



■夜晚是代駕司機生意最旺的時候，很多代駕司機守在食肆酒吧外透過App接受預約。

資料圖片



■代駕司機王師傅指，雖然餐廳已復業，但生意只及疫情前三分之一。

## 被忽略的疫情輸家

# 代駕司機 生意少三分之一



疫下眾生相 系列

每當夜幕降臨，內地城市的街道或餐館酒店門前，時常見一類人群：他們頭戴安全頭盔、身穿反光馬甲、身背雙肩背包、腳踏摺疊電單車，時刻關注著手機上的信息敏捷接單，為酒後的客人代駕轎車回家，收取代駕費用。30歲出頭的王師傅便是內地某專業代駕公司的駕駛員，入職3年、原本收入不菲的他，在突如其來的新冠肺炎疫情形勢下，生意也大受影響；雖然當下疫情得到有效控制、各行各業復工復產，但代駕業務仍減少三分之一，行業重新興盛仍需時日。

■文/圖：香港文匯報記者 丁樹勇

## 跨省送車 險遭滯留

代駕業務，除了酒後代駕，其實還有更多場景，如二手車交易送車。王師傅說，二手車交易送車利潤可觀，如駕二手車送往重慶，價格一般為2,500元，除去費用1,000元左右，利潤可達1,500元；而送重慶一趟，時間成本也僅需一晝夜：11小時即可抵達，爾後乘坐高鐵返回，方便而快捷。

### 武漢封城前險進入湖北

王師傅很少有機會遠距離駕送二手車，由雲南出售到貴州、四川、廣西的二手車，公司接單後會派代駕司機駕車送抵，而銷往其它省份的二手車，通常送至重慶，再由重慶公司派司機送達。

不多的一次遠距離駕送二手車，令王師傅遭遇了一次「送車險遇」：武漢封城前夕，王師傅奉派送一輛二手車到河南鄭州，途中過境湖北時，接到兩位客戶搭乘順風車的訂單；後因客戶認為其所駕車輛舒適度不高，擔心遠程乘坐辛苦而撤單，王師傅由此未下高速公路，也未進入湖北的城市，僅由高速公路過境。待其由鄭州返回後，離漢離鄂通道封閉，各地啟動了一級應急響應。

此次經歷令王師傅後怕卻又慶幸，如果當時客戶仍堅持乘坐其駕駛的二手車而未撤單，他自己必下高速公路進入城市，「且不說自己是否有可能被感染，是否會因離漢離鄂通道關閉而滯留當地也未可知！」



■收好摺疊電單車，王師傅準備替客人開車。



■代客接送車輛維護保養，也是代駕司機的業務範圍。

本來可以在手機App上搶到客人下的訂單，再在限定時間內前往指定地點代駕，但業內大多司機仍選擇在餐館酒店、酒吧歌廳等場所蹲守，為的是客人需要代駕時，可以方便快捷地提供服務；儘管客人可以面對面地召喚代駕，但司機也會熱情指導客人通過公司的司機App下單。通過正規的公司平台，服務更為規範，一旦代駕中出現糾紛也能更好地解決，保證客人、公司、司機三方的權益。

### 夜晚生意佔98% 停車打擊大

這天晚上9點許，王師傅在昆明月塘公園大門一側的某酒店，接到了他當日晚間首單代駕生意。微得車主同意，王師傅打開後備箱，仔細鋪上墊子，將自己的摺疊電單車、頭盔和背包放好，禮貌地徵詢車主意見後，按照約定的行車路線上路。40分鐘後，王師傅將客人安全送抵，停車就位、指導客人在App上付費後，取出自己的摺疊電單車，禮貌地告別客人，繼續到附近的餐飲酒店蹲守。據其經驗，當晚還可再接一單代駕業務，就將轉入其「下半場」業務。

王師傅介紹，業內通常將每天夜間的業務分為「上半場」和「下半場」。「上半場」通常為朋友聚餐或商務宴請的酒後代駕；而下半場則為酒吧、KTV等娛樂場所的酒後代駕；「夜間的接單量佔了代駕業務的極大部分。」王師傅的說法得到了《代駕行業發展白皮書》的證實，2017年8月，清華大學法學院司法研究中心研究團隊發佈的《代駕行業發展白皮書》分析認為，酒後代駕仍是用戶最大的使用場景，佔比為97.8%。

