

當極端情況發生時，社區是最後一道防線，人們要的那些信任依賴、守望互助以及互相理解，其實就藏在社區裏。疫情期間，小區的封閉管理卻「意外」打開了社區工作人員、居民、物業人員、社會工作者等之間的「溝通」之門，令社區關係更加緊密。如今，小區之門重啟，抗疫期間建立起來的溫暖有序的「社區力」隨着日常生活的回歸愈加活力煥發。 ■香港文匯報記者 俞鯤、劉蕊 武漢、鄭州報道



在鄭州遠大理想城，疫情常態化防控後，業主與物業管理工作人員保持良性互動。香港文匯報記者劉蕊 攝

「物業陳經理，請問3棟樓下來了，一輛救護車，到底是什麼情況呀？」

「今天水務公司要來換水錶，請問施工什麼時間開始？」

「各位業主，今天是核酸檢測最後一天，請還沒有檢測的業主持身份證到小區中心廣場檢測，現在已經不需要排隊了，請盡快前往。」

居民：重新認識鄰居 感受援手溫暖

湖北武漢漢口區某小區的業主群裏從一大早就開始活躍起來。居民胡先生感慨，疫情前後很大的一個變化是，以前下班回家關上門，也不怎麼與鄰居打交道，這次疫情中反而認識了樓棟裏的很多鄰居，自己會經常看業主微信群，特別關注小區的動態。

為了應對新冠肺炎疫情，業主群一夜之間就成為大家最關注的網上信息源，群裏除了業主，還加入物業經理、保安隊長、社區網格員和小區內便利店店主。胡先生表示，通過業主群，他真正開始感覺到社區網格員就在自己身邊。

網絡化管理是將城市管理轄區按照一定的標準劃分成單元網絡進行管理的模式，是內地近年來對城市治理作出的探索之一。社區網格員就是在一個社區網絡化管理組織中承擔具體任務的工作人員。

3月初，父親的降血壓藥已經吃完，急需購買。由於所在小區仍有進出限制，網上藥店也不配送，胡先生只能向社區求助。「85後」的李霞（化名）是分管小區的社區網格員，正當她忙完一整天準備下班時，胡先生打來電話。問明情況後，李霞詳細登記了相關藥物，並告訴他，當天藥店已經打烊，來不及購買，第二天上午就馬上幫他去買藥，中午之前就會送藥上門。

「以前沒有親身感受過，這次才知道，網格員真的就在身邊，有困難直接求助，馬上就解決了燃眉之急。」胡先生說。



物管人：挺過至暗時刻 更覺堅守值得

口罩是防疫期間最緊缺的物資，尤其是N95口罩。河南鄭州紫南花園彼時有一例確診病例，從社區到物業到業主，人人都很緊張。

「有天晚上下了很大的雨，一個業主打來電話，說有十幾個N95口罩要送過來。」說到這裏，物業管理處的黃秀萍哽咽了，「我說不用送，但業主還是堅持送到了管理處。」

業主在電話裏說的一句話「你們工作不容易」讓她瞬時淚奔。黃秀萍哽咽着說道，小區有一例確診病例時，簡直是至暗時刻，有員工直接辭職，也有員工累到病倒，更有員工因為堅守崗位而不被自己的家人理解，不讓其回家。

物業缺人幾乎是疫情期間小區的常態。「保安清潔工資本身就不高，不到2,000元，你說支持我們堅持下來的是什麼？還真不是錢，是責任。」鄭州永恒理想廣場小區的張經理堅定地說。

從小區封閉只留一個出入口到全面解禁，104天，「我本想着結束後會大哭一場，但沒哭出來。」反而有了「我們值得」的感慨。

河南永恒凱旋物業服務有限公司總經理、黨支部書記邢康平告訴香港文匯報記者，就是這樣高度緊張、極度缺人的狀態下，物業人挺過來了。「疫情也讓我們意識到物業的工作不只是打掃安保等基礎服務，在特殊時期更是一道安全屏障。」

