

# 提供中餐火鍋快餐 可同時招呼600客人

## 機器人餐廳

碧桂園(2007)旗下千璽餐飲機器人集團建造的首個「機器人餐廳綜合體」昨日在廣東順德開業，餐廳的20多種機器人分別擔任烹調和服務員等角色，200多種菜式透過空中軌道和地面送餐機器人，一一向顧客奉上食品，最快20秒出餐，讓食客同時享受舌尖和視覺上的最新體驗。

圖/文：香港文匯報記者 方俊明 順德報導

該名為FOODOM天降美食王國機器人餐廳綜合體的機器人餐廳綜合體，面積約2,000平方米，涵蓋了中餐區、火鍋區和快餐區三大區域，可以同時為600人服務。記者從中餐區門口進入時，迎面一面碩大地玻璃幕牆內18口炒鍋機器人整齊列陣。掃碼點單後，機器人機械臂迅速啟動開始炒菜，AGV送菜小車在頭頂雲軌上平穩穿行，很快菜品就會放在盤子裏從「天」而降，抵達記者所在的桌位。

在火鍋區，食客下單後，物流傳送系統能夠高效、快速、準確地把菜品輸送至對應的餐桌上。地面輔助送餐機器人也能穿過人流來到桌旁送餐，按下桌上按鈕就可自行取用。而快餐區機器人單體設備包括雪糕機器人、自助式蒸箱、粉麵澆頭機、漢堡機器人等。甜品站內的機器人可以一邊製作冰淇淋，一邊向客人打招呼賣萌。而自助式蒸箱，平均12秒就可以推出一道菜品。

### 降低人為污染食材機率

「目前餐廳內已有20多種餐飲機器人設備『上崗』。」千璽餐飲機器人工作

人員告訴記者，首度對外亮相的粉麵機器人從儲存、製作、熬煮、澆頭到出餐全部自動高效完成，雖然佔地面積僅4平方米，當客流高峰期連續下單時，出餐效率可達每小時120份。

碧桂園集團助理總裁兼千璽集團總經理邱味介紹，標準化處理過的食材由冷鏈配送到達餐廳後直接進入冷庫，直至進入機器人烹飪設備，整個烹飪過程與人工隔離，將人工操作帶來的食材污染機率降到最低。

### 後疫情推進機器人應用

智研諮詢發布的報告預計，2020年內地機器人市場規模將突破100億美元。不少餐飲企業已嘗試將人工智能等新興技術應用於傳統餐飲業場景。而後疫情時代，機器人餐廳在多個環節減少了人與人的接觸，這種用餐方式符合目前的需求，也代表着未來的趨勢。

千璽餐飲機器人集團還與北辰集團簽約，2022年1月，北辰承建及運營的國家會議中心二期將作為北京冬奧會主新聞中心、國際廣播中心投入使用，屆時千璽餐飲機器人也將同步入駐提供24小時智慧餐飲供餐服務。

# 20秒出餐



業，並涵蓋中餐、火鍋、快餐三大業態。碧桂園旗下的首個機器人餐廳綜合體在順德開



掃碼點單後，菜品不久即從「天」而降。



▲ 食客下單後物流傳送系統能高效準確地把菜品輸送至對應的餐桌上。



▶ 圖為餐廳內的送餐機器人。

# 數字化「便民夜市」落地河南汝州



■ 內地首個數字化「便民夜市」在汝州市開市，首批洗耳河沿岸綿延的500個攤位率先開放。



■ 每家攤位都有一個特殊的「二維碼」。馮雷攝



■ 消毒、測溫這些環節一個都不能少。馮雷攝

香港文匯報訊(記者 馮雷 河南報導)統一裝飾的木架子貨攤上，飾品配飾、兒童玩具、日用百貨……吸引了不少市民前來淘貨，內地首個數字化「便民夜市」6月19日在河南省汝州市開市，首批洗耳河沿岸綿延的500個攤位，免費向社會開放。這裏的商戶，只需提供身份證和個人徵信報告就可享受免息賒購、零成本創業、低於市場價格採購、七天無理由退貨等一系列服務。

### 「一攤一碼」助商戶經營

夜市由阿里巴巴和汝州共同打造，首日共有50家攤位開業，煙火氣逐漸濃郁、慢慢升騰。一位商戶說：「所有擺攤產品是從1688上進貨的，上面有誠信易貸，零成本就可以進貨，非

常好；對大家來說是一個非常好的項目，因為它有一個七天無理由退貨，對我們來說也是一個保障。」每家攤位都有一個特殊的「二維碼」。據知，經營碼是阿里1688為「便民夜市」開發的專屬能力。借助「一攤一碼」的管理方式，每個攤位都能更好地實現「經營自治」，可方便夜市商戶快速申請、政府快速審核，申請通過後即可看到自己的實體攤位信息，同步接入汝州「便民夜市」進貨專區。經營後，經營碼可以提供打卡簽到、經營評分、服務監督等數字化工具，消費者可以掃碼查看商戶信息，對商戶進行評分和投訴，組織者則能在管理夜市時更為有據可依，有路可循。為了支持汝州「便民夜市」商戶更

好地經營，在經營碼之外，阿里1688還提供了多種數字化能力，將提供700億元人民幣免息賒購資金，結合一站式購齊夜市裝備服務，大大降低夜市商戶開店及經營成本。1688的數據能力可幫助商戶提前發現商機，決定「進什麼貨」，借數字化新批發能力實現智能化，讓買家更想買，商戶賣更多。1688將建立專有提貨倉，商戶早上下單採購，晚上就能開業做生意。