不過，一般人不知道的是，代駕在日間仍有業務，諸如二手車交易送車、代客戶接送車輛保養維護等，也是王師傅的業務範圍，而零星的工作勞累、商務接送、接送家人等代駕需求，王師傅同樣也能接到單。

### 一線城市代駕收入逾萬元

三年前，王師傅一家3口從靠近中越邊境的小城來到省城工作和生活，妻子在家照顧年幼的孩子和勞累的丈夫，全家的經濟來源完全靠王師傅的代駕。好在從事代駕業務原本收入不菲，雖然住的是租來的住房，一家人倒也生活無憂。《代駕行業發展白皮書》數據顯示，2016年，全職代駕司機全國平均月收入已達6,957元（人民幣，下同），大幅超過當地平均水平，北上廣深杭等一二線城市的全職代駕司機收入更是過萬元。

突如其來的新冠肺炎疫情，對王師傅代駕業務的影響也是顯而易見的，「餐飲、娛樂行業停業，人們被隔離在家中而減少了出行，代駕業務像被踩了剎車，一落千丈！」回憶剛剛過去的那段最嚴格措施控制疫情的日子，王師傅仍「心有餘悸」。

「好在疫情很快得到了控制。」隨著應急響應級別降低，餐飲行業恢復堂食，人們的聚會逐漸增多，代駕業務也隨之增加，王師傅將其當前業務的恢復喻為「減速上坡」。疫情前其每天夜間的上下「半場」分別可接3-4單，現在每天每「半場」僅能接2-3單，業務量減少了三分之一。

### 為客戶戴口罩 積極儲人脈

應對疫情下的業務量銳減，王師傅稱自己也沒有更好的辦法。不過，只要人勤快、服務好、注意積攢人脈，也可以接到一些業務，不至於「手停口停」。

疫情襲來時，正值春節前夕，王師傅帶着一家人回到了家鄉。由於靠近中越邊境，在省城現口罩荒的時候，其家鄉仍由各種渠道採購到越南生產的口罩。王師傅聯繫省城的部分代駕客戶，了解到他們有口罩需求，自駕車送來了一批，為客戶解了燃眉之急。雖然每包50隻裝的口罩僅有50元的利潤，但他更看重的，是人脈的拓展。這些客戶將口罩派給親戚朋友時，往往也會分享他的聯繫方式，告訴他們有口罩需求和代駕需求時，可以直接聯繫他，王師傅認為「無形中又為我拓展了新的人脈」。

## 餐飲停業 代駕仍有生意

疫情洶湧襲來，政府啟動了一級應急響應，與代駕業務相關的餐飲、娛樂等行業相繼關門停業。不過，餐飲酒店的暫時停業，並沒有完全阻擋人們的人情交往。尤其是疫情襲來時正值春節期間，家人團聚、親友聚會雖然大幅減少，但也有人請來親戚朋友在家中聚會，酒後代駕仍有需求。

「這時候，平時積累的人脈就有了大作用。」王師傅說，許多平時自己服務過的客戶，一旦有需求就會聯繫自己，甚至在聚會前就先與自己預約代駕的時間地點，完成下單接單；即使時間再晚、距離再

遠，他也做到有求必應、周到服務。而同餐的親友往往會提前代付、多付代駕費用，如只需40元，往往會提前支付100元，並言明勿需找補，只求平安將親友送抵目的地。王師傅印象最深的是：有一次，客戶請他為酒後的朋友代駕到50多公里外的晉寧，塞給了他500元，將客人送抵後他開個賓館房間休息，翌日再乘公共交通返回，費用也綽綽有餘。

