大灣區是第一步。」但他並指出，港版「健康碼」的檢測費不應昂貴，目前動輒約2,000元的檢測費用過高，會造成出遊障礙，希望政府能提供補貼，如降至200元至300元內，能有助旅行社控制成本，令旅遊業復甦。



禰國全指之前日本當局也是出於疫情關係才暫時取消香港免簽證安排，與政治無關。圖為東瀛遊3月時取消所有日本遊行程。 資料圖片

## 網購平台讓同事「有嘢做」

疫情令旅遊業幾近停頓，但東瀛遊並非完全「停擺」，公司花三星期建立的網購平台「EGL Market」於5月初出台，轉型出售口罩、日本清酒、本地手工啤酒及韓國零食等。禰國全坦言，相比起過往一年20億元的旅行團生意，網購只佔極少營業額，亦只有毛利，但重點不在於為生意額止血，而是讓部分同事「有嘢做」及令公司有生氣，且反應不俗。

疫情下，不同行業的企業均要轉型，經營網絡生意亦是大勢所趨，東瀛遊亦不例外，早在5月4日起正式開設「EGL Market」(www.eglmkt.com)網購平台，利用公司的導遊遍布各地的優勢，在不同地方代購零食、清酒、嬰兒、家居清潔及抗疫等多種產品。

禰國全解釋，開設網購完全不是為了賺錢，重點是讓部分同事「有嘢做」，例如營業部8名至10名同事，為經營該網店便不用放取無薪假；資訊科技部的員工也因為要在這段時間做許多提升工程，同樣不用放取無薪假。

他表示，網購平台會不斷搜羅不同類別的時令產品，例如水果季節會有不同的水果等，包括目前發售的日本東北蜜瓜、岡山提子、山梨水蜜桃與馬來西亞「貓山王」等。

他續說，疫情期間分行亦一直無關門，主要讓顧客知道公司仍是「活」的，給予他們信心之餘亦令員工有士氣。

## 冀明年初恢復日本團

未有疫情前，當說到跟團遊日本，很多人也會想起東瀛遊。禰國全也指出，日本團佔該公司60%生意，他坦言以現時的疫情發展，恐怕今年也未必能重遊日本，「如能於明年初恢復，已經很開心了！」至於有人擔心香港國安法或會令日本取消港人的免簽證待遇，禰國全則相信可能性不大。

日本疫情持續嚴峻，現時東京的新增確診個案更屢見新高。東瀛遊於大阪擁有的酒店，也於3月底開始暫停營業至9月底，禰國全指雖然日本政府有提供支援，但仍有開支；沖繩的酒店仍在興建中，原定的時間表是今年底開業。他指出，以現時全球疫情發展，「可能未來一大段時間旅遊業都要坐喺度無得郁，如要完全恢復，仍是要等有疫苗面世。」

#### 為振旅遊信心 料推優惠吸客

展望將來，東瀛遊正為重振旅遊業作準備，期望不同酒店及航空公司能大力提供優惠，以價格刺激消費者旅遊意慾。他並指出，東京、北海道屬疫情重災區，若然之後疫情受控，可先恢復九州、四國或大阪周邊地區如和歌山縣等地旅遊業，並應優先開放旅行團之後才到自由行，因為旅行團可集中在某些地方觀光及用餐等，追蹤也較容易，「我們已準備就緒，一OK就可以出發。」

他又相信，即使復辦旅行團的初期出現大批旅客「報復式」外遊，旅行社、酒店抑或航空公司也不是志在賺錢，而是重振旅遊信心，因此大多會以優惠吸客，「以旅行社為例，疫情前淡季的5天日本團約7,000元至9,000元，相信復辦初時只需7,000元內。」

被問到有人擔心香港國安法或會令日本取消港人的免簽證待遇時，禰國全指日本每年有接近3,000萬旅客人次，單是香港已佔200萬，香港旅客對日本十分重要，且今年的奧運已延期舉行，也已有數十間酒店倒閉，相信日本不會為難港人「倒自己米」。他並指，之前日本當局也是出於疫情關係才暫時取消香港免簽證安排，與政治無關。



東瀛遊為抗疫出力，向市民派發20,000個口罩，與香港人共同抗疫。 資料圖片