### 數字化管理結合夜經濟

阿里巴巴中國內貿事業部便民夜市項目總經理錢春暉說，對於阿里1688平台來說，通過數字化便民夜市，將穩地方就業和打通平台產業鏈上下游有機結合，這是與汝州市得以合作的

原因之一。「現在整個汝州有4條夜市主要是經營小吃的，管理特別規範，汝州市政府希望將夜市做得更豐富化；第二，汝州市政府希望針對夜市的商戶有管理政策，有管理功能，希望通過數字化管理，在這一方面我們非常契合汝州的政府需求。我們有更多數據化的運營，我們的貨品有保障。」錢春暉說。業內專家表示，夜市具有創業門檻低、失敗風險低、商品價格低的特點。加強「夜市經濟」活性，對「穩就業促增收保民生」將起到積極的作用。在資深流通行業從業者看來，「夜市經濟」重新火熱的背後，類似阿里1688新批發模式帶來的科技賦能，無疑是最有力的支撐。

據顯示，電商購物節的時間點對短期內的人才需求有顯著影響，「618」期間，帶貨主播和直播運營兩大崗位的總需求為去年同期的11.6倍，其中，直播運營崗位人才更為緊缺。數據顯示，帶貨主播收入兩極分化現象嚴重，七成從業者月薪不超過1萬元人民幣，大型機構主播收入顯著拉高了平均值，直播每天工作10至12個小時是常態。

# 帶貨主播成新職業

香港文匯報訊 招聘平台BOSS直聘昨日發布的《2020上半年直播帶貨人才報告》顯示，2020年上半年，「直播經濟」業態主要崗位的人才需求達到2019年同期的3.6倍，湧入行業的求職者規模也達到去年同期的2.4倍。報告指出，今年「618」期間，帶貨主播需求同比增長超10倍，運營

崗位人才緊缺。「618」期間，京東、天貓、拼多多等電商均上線直播帶貨，抖音、快手等短視頻平台也藉助「直播經濟」入局。

### 直播運營人才緊缺

報告認為，在直播帶貨產業鏈中，主播、運營和選品對於一場直播的完

整呈現十分重要，也是目前行業中人才需求最大的三個關鍵崗位。中新社引述人力資源和社會保障部今年5月發布的公告中，「互聯網營銷師」位列10個擬新增新職業名單中，帶貨主播即將迎來官方認證。直播行業人才需求猛增，也讓競爭變得更加激烈。BOSS直聘研究院數

# 地攤經濟穩定寧夏職工收入

香港文匯報訊(記者 王尚勇 寧夏報導)傍晚時分，夏日燥熱逐漸褪去，位於銀川市的大學城附近，「網紅打卡地」懷遠觀光夜市熱鬧起來。手工辣條、烤羊蹄、辣糊糊……在商戶吆喝與「滋滋」油炸聲中，來自寧夏甚至全國各地的百種美食挑動着食客味蕾。

### 懷遠夜市一周即復市

據懷遠夜市市場部經理蘭飛說，「沉寂兩個月的懷遠觀光夜市復市營業後，在做好疫情常態化防控工作前提下，滿足久『宅』在家人們的『逛吃』需求。懷遠夜市小吃區和百貨區共有商戶573戶，復市一周內全部營業。」

「這兒為很多下崗職工、殘疾人等提供了就業崗位，也方便了周圍居民。晚上5點統一出攤，白天還能照顧家裏。」在夜市百貨區經營首飾生意的閆國中說。他在懷遠夜市做了七八年生意，從最初的床單、被罩到如今的首飾，夜市為他提供了穩定的收入來源。蘭飛表示，為減輕商戶負擔、刺激消費，當地政府聯合銀行向商戶提供低息復工貸款，夜市也通過減免管理費用等措施助力復工復產。「整體趨勢在轉好，人氣越來越旺。」



■ 地攤經濟給下崗職工帶來了穩定的收入。記者王尚勇攝

# 滙豐推中小企遙距開戶方案

香港文匯報訊 滙豐宣布推出香港首個商業遙距開戶方案，方便中小企隨時隨地開立商業戶口，不用提交實體文件及簽名，亦無需進行面對面或視像會議，申請開戶流程全面數碼化及無紙化。

中小企可於滙豐「商業戶口網上申請中心」及Business Express流動應用程式申請開立商業綜合戶口，並即時獲取戶口號碼，過程只需數個步驟：建立個人資料，並填寫網上開戶表格，上傳所需文件的數碼副本，輸入手機短訊收到的一次性密碼以作確認，使用自拍認證技術完成身份認證。客戶亦可即時登記商務「網上理財」，並啟動流動保安編碼。

申請經審核後，中小企將會收到手機短訊，以確認戶口的啟動。提交申請的過程中，中小企如有任何疑問，亦可即時使用滙豐數碼平台上的「在線通訊」服務，直接與客戶服務主任聯絡。

滙豐工商金融中小企業主管陳慶耀表示，該行在設計該創新方案時已收集中小企意見，了解其實際需要。現階段該方案提供予成立少於三年、架構較為簡單的香港企業。未來將繼續拓展服務範疇，讓業務架構複雜，甚至於海外營運的公司亦能使用該方案。