

# 開發寵物醫保新藍海

# 快速理賠 虛擬保險人棄我取



郭彥麟用「平、靚、正」來形容自己的發展優勢。



## 初創突圍系列

本港自2017年開始積極發展Fintech(金融科技)，今年有4間虛擬保險公司獲發牌，OneDegree是唯一一間屬於原創，非傳統保險公司轉化而成。該公司聯合創辦人郭彥麟表示，傳統的保險公司理賠程序很繁複，時間亦長，OneDegree則希望可以將用戶體驗提升10倍甚至100倍。頭炮推出的「寵物醫療保險」，因利潤低，一般保險公司着墨不多，但對於OneDegree則是一片極有潛力的藍海。

文：香港文匯報記者 莊程敏/圖：香港文匯報記者



郭彥麟稱，OneDegree實行數碼化，投保時間由以往兩日變成最快3分鐘完成。

OneDegree作為一間創新保險公司，希望可以改善投保及理賠的用戶體驗，並在兩三年內變成行業的標準。郭彥麟指出，目前全亞洲僅不足5%的理賠是在網上進行，但OneDegree透過數碼化，可以令投保時間由以往兩日變成最快3分鐘完成；理賠方面，由以往數星期或數月，變為九成保單經核實後兩日可存入用戶戶口。他預計，20年後個人化的保險，由購買到理賠都會全數碼化，「以前買股票要靠打電話『紅衫仔』，現金存取轉賬要有『紅簿仔』，現在通通已經改變，我們將見證歷史的轉變。」

### 數碼化增效過百倍

談到發展優勢，郭彥麟用「平、靚、正」來形容。他指出，由於公司沒有中介的費用，亦不需要在中環建辦公室，一些傳統保險公司認為利潤低的業務，他們反而有利可圖，同時亦因為數碼化，整個程序效率可提高過百倍。公司剛推出寵物醫療保險入場門檻相當低，最平一個月數十元都可以投保，「大的保險公司認為利潤太低，因要經人手，會想賣金額大的保單。」

他續指，全港目前約有50萬隻貓狗，相等於幼稚園加小學生的總和，但僅1萬隻是已受保，故市場潛力很大，希望在未來12個月達成1萬張寵物保險保單的目標。除了一般醫療索償，亦會包括寵物危疾，例如寵物有癌症，可獲一筆過一萬元的保金用作買補品、與寵物去旅行，共度最後的時光。

### 年內擬推網絡安保

由於公司沒有中介推廣，所以市場推廣將會利用「生態圈」的方式，例如與獸醫診所、寵物NGO等合作，再轉介其服務。目前來看，市場對於寵物保險的反應相當不錯，每日都有數百人瀏覽網站。未來12個月內公司亦計劃推出網絡安全保險。他指出，在疫情下電商很盛行，當中涉及很多的用戶資料，網絡安全變得很重要，全港有三十幾萬間中小企，公司會由中小企開始推廣，「其實個人都可以投保，因手機上有很多個人資料，例如信用卡等敏感資料。」

至於未來的發展目標，郭彥麟認為，香港亞洲金融中心由「1.0」，主要是香港產品輸出，發展為「2.0」的金融科技和保險科技，相信會出現更多香港製造，但為世界而做的科技。公司會繼續與香港、台灣、泰國等保險公司進行技術合作，內地方面亦密鑼緊鼓地籌備業務。

## 原創虛擬險企 強調以客為本

今年4月獲保監局發出虛擬保險牌照是很大的鼓舞，因虛擬保險對於監管機構是全新的概念，當局要求整個營運模式要創新，以及資金來源要穩健，在風險管理、科技、產品等各層面都很嚴謹。

當問到與其他虛擬保險公司有何分別時，他表示其他3間虛擬

保險公司如保泰人壽(Bowtie)、安我保險(Avo)及眾安人壽(ZA Insure)都是由傳統保險公司衍生出來，OneDegree不希望是為做科技而做科技，而是做到以客為本。他並相信保險市場百花齊放，對消費者而言是好事。



OneDegree的寵物醫療保險入場門檻相當低，最平一個月數十元即可投保。 官網截圖

## 創業源於母親患病經歷

OneDegree早在2016年已成立，於保險科技業(InsurTech)算是先驅者，至今公司募資總額超過3,000萬美元(約2.34億港元)。談起創業由來，原來背後都有感人故事。郭彥麟表示，自己在大學時讀經濟，後來加入摩根大通(JP Morgan)工作了11年，母親於2015年患上末期癌症，經常要出入

醫院，雖然本身有買保險，但整個理賠的程序很慢，要數個星期甚至超過一個月，令她由半私家病房轉至大房，更要向財務公司借錢，這件事令原本對保險有興趣的他決定去讀保險。他認為，「買保險最重要是在有事的時，有保險公司做最強的後盾。」



公司會與獸醫診所、寵物NGO等合作，再轉介其服務。 官網截圖

## 疫情造就商機 數十險企洽合作

新冠肺炎疫情下，保險業亦有很大轉變，因社交距離等措施，「飲咖啡傾保單」的傳統都需要改變，甚至「聽鐘就有保險經紀在處理病單時，每2個鐘就要去洗一次手，驚有細菌」。郭彥麟表示，這是行業的轉變，也是虛擬保險的競爭優勢。他透露，近月已有數十間保險公司希望與他們合作。

