

市民用膳模式及心態改變



疫境突圍系列

一場新冠肺炎疫情顛覆了飲食業的經營生態，由座位編排上增加距離，堂食和外賣比例轉變，以至由人手下单轉為使用QR Code，這些都是疫情下飲食業的新常態，金記控股旗下有多個餐飲品牌，也緊隨「今期流行」去做。該餐飲集團行政總裁謝海發接受香港文匯報訪問時表示，即使疫情日後消退，相信部分防疫措施仍然會保留，因為現時食客外出用膳的習慣和心態已經習以為常，而該公司會利用QR Code來取代人手下单，提升效率之餘亦增加食客信心。

■ 文：香港文匯報記者 殷考玲／圖：香港文匯報記者



▶ 謝海發表示即使疫情日後消退，相信餐廳仍會保留部分防疫措施。



■ 謝海發指以QR Code下单，餐廳可以主動將主打食物印在餐單頁面當眼處。

食店抗疫減少接觸 掃描點餐效率高

與外賣平台合作 彌補堂食損失

有利有弊

堂食受到限聚令影響，公司就加強外賣推廣，由最初外賣和堂食三、七比例，升至六、四比例，除了客人外賣自取之外，也有與外賣平台合作。為了應對疫情，金記冰室推出防疫湯水，謝海發稱湯水很受食客歡迎，對生意有幫助。

不過，跟外賣平台合作有利亦有弊，「與外賣平台合作在質素上較難控制，好似早前有外賣平台員工罷工，導致訂單出咗但無人送，這方面是我們控制不到的，而且外送平台收取單價約30%

費用，在我們的毛利上也構成一定壓力。」但謝海發稱疫情後消費者叫外賣的習慣已形成，所以日後仍會保留一定數量的外送平台合作。

講到最受疫情影響的分店，謝海發均為旅遊旺區，民生地區受到疫情衝擊相對較細，「灣仔、銅鑼灣和機場分店可以話影響最大，生意額下跌70%至80%，但我們的機場分店主要做職員客，在航班減少之下客人流失已較機場其他食肆為少。」



■ 謝海發稱食客已習慣叫外賣，故日後會保留與外送平台合作。
fb圖片

盼下半年重啟開店步伐

策略調整

金記控股旗下有多個餐飲品牌，除了主打的金記冰室之外，還有麗香園冰室、金公館和老夫子餐館。1月底爆發新冠肺炎疫情打亂了其開分店步伐，「在未有疫情前，我們原本打算開4至5間分店，惟疫情對飲食業的衝擊很大，現階段只好放慢開店步伐，有部分租約也暫時不簽住睇定啲先，但都期望下半年可以重啟開分店步伐。」謝海發解釋箇中原因。

早前疫情有轉趨緩和之勢，消費者也逐步回復正常外出用膳，惟疫情衝擊之下市民大眾外出用膳的習慣已改變，謝海發表示早前入座率約回到

疫情前的八成，如要做到疫情前的入座率相信都要一段時間。

被問及開分店策略，謝海發稱現時市道欠佳，租客的議價能力也相對提升，「街舖的議價空間較大，而商場舖可以選擇的地區和位置也較以往增加，聽行家說有部分一線商場租金減幅達五成，是以往不會見到的減幅。」他進一步指出，金記冰室開分店會傾向商場舖為主，會多留意民生區的地段，因為旗下的餐廳定位是走大眾化路線。



■ 金記冰室開分店時會傾向以商場舖為主。
金記冰室-1967 Facebook 圖片

虧損減少 國泰料保持月蝕15億

香港文匯報訊（記者 殷考玲）國泰航空(0293)昨日披露最新營運情況，其於供股文件指出，受到新冠肺炎爆發並於全球蔓延，引發全球經濟低迷及萎縮，對地區及全球航空業造成嚴重影響，該集團已積極採取措施，由最初每月營運虧損現金25億元至30億元，已減至約15億元，且預期將維持於目前水平。國泰又預計今年半年度和全年甚至可能之後的財務業績會受到重大不利影響，估計中短期表現預期較過往更糟。

國泰解釋，公司推行多項現金保存措施，包括大幅削減客運運力、實施高層減薪、推遲交付新飛機以及實施員工自願性無薪假計劃，惟客運收入大跌至去年水平的僅約1%，每月營運虧損現金25億元至30億元。現因盡力減少客運，虧損現金降約15億元。

該集團又稱，即使客運運力削減及成本管理措施幫助減少開支，但不論航班數量如何增加，許多成本仍不可避免。因此，該等措施將無法完全抵消客運收益的萎縮。

下月擬僅經營10%航班

整體而言，國泰於7月的計劃運力約為7%，並預期8月將經營約10%的航班。國泰將繼續評估有否可能於未來數月為客戶增設航班及增加目的地，惟有關計劃會因政府衛生措施的放寬或收緊而調整。由於不確定目的地國家的嚴格邊境管制何時解除，故何時恢復正常服務仍不明朗。此外，邊境管制的持續時間、旅遊及行動限制以及新冠肺炎大流行對業務的長期影響尚不確定。

