



講述中國抗疫故事

系列專題 復工復產篇

一場突然來襲的疫情，讓很多企業陷入了經營困境，特別是許多小微企業更是命懸一線。為幫助小微企業盡快脫離困境，中國農業銀行主動作為，將全年普惠型小微企業貸款增速由20%調增至40%，率先實施小微企業貸款客戶寬限期政策，包括寬限期、展期、續貸、中長期貸款等有機銜接一攬子措施。截至3月末，農行普惠型小微企業貸款餘額增量增速居四大行首位，人民銀行普惠金融領域貸款在同業中率先突破萬億，餘額接近12,000億元，餘額、增量雙雙位居四大行第一。

農行惠企政策落地 「貸」動小微企復工復產



■農行浙江分行疫情期間服務上門，幫助多家企業解決資金難題。

「感謝農行，真是為我們送來了及時雨。」3月23日，四川省眉山偉繼水產種業科技有限公司負責人在收到農行四川省眉山分行發放的貸款資金後激動地說。該公司是眉山市魚苗生產、銷售的一家龍頭標桿企業。受疫情影響，公司流動資金一度趨緊。農行從銀企對接會上瞭解到這一情況後，僅用三天時間就完成了對該企業55萬元「抵押e貸」的調查、審查、審批和發放工作，並主動將貸款年利率降低至4.0%，減輕了小微企業的財務負擔。



■農行為企業全方位配置金融工具。

減費讓利 集中戰「疫」

為支持小微企業復工復產，農行對小微企業實施大力度的減費讓利，和小微企業共同難關。目前，農行對普惠型小微企業已實施最低LPR-100BP的優惠定價，對全國疫情防控重點保障小微企業實行最低LPR-200BP的優惠利率。同時，農行對普惠型小微企業貸款除利息外，不再收取其他任何貸款相關費用。為解決小微企業抵押難題，農行還加大信用貸款，無還本續貸等產品投放，小微企業貸款利率和融資成本顯著下降。

在疫情期間，農行還加強對疫情影響預研預判，傾斜支持受疫情影響較大的住宿餐飲、交通運輸、批發零售、物流倉儲等行業，承諾不抽貸、不斷貸、不壓貸。同業內首家提出小微企業貸款客戶寬限期政策，提出寬限期、展期、續貸、中長期貸款等有機銜接的組合措施。對展期到期後仍還款困難的企業，通過無還本續貸、中長期貸款等措施，持續提供信貸支持；階段性增加授信和貸款額度，幫助小微企業快速恢復生產。

幫助企業紓困解難

重慶益定機械有限公司是一家主要從事機械零部件生產銷售的製造業小微企業，也是農行重慶市分行的存量信貸客戶。在疫情期間，由於應收賬款回籠進度較慢，企業短期出現現金流緊缺，暫時無力償還農行到期貸款。農行重慶市璧山支行獲知該情況後，採用農行無還本續貸產品「連貸通」進行對接，為企業辦理1530萬元貸款的續貸業務，落實了疫情防控期間「不抽貸、不斷貸」的政策，緩解了企業資金壓力。

「復工貸」助企業化危為機

在調研小微企業需求後，農行推出了支持小微企業復工復產專項融資產品「復工貸」。「復工貸」整合了優質信貸產品與各項疫情防控支持政策，全力做好小微企業復工復產信貸支持保障工作，幫助小微企業抓住復工復產的時機，化危為機。截至目前，農行通過「復工貸」專項融資產品組合累計發放小微企業貸款1,749.46億元，累計投放客戶12.39萬戶。

「復工貸」辦理便捷，授信額度最高3,000萬元，其中信用貸款最高1,000萬元，線上線下均可辦理，可採用信用、抵押、質押、保證、政府風險補償基金、保證保險等單一或組合擔保形式，種類豐富、功能互補，能滿足小微企業展期、續貸、提高額度、申請新貸款等個性化融資需求。

縮短業務流程 放款提速

四川精上縫紉機有限公司主要生產口罩機、防護服縫紉機等專用縫紉設備，是國內縫紉機行業龍頭企業。今年新冠肺炎疫情發生以來，縫製機訂

單不斷增加，際華三五三六公司3月又新增了一批訂單，可是企業卻沒錢購買更多的原材料了。

「訂單再次增加，周轉資金卻不夠了，這可怎麼辦啊？」四川精上縫紉機有限公司老闆張章生一籌莫展。此時，農行四川省綿陽高新科技支行得知情況後，立即組織專人團隊趕赴該公司，針對企業實際情況制定貸款方案，聯合風險部平行作業，縮短業務流程。在當前小微企業優惠利率基礎上，再給企業下調0.5個百分點，有效降低企業融資成本。3月19日、3月21日共計發放貸款1000萬元，審批效率、優惠利率贏得了客戶的讚賞。