他坦言，由於這次創業是從零到有，當中都有很多困難，要靠不斷試錯，不停解決。「曾經有一個投資者頭3次都拒絕，第4次終於決定投資，而且付出

的是一個頗大的金額，都是因為他看到我們是講得出做得到。」

OneDegree去年5月完成A輪募資總額超過3,000萬美元(約2.34億港元)，融資由資本總額逾640億美元普洛斯集團的BitRock Capital領投，投資者包括數碼港投資創業基金(Cyberport Macro Fund)、國泰創投(Cathay Venture)等。

他補充，現時公司有70多名員工，大部分的同事都有投資金錢入公司，反映大家都對公司的未來發展有信心。

## 港與東盟自貿協定 涉印尼部分下月生效



香港與東盟的《自由貿易協定》及《投資協定》中涉印尼部分將於7月生效，旅遊相關行業有望受惠。

在服務貿易方面，香港服務提供者在《自貿協定》下於印尼享有更佳的商機和取得市場准入的法律保障，涉及不同的服務界別，包括商業服務、建造及相關工程服務，以及旅遊及與旅行相關的服務。這些都是香港具有傳統優勢或具進一步發展潛力的行業。

### 覆蓋建造、旅遊等行業

在《投資協定》下，印尼將給予香港企業在當地的投資公正和公平的待遇，向投資實體提供保護和保障，並承諾投資和收益可自由轉移。印尼亦會在投資被徵收或因戰爭、武裝衝突等事件引致投資損失時，按《投資協定》商訂的標準，給予在當地投資的香港企業相關補償。

隨着涉及印尼的部分生效，《自貿協定》和《投資協定》涉及8個東盟成員國(即印尼、老撾、馬來西亞、緬甸、菲律賓、新加坡、泰國和越南)的部分均告生效。有關涉及及餘下兩個東盟成員國(即文萊和東埔寨)的部分的生效日期將於確實後再作公布。

香港文匯報訊 政府發言人昨表示，香港與東南亞國家聯盟(東盟)的《自由貿易協定》及《投資協定》中涉及印尼的部分將於7月4日生效。

在《自貿協定》下的貨物貿易方面，印尼將逐步減免對香港原產貨物實施的關稅，涵蓋香港不同類型的貨品，包括珠寶、服裝及衣服配件、鐘錶和時鐘、玩具等。香港商號如欲為出口到印尼的香港貨物取得上述的優惠關稅待遇，須符合有關的優惠產地來源規則和相關規定，並向工業貿易署或政府認可簽發來源證的機構就其貨物申請產地來源證。

## 中銀香港推閃批閃放貸款產品



中銀香港推「閃批閃放」貸款產品，客戶無須親身前往分行，只需經電子申請即可。 官網圖片

香港文匯報訊(記者 馬翠媚)疫情下消費者習慣改變，銀行加快應用金融科技滿足需求。中銀香港(2388)分期易達錢推出「閃批閃放」貸款產品，無須提供入息及住址證明，亦不需親身前往分行申請，只需經電子申請，完成身份驗證及提交申請後，最快30秒即批及放款。

### 最快30秒可批核

中銀分期易達錢推出閃批閃放貸款，客戶可經手機銀行或網上銀行等渠道申請貸款，而由申請、批核至放款均在同一貸款平台上進行。當客戶輸入所需資料後，該行會進行實時還款能力評估及在線即時批核，最快可於30秒內提供批核結果，而成功批核後，現金即時存入該行指定的賬戶。

據銀行網頁資料，中銀分期易達錢貸款額最高為200萬元或月薪12倍，實際利率由2.67厘至47.95厘。

## 交銀香港銀聯ATM免跨網絡提款手續費

香港文匯報訊(記者 馬翠媚)本港銀行自動櫃員機(ATM)跨網絡提款日後或更方便。銀聯國際與交銀香港昨聯合宣布，交銀香港成為香港首間向所有持卡人豁免ATM跨網絡提款手續費的發卡行，進一步實現香港ATM網絡間的零手續費互聯互通。

值得注意的是，目前香港有兩大ATM網絡，持卡人跨網絡提款時，需支付每筆15元至30元不等的手續費，而銀聯為香港ATM卡市場份額佔比逾90%的卡品牌，豁免ATM跨網絡提款手續費，變相可推動ATM網絡間的零手續費互聯互通。交銀香港則表示，即日起

持卡人憑該行銀聯ATM卡在香港所有帶銀聯標識的ATM提款，均可豁免跨網絡手續費，若持卡人在澳門的滙豐銀行、廣發銀行ATM提款，則可獲豁免跨網絡手續費及跨境手續費。銀聯未來將與更多本地銀行合作，豁免ATM跨網絡提款手續費。



交銀香港持卡人憑該行銀聯ATM卡在帶銀聯標識的ATM提款，可豁免跨網絡手續費。