

### 後疫情時代 之中國社會觀察



# 預約新常態 民眾漸適應

## 日常生活告別「說走就走」 提前計劃避免突發疫情

## 無效社交減少 文創老闆：簡單高效

疫情之後，老闆們發現一個真相：80%的社交和會議都是在浪費時間。

### 網上開會敲定快

河南鄭州漫時文化傳媒有限公司的創始人、「85後」朱磊對此不能更認同。「以前一天只能提報一個方案，現在一上午都能提報三個。」復工復產以來，漫時的業務量恢復到了疫前的70%。「以前地市搞活動都會要求去現場談，員工出差要應酬。現在大家都是提前預約好時間在電話或網上談，簡單直接高效。」

目前，朱磊手頭的一個活動項目在新疆，這是漫時自成立以來首個跨省的項目。「這在以前估計我們不會想着去做，但現在所有的前期溝通與準備工作都是通過電話或網絡溝通，活動各項很快就敲定了。」

### 節約時間做創作

疫情最嚴重的時候，朱磊焦慮到睡不着。「2月、3月業務基本為零。對於一家活動公司來說，這無異於滅頂之災。」但他作為老闆，必須逼迫自己去面對。「復工之初，一些活動都改為了線上。」但隨着社會生活的正常化，線下活動也在4、5月份逐漸啟動。「6月份基本能夠恢復到正常水平。」

在朱磊看來，線上活動不可能取代線下活動。「人本質上是社交動物。但疫情確實優化了一些商務溝通方式。很明顯的一點是，以前很多人談事情總是習慣當面談、開會談、吃飯談。但疫情的發生讓這些人主動適應線上談。以前可能一個小時的事情，因為出差、開會、吃飯，被拉長到一兩天說不完，現在我們有更充裕的時間去做創作，去優化自己的服務。」



文創企業老闆朱磊認為，線上活動始終不可能取代線下活動。圖為其公司復工復產後承接的某活動現場。受訪者供圖



學者指預約制可讓社會更有秩序。圖為市民通過預約方式有序進湖北省圖書館。新華社

## 多謀定後動 社會更有序



記者手記

「事實上，一些發達國家早就形成了『預約文化』，去銀行要預約，去政府機關辦事要預約，去高級餐廳吃飯要預約，訪親問友更要預約。」在浙江省社會學會會長、省政府諮詢委員會委員楊建華看來，預約制可以節約大家的時間，提高辦事效率，使資源得到更合理、更均衡的配置，讓工作和生活更有節奏，讓整個社會更有秩序。

出門之前打個電話問一問這一步驟看似讓生活變得有些繁瑣，卻避免了排長隊、跑空、辦不成事這些尷尬事件，讓人們更為合理的安排時間。能電話或者能線上說清楚的事情就不再約各種見面局，屏蔽掉無效社交，讓人們更為專注專業與服務質量。

因為，在記者看來，預約不僅僅是一種約定，更是一種計劃與契約，讓人們少了「隨心所欲」，多了「謀定而後動」。人們的生活變得越來越有計劃，越來越能夠克服盲目。正如理想汽車CEO李想所言，疫情讓我們回歸了事情運轉的本質，結果反而更好了，內心也更踏實了。

■香港文匯報記者 俞畫

儘管疫情時有反覆，中國民眾的生活還是謹慎地回到了基本正常的軌道上。不知不覺間，一些在疫情嚴重時期培養出來的習慣已經融入了人們的日常生活：出門前看一眼健康碼，做好必要的預約，甚至在出差或者短途出遊前，做好行程中萬一出現的突發小規模疫情可能給生活帶來短時影響的準備。福建泉州的張律師坦言，正在慢慢適應這樣更有計劃的工作和生活。

■香港文匯報記者 俞畫、劉蕊 杭州、鄭州報道



張律師從事刑事辯護近十年，從沒遇到過像現在這樣需要把大部分時間花在開庭前的流程上。「如果說之前是『說見就見』的當事人，現在則變成了『千呼萬喚始出來』」。張律師告訴香港文匯報記者，第一步是電話預約，然後再填表，即使會見被批准，有的看守所還要求律師提供當日的核酸檢測結果、肺部CT片等證明，才能被獲准踏入所內。「因為五一小長假後安排了一個會見，穩妥起見，小長假期間我也不敢離開泉州。」

### 律師：

#### 見客不容易 開庭要搶號

「每間看守所的要求不一樣，有的是看綠碼，有的是看行動軌跡，所以疫情發生後我就沒出過福建，生怕影響見當事人。」張律師說，在此之前，上庭只需要提交申請，等待排期。「現在，得跟雙十一似的搶號！我們這裏最繁忙的法院，去年開庭一萬多個案子，今年隔幾天才放一次號，一次放12個，搶不到就不能上庭了。」

會見難+開庭難，讓張律師減少了約三分之一的收入，也讓她重新對生活進行了規劃。「首先得養好嗓子，因為現在會見室裏要麼中間放塊玻璃，要麼索性視頻會見，聊天基本靠喊，一場下來嗓子就廢了。」張律師笑着說，此外就是得準備更充分去見人。「如今見一面太不容易了，如果少問了後面可能就沒有補救的機會了，所以一定要做好充足的會見準備。」

「做了那麼多年的刑事律師，沒想過因為疫情而轉行，但是在接案件時確實會比之前更謹慎了。」張律師說，近兩年她或許只會承接福建當地的案件，因為不了解其他省份的防控措施，怕白跑一趟卻見不到人。「此外，那些需要一週會見當事人的、特別複雜的案件，如果沒有特別的把握，我也會暫緩接單，以免影響辯護效果，砸了招牌。」