業主：保安不再陌生 成區內一分子

在鄭州遠大理想城住了10年的業主張女士也是在疫情期間第一次感受到了來自小區的「安全感」。

「一直以來，只有自己的家才覺得是家，物業就是不相干的服務人員。」張女士說，直到2月14日他們一家三口冒着大雪半夜從外地趕到鄭州，「到小區門口時，一個60多歲的保安過來幫我們登記測體溫，一切登記完畢後長途跋涉的緊張感才退去。我看到那個保安的口罩已經被雪打濕，也認出他就是經常在我家樓下巡邏的保安，我當時就覺得就是這些最熟悉的陌生人在守衛着這個小區。也是因為有了他們，我們才能無聊又煩躁地宅着。」

疫情結束後，張女士碰到這個保安就會主動跟他打招呼，還會把家裏的零食拿出來給他吃。張女士說，「我沒有問他姓什麼，但我知道他是小區的一分子，我也是。」

進入六月份，河南鄭州各小區恢復往日生活，露天的泳池吸引不少小孩戲水玩鬧。香港文匯報記者劉蕊 攝

後疫情時代之中國社會觀察



社區關係重塑鄰里心門打通

抗疫肩並肩隔膜被打破迸發「社區力」疫後續發芽

社工加入戰疫 多元共治共享

社會工作者在此次疫情防控中亦很有作為。鄭州大學公共管理學院教授、鄭州社會工作協會會長張明鎖通過對疫情防控工作社會工作的回顧與分析，認為社會工作者在社區疫情防控中充分顯現了社會工作「助人自助」的優勢。在他看來，未來，社會工作亦將更多地與其他力量合作，共同參與到社區發展與管理上來。

進駐「無主管樓院」

鄭州市有不少沒有物業公司的老舊社區，當地稱「無主管樓院」，鄭州市二七區播美社會工作服務中心在社區黨支部統籌安排下，發動轄區無主管樓院居民加入疫情阻擊戰，做好聯防聯控工作。

「共有18名無主管樓院居民志願組成監測隊，自2月2日起在小區樓院門口設立了16個疫情防控監測點，一張桌子、一張凳子、一個登記本、一個簽到本、一個體溫計、一把小噴壺，這些志願者的全部工具，讓小區居民真正實現了我的家園我來管。」張明鎖說。

建雲端服務平台

張明鎖介紹道，黨群服務中心的線上精神家園為封閉的居家生活增加了色彩。以鄭東新區黨群服務中心為例，120名社工在鄭東新區社會事業局的統一協調和指導下聯合起來，共同

創建了「雲端鄭東」服務平台，創建了音樂、舞蹈、美食等十幾個線上服務微信群，已有六千餘東區居民加入，大家在線上積極展現自己的才華，形成了一個共建共享的「精神家園」。

在張明鎖看來，社會工作者猶如社區的「潤滑劑」，通過自己的專業服務打通社區各個層面的「結節」，令社區生活更為「互助共享」。



■ 社工創建「雲端鄭東」平台，居民在線上積極展現自己的才華，形成了一個共建共享的「精神家園」。

受訪者供圖



■ 在鄭州慧園小區，物業回訪業主，為業主送上「愛心家庭」的門牌以及榮譽證書。

受訪者供圖



▲ 業主為感謝物業管理工作人員，免費教他們瑜珈。

香港文匯報記者劉蕊 攝

經過封城，武漢市民都習慣於通過業主微信群掌握疫情防控和物資團購信息。

手機截圖

當最熟悉的陌生人變成「戰友」



記者手記

在採訪中，鄭州西堡小區的物業經理所講的一句話給香港文匯報記者印象深刻。

西堡新居是拆遷安置區，「小區內基本是原來西堡村的村民還有外來租客，平時工作開展的就不容易，現在嚴管嚴控更覺頭疼。」河南永恒凱旋物業服務有限公司南五里西堡新居物業管理處項目經理丁晶感嘆道，幸好有村民代表與物業一起在進出口登記、掃碼、紅外線測溫。

丁晶說，「村民以前都不怎麼喜歡物業，覺得物業可有可無。」疫情期間更是有個別業主不理解並抱怨出入小區程序太多，在門口與保安吵鬧，這個時候都是村民業主代表上前勸導制止。」