此外，供股文件又顯示，國泰已與Air-



■ 國泰航空料連月出現營運虧損。
中通社

bus達成協議，兩款原計劃近兩年交付的飛機A350-900，及A350-1000，延至最遲2023年交付，將A321neo型號空中巴士，延至最遲2025年交付。國泰亦提前與波音協商延期交付777-9型號飛機，延期交付預期能在中短期內為國泰集團節省現金開支。

聯互通的市場建設貢獻度，光大銀行香港分行榮獲債券通有限公司頒發的「債券通優秀投資者（商業銀行類）」殊榮；7月中，分行再下一城，攬獲新浪財經主辦的「2020年飛亞獎—第二屆香港金融機構評選」最佳債券顧問大獎，成為該評選七類獎項、十家獲獎機構中唯一的中資商業銀行，香港分行債券承銷業務綜合實力受到業界專家、財經媒體、市場和客戶的認可和好評。

第一家在境外發行「粵港澳大灣區」主題債券的股份制商業銀行……今年以來，光大銀行香港分行已成功協助客戶完成30多筆債券發行，承銷總額超過140億美元，在中資企業境外債券承銷排名中名列前茅。

債券承銷實力受到各界認可

6月，憑借亮眼的交易成績、廣受好評的市場認可度和對香港與內地債券市場互

光大銀行香港分行連獲嘉獎

香港文匯報訊 光大銀行香港分行圍繞「價值創造」主題，「發揮己之所長，貢獻國家所需」，深耕資本市場，積極支持信用優良、經營穩健、對產業結構轉型升級或區域經濟發展具有引領作用的優質企業發債融資，債券承銷業務創下多個「第一」的靚麗成績：成為第一個在香港交易所為綠色債券敲響上市鐘聲的股份制商業銀行；牽頭發行全球第一筆綠色「一帶一路」銀行合作債；是

反制美國 社科院學者倡做三件事

香港文匯報訊 中美關係惡化，就市場擔心美國通過SWIFT（環球同業銀行金融電訊協會）對中國香港、中國內地進行金融制裁，中國社會科學院世界經濟與政治研究所研究員徐奇淵撰文認為，美國通過SWIFT對香港、內地進行金融制裁的可能性極小，但對單個金融機構來說，局部、中等程度的精準制裁完全是有可能的，而且這種可能性正在上升。他同時認為，中國要反擊美金融制裁，要做好「三件事」。

堅決推進改革開放

徐奇淵在內地《財經雜誌》、題為「為什麼中國不可能被整體踢出SWIFT？」的文章指出，「中國香港和中國內地被踢出SWIFT的可能性極小，除非美國政府嚴重發瘋。不過現在美國政府也基本接近瘋狂，所以要對最糟糕的情況有所準備，要有理論研究和金融政策上的準備。」

面對美國的無理打壓，文章認為，中國要繼續堅決推進改革開放，還要注意：一方面要做大，做到更加too big to fail（大而不能倒）；另一方面要繼續融入世界經濟，做到更加too connected to fail（太關聯而不能倒）。

保持全球雙邊聯繫

徐奇淵表示，特朗普7月14日簽署《香港自治法案》，坊間對此法案的曲解甚廣，在他看來，中美全面脫鈎的現實條件尚不具備。他指出，回顧美國制裁伊朗的過程，美國從2005

年開始對伊朗實施經濟制裁，三年後切斷CHIPS（紐約清算所銀行美元同業支付系統），2012年切斷SWIFT。他解釋稱，從伊朗受制裁的漸進升級過程來看，冷戰、熱戰的前提是：第一步雙邊經濟脫鈎、第二步雙邊金融脫鈎。而目前，中國與美國、歐盟的經貿、金融聯繫極為緊密，大家都需要保持這種聯繫。

加快人民幣國際化

對於單個金融機構而言，徐奇淵認為，局部、中等程度的精準制裁完全有可能且可能性正在上升，「這是一個比較現實的問題。對於中國金融機構本身而言，應在美國法律框架內，積極維護自身利益。」他建議，美元已經開啟了弱周期，要抓住這一有利時間窗口期，推動人民幣匯率形成機制向充分的彈性匯率制轉變，同時完善人民幣外匯市場的風險對沖工具及其流動性。在貿易和投資領域，應爭取更多使用人民幣計價和結算，並完善熊貓債的基礎設施建設，推動境外和多邊金融機構在華發行人民幣債券。

對於已經陷入美國金融制裁的中國金融機構，他認為既來之則安之，要讓這些機構充分發揮其應有的作用。他指出，中國迫切需要打造完整的現代金融服務體系產業鏈，尤其是海運金融服務體系這類卡脖子的環節。

此外，他指出，由於歐洲是國際均勢當中的關鍵制衡力量，且歐洲國家的主權意識也正在崛起和上升，中國有必要團結這股力量。