恩禾媽媽的一周行程表。受訪者供圖

### 主婦：

#### 改即興習慣 免孩子失望

在家庭生活中，需要提前安排、考慮的細節更為繁瑣，浙江杭州女孩恩禾的媽媽坦言家庭生活因為疫情出現了顯著的變化。「這周一晚上我約了剪頭髮，周三下午約了洗牙，周五帶恩禾去浙江科技館，已經提前提前在公眾號上預約過了。哦對了，這周六我還預定了四人晚餐，恩禾喜歡吃牛排和意大利麵，所以選了西餐廳提前給她過兒童節。」為了預約時間「不打架」，財務出身的恩禾媽媽細心地用Excel表列出了每周行程，以免臨時出什麼狀況。

不過，疫情之前的她可不是這樣的。「你也知道，有娃的生活哪裏有計劃可言，都是想一餉是一餉的。」恩禾媽媽笑着說，由於她的工作時間比較有彈性，經常被恩禾的「說走就走」搞得猝不及防。

疫情期間，別說是室內的博物館，就連室外的遊樂場和風景區，都閉門謝客，一家三口只能窩在家裏上網課，看旅遊直播過過眼癢。「所以杭州太子灣宣布重新迎客的第二天，我就帶著女兒興沖沖地殺過去了。」沒想到，千算萬算，恩禾媽媽忘記了去景區需要提前預約的事，在太子灣的大門口吃了個閉門羹。

看着恩禾失望的眼神，恩禾媽媽一狠心下載了數個旅行App，還註冊了杭州幾大博物館的會員，就為了能提前預約搶票，滿足女兒的心願。在恩禾媽媽看來，預約出行的好處很明顯。「人流沒那麼多，可以安心看風景，而不是人擠人了。」

## 滴滴順風車300城重開 下周二恢復跨城服務

香港文匯報訊（記者 郭若溪 深圳報道）滴滴順風車昨日公布了試運營期間的階段性總結。據統計，從去年11月「回歸」後首批開放的3個城市，到目前，順風車已陸續在全國300個城市重新上線試運營。相較試運營初期，目前每周選擇順風車出行的車主、乘客數量增長了數十倍。在端午小長假之前，滴滴順風車將在23日起恢復跨城服務，北京等城市暫不開放。

### 北京等疫情城市暫緩跨城

為了確保疫情期間的出行安全，順風車要求車主、乘客每日出行前進行健康打卡；平台也會通過AI智能識別方式進行抽查用戶佩戴口罩情況，如發現對方未戴口罩，可無責取消訂單。同時，為司機提供抗擊新冠肺炎專項保險。

據滴滴順風車總經理張瑞介紹，2020年3

月11日，為配合防疫工作，方便企業員工互助出行，滴滴順風車緊急上線「順路同事」功能，為有需求的企業或單位開通授權，幫助解決特殊時期用戶上下班通勤需求。3月27日，產品團隊結合試運營反饋以及夜間方案公示的用戶意見，開放夜間服務至23點，一年內無安全投訴並通過夜間出行考試的車主和乘客可發布夜間行程。

此外，2019年11月20日，順風車App內上線「用戶共建計劃」，截至今年6月，共有52,022位用戶報名成為共建體驗官，累計收集意見23,946條，幫助順風車迭代了31個版本，優化了437項功能。團隊挑選出了160條代表性建議由產品經理實名回覆。大家最關心的問題集中在常用地點、順路程度、雙向確認機制、全程錄音等四類問題。目前，這四類產品功能均已進行了優化。

## 湖北商務經濟復甦跡象明顯

香港文匯報訊 據新華社報道，從湖北省商務廳獲悉，4月至5月，湖北省社會消費品零售總額環比分別增長41.6%和18.1%，進出口、出口、進口連續兩個月同比實現正增長，商務經濟復甦跡象明顯。



湖北各類企業復工復產工作有序推進。圖為工人在襄陽江山重工生產車間工作。資料圖片

此前，受疫情影響，湖北企業長時間停工停產，居民群眾長時間在家封閉，進出省通道長時間關閉，對市場消費、外貿進出口、招商引資等領域造成了嚴重衝擊，商務經濟各項指標呈斷崖式下降。疫情最為嚴重的時期，湖北社零額下降近一半，外貿出口下降超過50%，實際使用外資下降98.6%。

中央各部委密集出台支持湖北的系列政策，為湖北經濟復甦注入了強心針。隨着各項政策的不斷落實，湖北迎來疫後重振、加

速奔跑的重大戰略機遇。

### 密集政策顯效 將重點振消費

湖北省商務廳相關負責人介紹，下半年湖北將主要抓優化營商環境、激發消費潛力、穩住外貿基本盤、促進自貿試驗區全產業鏈發展等重點工作，全力推進「湖北優化營商環境30條」，在全省範圍開展「商業消費疫後重振」半年專項行動，引導重點商貿企業開展促銷活動，鼓勵省內大型流通企業積極擴大優質消費品進口，促進外貿出口產品內銷。

同時，湖北還將支持外貿企業搶訂單拓市場，統籌推進「楚貿展」外貿數字化平台建設，打造線上「荆楚雲展」，線下「百展行動計劃」，實現雙線驅動。推動企業入駐阿里巴巴國際站，辦好茶葉、汽車零配件、紡織服裝等重點品類「雲上會展」洽談活動，引進一批外貿流通龍頭企業。