

### 援漢醫生楊超： 着眼應急物資 重視調運監管

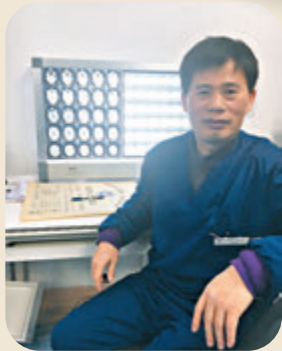
◆九三學社社員、河南大學第一附屬醫院重症醫學部主任

作為首批馳援武漢危重症患者救治醫療隊醫師組組長，楊超帶領團隊於1月26日出發前往武漢。

在武漢第四醫院新冠肺炎重症隔離區，他主要負責病情危重且存在心理健康問題的新冠肺炎確診病例。楊超帶領團隊，在正常的診療之外，還要對病患進行心理支援。在援漢期間，他寫下了抗疫日誌，其中更提及醫護人員其實也怕「中槍」。這也引起了外界關注一線醫護人員的防護安全。

對於今年兩會的期待，楊超表示，自己關心應急物資的調配——尤其是遇到突發性公共安全危機時醫療物資。

他說，應急物資在國家應對突發事件中具有舉足輕重的作用，在此次應對新冠肺炎疫情的過程中，中央和地方很快調用了一批醫療防護和生活物資運往武漢等抗疫一線，一定程度上緩解了應急物資需求問題，不過也暴露出中國在應急物資的供需平衡、調配運輸、監管等方面仍存在諸多不足。希望通過兩會，國家能夠重視應急物資的分管調配，做到高效調運與有力監管。



楊超 受訪者供圖

疫情防控之下的今年全國兩會，無論是會期還是議程都有變化，但兩會反映民意的終極作用不變。香港文匯報記者採訪數位內地民眾，聽取基層心聲；他們中有馳援武漢的醫生，有一線民警，有扶貧幹部……他們希望提升應急物資調配能力，注重心理健康問題，加強扶持微型企業，持續關注教育問題。習近平總書記說：「人民對美好生活的嚮往就是我們的奮鬥目標。」民心民意、民聲民願是擺在與會代表委員面前的重要考題，全國人民、各界人士對此都滿懷期待。

■香港文匯報記者 趙一存、江鑫嫻 兩會報道

# “ 各界民眾道心聲 ” 細數前路新考題

### 穗志願者周靜靜： 關注疫後「醫心」 引入民間力量

◆「路路通志願者聯盟心理援助團隊」負責人、資深心理諮詢師

武漢疫情爆發之後，身在廣州的資深心理諮詢師周靜靜一直做志願者，負責協調各種物資的捐贈及運輸，以及其他力所能及的工作。2月5日，面對越來越多疫情下遭遇心理創傷的患者，周靜靜聯繫了一家叫「路路通」的志願者聯盟中部分心理醫生，牽頭成立心理援助團隊，一邊培訓一邊開始提供支援武漢的服務，並開通免費心理專線，由來自全國不同地區的60位專業心理諮詢師提供心理援助，幫助了很多心理失衡的患者。

目前，周靜靜帶領團隊仍然在做心理支援志願工作，並重點關注在疫境中失去父母的孤兒。

對於今年兩會，她說自己較為關注公益心理資源在疫情之後如何覆蓋困難群體，比如因為疫情而喪失親人的人群，以及因疫情導致事業坍塌的人群。

從專業領域而言，她說，希望政府和民間更多資源支持疫情後的困難群體，特別是孤兒等特定群體的心理工作；可用政府購買服務，公益創投的方式引入民間力量。另外，希望更加重視心理因素在社會治理中的作用，積極推動心理健康宣傳及多種文化形式活動。



周靜靜 受訪者供圖

### 一線民警于磊： 工作性質辛苦 亟待政策眷注

◆黑龍江省哈爾濱鐵路公安局佳木斯車站派出所副所長



于磊(左)在值班。 受訪者供圖

作為基層民警，于磊在疫情爆發之初就隨妻女提交申請，要求參加抗擊疫情工作。大年初一，他接到單位緊急通知，取消休息，立即返崗。他連續一個多月奮戰在人流密集的車站，每天無數次接觸往來旅客，接走密切接觸者到隔離點，並帶隊巡邏，卻無法回家。他的女兒甚至說，懷疑爸爸「離家出走，不愛她了」。

談及今年兩會的期待，于磊坦言，對於那些在一線抗疫工作中失去生命的「戰友」感同身受，民警長期處於精神壓力大和過度勞累的狀態當中，希望全國兩會能有一些政策關注一線民警。另外，民警子女的教育應該放寬政策，比如那些在工作上獲得榮譽的民警，讓他們的子女在高考中加分或者優先選學區。

### 小店老闆黃陳： 疫境掙扎「求生」 期待被拉一把

◆江蘇省鹽城初創奶茶店老闆



黃陳 受訪者供圖

「春節前，經過多方考察，我和朋友在江蘇鹽城的一間商場裡投資了一個奶茶店。原本想着一個春節黃金周就能賺回一半投資，沒想到疫情讓這個生意這麼快就『黃』了。」作為奶茶店老闆的黃陳最近很無奈，他的店正處於每天虧損1,000多元的窘境。

黃陳的店面一個月租金加物業費是16,500元，商場給的抗疫情優惠政策是67天免租，之後就一直按照

以前的費用結算。「上個月復工後，商場的人流量至今上不上來。人工加房租，我們每天要虧損1,000多元，跟商場談要求租金減半，人家又不願意，我們也不知道還能找什麼部門提訴求。」

他說：「雖然日日虧，但還真是不捨得關店，畢竟費過心血。就像自己的孩子一樣，希望能得到扶持，迎來好轉那一天。」

談及對今年兩會的期待，黃陳

◆北京一所大學教師、一年級學生父親

### 學生家長張先生： 復課喜憂參半 冀獲具體指導



張先生輔導女兒閱讀。 香港文匯報記者江鑫嫻 攝

「早上起床晨讀，緊接着就是語文、數學等各種網課，外加英語補習課、『學而思集訓』、體育鍛煉……」張先生說：「因為疫情原因，我們大學沒有開學。4個多月來，我就成了一年級女兒的『全能班主任』。」

看到北京市即將迎來開學潮的消息之後，張先生很是激動，畢竟孩子停課在家太久，學習進度和生活習慣都受到了影響。

「小學四五年級6月8日開課，那麼離低年級開課也不遠了。現在是又期盼早日復課，又有些擔憂。」他說：「防疫工作是重中之重，希望教育部門能嚴格執行防疫措施。開學前，我也會繼續和孩子一起學習疫情防控知識，重申七步洗手法、佩戴和摘取口罩的正確方法自我防護方法。」

另外，近期有學生戴口罩上體育課死亡或昏厥的新聞讓人揪心，因此很多家長都比較關注是否要戴口罩上體育課、是否需要錯峰上學等問題。「希望教育部能盡快出台相關指導意見，答疑解惑，讓家長放心。」

張先生說：「我也比較期待，在即將召開的全國兩會上，代表委員們能給予教育更多的關注，畢竟這是事關2億多學生的大事。」

表示，希望在這次兩會上，代表委員們多為小微創業者發聲，國家能繼續推出更多稅費減免政策，並嚴格監督地方落實。「畢竟像我這種『mini型』創業者根本就受不了疫情帶來的重創，需要政府來拉一把。」