

一場疫情令武漢的商業服務行業遭受重創，一季度武漢該行業的企業營業狀況接近停滯。「需求端沒有明顯的回暖」，武漢漢口的一家公寓酒店合夥人章先生向香港文匯報記者講述了自己酒店的近況。整個一季度，他經營的這家擁有50間客房的公寓式休閒酒店的營業額不到去年同期的一成。武漢封城後，除了針對很少的一部分滯留武漢的長租客人外，酒店暫停了營業。章先生表示，為了今後的發展，公司希望維持員工隊伍的穩定，在幾乎沒有收入的情況下，還是向武漢當地的銀行申請了20萬元（人民幣，下同）的稅收貸為員工發工資，整個一季度的虧損超過90萬元。

■香港文匯報記者 俞鯤 武漢報道

章先生經營的酒店有50間客房，酒店員工共有15人，屬於小型公寓式休閒酒店，位於漢口的某商業性質的公寓樓盤。他表示，1月20號前後疫情趨於嚴峻，作為中小型的民營酒店，面對疫情，一時之間根本沒有渠道購置大量防護物資維持營業。沒有防護物資，員工的安全完全得不到保障，繼續營業下去也是對客人安全的重大威脅，所以酒店響應政府的號召停止營業，「除了很少的一部分滯留武漢的長租客人外，完全沒有營業」。

#### 解封後 商務旅遊極少

章先生表示，封城之初也有打算把空置的房間提供給援漢的醫護人員做宿舍，「只要政府解決消毒方面的工作，反正房間空着也是空着」，然而因為酒店位於公寓樓盤，還有自住的業主，醫護人員頻繁進出會帶來安全風險，政府經過評估，沒有將酒店納入醫護人員住宿點。

3月20日酒店復工，章先生坦言，直至4月15日，酒店都只有一些零星的客人，「大家都說疫情過去後，會有報復性消費，可實際情況是，報復性消費並沒有出現。」他分析說，以前酒店業務中，最主要的是商務活動、小型會議和休閒旅遊。武漢解封後，商務活動和會議都沒了，大家基本不出差不開會，更少有來休閒旅遊的。因而復工至今，酒店營業額不到去年同期的一成。

#### 爭取有限財力保障員工

為了維持現金流，他們通過提前預售、特價秒殺等營銷活動爭取一點收入，同時跟酒店的合作夥伴協商，能暫緩支付的款項爭取暫緩。雖然員工不多，但是把有限的財力拿來保障員工的工資發放是章先生最關注的事情，為此酒店專門找銀行申請了20萬元的稅收貸為員工發工資，「這已經是我們能夠申請到的最高額度了」。

章先生盤點過往的營業數據，每年的第一季度和第四季度，營業額大約佔到全年的44%；武漢第二季度的氣候非常適合旅遊，第三季度又有暑假，適合休閒親子遊，所以這兩個季度能佔到56%。「但武漢在這次疫情中受到的心理創傷太大了，外界看到的是確診和死亡數字，而對武漢人而言，是身邊一個個熟悉的人，這種創傷和恐懼需要很長時間才能修復。」章先生歎息，雖然城市已經解封，但是還可能存在無症狀感染的人群，市民都非常謹慎，繼而影響到消費行為。從目前的情況來看，第二季度的前景不容樂觀，「需求端的恢復非常緩慢」，他透露，酒店首季的損失已經達到90萬元，預計第二季度還將虧損70萬元至80萬元，「2020年將是非常難熬的一年。」

## 「隔離」洗完換季衫 小區乾洗店無生意

楊阿姨在漢口某小區經營一家乾洗店，受疫情的影響，她的乾洗店直到3月下旬才恢復營業。

楊阿姨一個人帶着女兒生活，每月接近7,000元的鋪面租金，還有自住房的房租和生活開銷，都靠楊阿姨為顧客洗衣縫紉掙回來。然而恢復營業以來大半個月一直沒有什麼生意，小區的微信群主熱心地幫楊阿姨把恢復營業和充值折扣信息發給了業主，「阿姨一個人帶着女兒，生活得很艱辛，大家有衣服需要乾洗或者織補的，請照顧一下她們！」

本來冬春換季期間，乾洗店的生意很旺，很多業主把冬季的厚衣服送來乾洗，但是今年卻徹底變了樣，楊阿姨在顧客群裡了解到，大部分人關在家裡很閒，到了換季的時候自己就動手把換季的衣服洗了。另外也有些人擔心衣服拿出來洗會有感染風險，畢竟小區裡曾經有20多個確診病例，「大家都害怕了」。談到今後的打算，楊阿姨表示，目前會節衣縮食地熬一段時間，畢竟疫情在好轉，需要一些時間吧，希望五六月之後會有好轉。