如此一來，雖然疫情嚴重期間代駕業務大幅減少，但王師傅的收入並未明顯降低，疫情帶來的影響也能得到一些彌補。

## 最大心願：百業重興 代駕重盛

由於自己的業務與疫情防控、復工復產關係甚大，王師傅對當地各行業的動向十分關注，期盼百業重興，為其從事的代駕業務帶來更多機會。

1月24日，雲南啟動重大突發公共衛生事件一級響應；1月28日，昆明叫停群體性餐飲經營活動，餐館酒店停業；至3月13日，昆明市在繼續做好疫情防控的基礎上恢復各餐飲單位廳面服務，開放式酒吧等場所也恢復營業，但仍有嚴格的防控措施，如上座率不得超過半數、間距也需保持1米以上；預料中的「報復性消費」現象並未來臨。尤其是封閉空間的KTV、會所等娛樂消費場所

尚未恢復營業，對代駕業務「下半場」的衝擊也不容小覷，儘管其業務已有所起色，但代駕行業的重新興盛仍需時日。

王師傅注意到，隨著疫情防控形勢見好，各行各業陸續復工復產，有的行業甚至已恢復到疫前水平。尤其令其振奮的是，為拉動消費刺激經濟復甦，政府正在採取措施鼓勵發展夜間經濟，而夜間的餐飲消費，必然對其所從事的代駕行業帶來新的業務。他最大的期盼是：疫情盡快結束，城市生活能盡快恢復常態，「只有各行各業都興旺發展，人們的生活也回歸正常，代駕業務才能生意興旺！」

## e代駕上海廣州深圳收費標準

時間段	司機向客戶收費	公司向司機收費
07:00-21:59	39元(包10公里)	5元
22:00-22:59	59元(包10公里)	10元
23:23-23:59	79元(包10公里)	15元
00:00-06:59	99元(包10公里)	20元

貨幣單位：人民幣

## 代駕行業十大品牌榜

排行	品牌	排名指數
1	滴滴出行	9,925
2	E代駕	9,305
3	愛學車	9,261
4	安代駕	9,099
5	YES代駕	8,849
6	悅駕	8,498
7	久駕代駕	8,111
8	兔兔代駕	7,366
9	幫幫代駕	6,580
10	心安跑腿	5,659

資料來源：中國品牌網

## 代駕行業發展十幾年 漸屆成熟



特稿

內地代駕行業興起於2003年。去年12月，白鹿智庫發佈《2019年中國代駕行業藍皮書》指出，2003-2011年，代駕行業經歷了較長的初創期；2011-2015年，隨著「醉駕入刑」的刺激和互聯網的接入，代駕行業進入了高速發展期；2015-2018年，代駕行業運營更為規範有序，發展速度規模空前，進入爆發期。目前，代駕行業處於迭代成長期，行業格局

基本成形，行業門檻提高，朝着規範競爭、服務致勝、創新致遠的方向發展前進。

「藍皮書」顯示，2018年內地有2.67億人次使用代駕服務。其中，25-44歲人群是代駕服務的主力用戶，此外也有部分老人和兒童在特殊情景下使用代駕來接送家人。

從地域上看，三、四線城市消費水平雖落後於一、二線城市，但內地有284個地級市，374個縣級市，三、四線市場覆蓋超過

5個億的人口，潛在市場規模巨大。目前滴滴代駕已覆蓋內地200個城市；而以U享代駕等則直接將市場瞄準了三、四線城市。

### 產業成形 僱員越千萬人

中國人民大學勞動人事學院課題組發佈的《滴滴平台就業體系與就業數量測算報告》顯示，2018年滴滴出行平台在內地創造出

1,826萬個就業機會，其中包括代駕、網約車等直接就業機會1,194.3萬個，並間接帶動汽車生產、銷售、加油及維修等就業機會631.7萬個。出行服務行業對穩就業提供的支撐和帶動作用可見一斑。

據抽樣調查，全職代駕司機全國平均月收入已超7,000元，部分城市的全職代駕司機月收入更是破萬元。兼職代駕司機全國平均月收入也有2,000-3,000元；逾七成兼職司

機對自己的工作性質、狀態和收入感到滿意。

### 大部分使用App預約

目前，正規代駕公司都有自己的手機App平台，用戶有需求時，通過手機App即能預約服務。正規代駕公司都有透明的收費標準，不同地域、不同時段收費各不相同。

■記者 丁樹勇