疫情結束，再次相見，一句「戰友你好！」令丁晶倍感溫暖。

危機和壓力之下，社區服務中每個環節的人都被調動起來，逐漸變得透明、高效。社區外部的對接由社區居委會組織，小區外部到內部的對接由物業公司領銜，而從樓棟到家門口則由業主自主完成。此刻，社區裏最熟悉的陌生人都成為一起對抗新冠病毒的「戰友」。

都說關係最鐵、最近的莫過於戰友之間了。丁晶說，如今一切基本恢復常態，但這種一起「戰鬥」過的感情卻會一直在。

記者也相信，偶爾的摩擦與矛盾還會在，但經此一役，我們的共同目標也更明確更長期，那就是安全、健康、和諧。

疫情已經讓社區各個環節的人走到了一起，「歸屬感」的種子已然種下，只待繼續生根發芽。

■香港文匯報記者 劉蕊

緬船雲南翻沉 17獲救1死9失蹤

香港文匯報訊 據「雲南發布」微信公眾號消息，西雙版納傣族自治州「6·25」緬籍船隻沉船事件應急處置指揮部通報，今日（6月25日）凌晨在西雙版納瀾滄江水域沉船事件中獲救的17名人員均為中國籍公民，涉事船隻為無營運資質的緬甸籍船隻。

經全力搜救，目前已搜救到17人，失蹤9人，死亡1人，相關搜救和事故調查工作正在開展。

目前，當地組織的公安、消防以及幹部群眾等搜救人員仍然在對落水的失蹤人員展開全力搜救。由於涉事水域的水流湍急，搜救較為困難。

據調查，事發前27名人員從瀾滄江與南班河交匯處登船，該船行駛至距瀾滄江岸邊中方一側約5米處沉沒。公安等相關部門已對事件展開調查。另據新華社記者從雲南省西雙版納傣族自治州政府新聞辦獲悉，經全力搜救，目前已搜救到17人，失蹤9人，死亡1人，相關搜救和事故調查工作正在開展。



■6月25日拍攝的沉船事發現場河道。視頻截圖

大麻偽裝朱古力入境 跨境郵遞成禁毒防線

香港文匯報訊 據新華社報道，被包裝成「安眠藥」、「減肥藥」，或是偽裝成朱古力、煙油和精油……近年來，不法分子將目標瞄準境外可「合法」購買的大麻和大麻製品、精神藥品等，通過偽報、瞞報、夾藏等方式郵遞入境中國。

披合法外衣誤導青年

杭州海關稱，郵遞渠道已經成為中國禁毒的一條重要防線。數據顯示，2019年6月至2020年5月，杭州海關所屬錢江海關從郵遞物品中共查獲毒品19,560.5克，同比增長8.3%。其中大麻和大麻製品5,939.5克，同比增長247.3%。

杭州海關緝私局偵查處副處長岳炳華指出，近些年，隨着中國加大危害宣傳，大眾尤其是青少年對傳統毒品的警惕性日益提高，但新型大麻提取物毒品在朱古力、煙油、精油的外包裝下，披着部分國家或者地區所謂的「合法」外衣，在一些年輕人中很受歡迎。

錢江海關駐郵局辦事處關員應新蕾說，在國內，大麻往往被偽裝成常見的「模樣」，比如茶葉；還有各類大麻朱古力、大麻糖果、大麻糕點等，與各類正常食品類似，食用後與吸食大麻煙效果類似。

除大麻製品外，精麻藥品的衍生品種也層出不窮，它們被包裝

成安眠藥、減肥藥、維生素等郵遞入境，成為一些人追捧的「網紅藥」。

應新蕾說，新型毒品更易吸食，迷惑性更強，服用後會有興奮、鎮靜或致幻效果，具有較強成癮性。當藥效退去，往往伴隨嗜睡、焦慮、健忘等副作用，嚴重者會精神錯亂。

「面對當前毒品走私新特點和趨勢，作為國門第一道防線，海關緝私部門已經運用大數據分析毒品郵件來源，通過情報分析實施精準布控，加強科技手段，提高查緝效率。」岳炳華說，未來還將加強跨境合作，斬斷走私毒品鏈條。