根據疫情防控需要，「復工貸」還可通過線上模式進行貸款申辦核實，以線上貸後管理模式暫時替代貸後現場檢查，對短期內無法辦理抵（質）押登記的客戶，暫以信用方式發放貸款，最大程度保障客戶辦貸安全。對線下業務推行「最多補充一次+限時辦結」機制，疫情期間，普惠型小微企業貸款由有權審批人直接審批。

線上融資 解企業「錢緊」難題

「沒想到這麼簡單，手機上操作幾步就能貸款，利率還很優惠。」這讓江蘇省江陰市邦盛商貿有限公司的負責人大吃一驚。原來公司每年春節復工後，都有大量流動資金需求。受疫情影響，出現流動資金不足，復產困難。農行江蘇省無錫分行客戶經理主動電話聯繫公司，推薦使用農行「抵押e貸」，並全流程指導他用手機銀行在線申請，短短兩天時間，550萬元流動資金就已經到賬了。

在疫情期間，農行將疫情防控與推進數字化轉型相結合，積極推廣「資產e貸」「抵押e貸」「納稅e貸」「鏈捷貸」等10餘項「小微e貸」系列線上產品，最大限度減少小微企業線下接觸頻率，轉換小微金融服務策略、方式和形式，既提高了辦貸效率，也避免交叉感染。

納稅數據可貸款

「納稅e貸」產品採取銀稅數據直連的方式，通過企業授權農行使用數據、專線通道安全傳輸、授信模型自動審批的方式，以企業誠信納稅數據為基礎，為符合條件的小微企業發放最高100萬元的無抵押、純信用「納稅e貸」。

重慶康騰數碼科技有限公司負責人鄭明從農行重慶市分行了解到，納稅等級B級以上小微企業，即有資格申請辦理農業銀行「納稅e貸」。在農行工作人員的指導下，鄭明通過農行網上銀行提交企業信息，授權農行查詢納稅信息，發送貸款申請，不到10分鐘就獲得了100萬元信用貸款。



■農行廈門分行員工為客戶講解「納稅e貸」。

綠色通道服務湖北小微企業

針對湖北疫情對信貸的需求，農行主動簡化業務流程，開闢快速通道，按照特事特辦、急事急辦的原則，提供優質高效的疫情防控綜合金融服務。疫情爆發後，農行為湖北省普惠型小微企業專項匹配100億元信貸額度，全額足額保障信貸規模；對新發放的湖北省境內普惠型小微企業經營性貸款，利率統一下調0.5個百分點，減免除利息外的全部貸款費用。

特事特辦 應貸盡貸

湖北海力環保科技股份有限公司是湖北省鄂州市消毒液生產商，為保障

鄂州市消毒液及時供應，企業克服困難第一時間復工生產。農行湖北省鄂州分行在主動對接轄內疫情防控企業金融需求中，得知海力環保公司需要500萬元流動資金貸款支持。彼時，該客戶已獲農行授信1200萬元，貸款餘額1200萬元，且缺乏其它抵押物。

根據最新信貸支持政策，農行派專人竭盡全力為企業提供信貸支持，於2月6日完成對海力環保1700萬元增量授信及500萬元用信審批。2月7日，農行鄂州分行運營管理部特事特辦，克服經辦櫃員無法到崗困難，順利完成對該企業500萬元信貸資金放款，從申報到放款僅用2天時間。



■農行福建福州分行客戶經理走訪了解企業生產經營情況。



■農行廣東南海分行為「抗疫貸」開闢綠色通道。

加快防疫貸款投放

共同戰「疫」

在疫情爆發期間，農行向醫療防控物資和生活必需品生產、運輸和銷售的重點小微企業快速提供信貸支持，迅速出台了下放審批權限、優化辦理條件、提高授信額度、實行優惠利率、簡化信貸流程等12條系統化支持政策，對人民銀行下發的全國保障企業實施名單制管理，一戶一策對接支持。

口罩無紡布信貸優先

浙江法來福無紡布有限公司是一家專業生產紡粘法丙綸長絲無紡布製品的廠家，其無紡布產品可作為口罩、防護服製作原材料，產品質量達到國內一流水平。農行浙江省龍游支行針對企業滿負荷生產、採購原材料資金短缺的現狀，為其新增授信500萬元，並且執行優惠利率，節省了企業財務成本。

「抗疫貸」審批時間減半

安徽省亳州市京皖中藥飲片廠為確保疫情防控時期對部分藥材的訂單需求，春節前期加大生產組織力度，企業出現1000萬元資金缺口，為及時滿足客戶購買原材料需求，農行安徽省亳州分行派出專人受理幫辦企業貸款申請，加速推進各項流程，自1月19日受理至22日發放，僅用時3天就將企業貸款發放到位，較常規流程節省了一半時間。



■口罩企業開足馬力生產，貸款需求農行應保盡保。