## 最高法：用人單位不得借疫裁人

香港文匯報訊（記者 趙一存 北京報道）當前，中國疫情防控進入新階段，經濟社會加速恢復運行，為指導各級法院依法妥善審理涉疫民事案件，最高人民法院20日在京出台指導意見，圍繞準確適用不可抗力規則、依法妥善審理合同糾紛等內容提出10項具體舉措。意見稱，用人單位僅以勞動者是新冠肺炎確診患者、疑似新冠肺炎患者、無症狀感染者、被依法隔離人員或勞動者來自疫情相對嚴重地區為由主張解除勞動關係的，法院不予支持。

意見要求，要依法準確適用不可抗力規則，嚴格把握適用條件。既要依法適用不可抗力規則，又要避免規則濫用，積極鼓勵交易，最大限度減少對正常經濟秩序的衝擊。最高法院研究室主

任姜啟波表示，這份意見明確，法院要積極參與訴源治理，引導當事人和解協商、共渡難關。

上述意見明確，當事人以合同履行困難為由請求解除合同的，法院不予支持。繼續履行合同對於一方當事人明顯不公平，其請求變更合同履行期限、履行方式、價款數額等的，法院應結合案件實際情況決定是否予以支持。因疫情或疫情防控措施導致合同目的不能實現，當事人請求解除合同的，法院應予支持。不過，意見亦對可以作為認定合同能夠繼續履行的參照因素作出規定，將盡量鼓勵和推動合同的履行。

此外，意見還專門對勞動者、消費者權益保護及中小微企業的幫扶等方面作出規定。意見提

出，用人單位僅以勞動者是新冠肺炎確診患者、疑似新冠肺炎患者、無症狀感染者、被依法隔離人員或勞動者來自湖北等疫情相



海口4月18日舉辦招聘會，求職者在查看招聘信息。 資料圖片

對嚴重地區為由主張解除勞動關係的，法院不予支持。消費者依照相關法律規定主張適用懲罰性賠償的，法院應予支持。

# 武漢小酒店靠貸款出糧

## 首季度虧損

## 「報復性消費未出現」

## 下季前景不樂觀



■疫情期間武漢部分酒店被徵用，設立臨時醫療區和隔離區。 資料圖片

## 50客房租金成本佔六成

武漢解封後，商業服務行業的恢復面臨着巨大的壓力，在武漢的光谷步行街和漢正街批發市場等地相繼發生商家集體要求業主減租的事件。封城之初，疫情之外的很多問題沒有暴露，解封之後反而迅速爆發。

章先生告訴香港文匯報記者，對於公寓式酒店而言，成本最高的當屬房租，大概要佔到營收總額的50%到60%，比較類似的還有KTV、美容養生、健身房等類型的服務行業。他表示，近年來武漢的商業地產建設規模不斷增加，他們正是看中了對存量商業地產的運營這一商機，才決定投資運營公寓式酒店。

他透露，自己酒店50間客房大約從40多位業主那裡租得，第一季度停運之後他們也開始嘗試與業主協商部分減租，然而他形容這是「一項極其艱巨的任務」。「這些業主自身也背着銀行貸款，他們也有壓力，願意減一部分當然最好，但是你不能去道德綁架他們。」

章先生表示，40多位業主的情況各不相同，局面很複雜。有些業主認為酒店停運了兩個多月，表示願意減租一個月；還有一些業主家裡在疫情中出了事，要減租他們也有難處。

#### 冀政府補貼個人物業

4月13日，武漢數百家酒店及公寓發佈《身處困境中的武漢酒店業發出求救的聲音》一文，希望武漢市委、市政府伸出援手，通過資金支持、貸款擔保、房租減免、發放酒店旅遊消費券刺激消費和旅遊業推廣等措施全面支持武漢酒店和公寓業的經營。



店和公寓業的經營。

據不完全统计，疫情期間，武漢共計三百四十多家酒店為醫護人員提供住宿，粗略估計成本支出2,000萬元，但疫後卻面臨巨大的經營壓力。

章先生表示，已經關注到政府向市民發放消費券的政策，但是感覺消費券主要針對大型連鎖商業企業，而要流向中小型酒店則很困難。從酒店業運營的自身特點出發，他迫切希望政府能減房租和穩員工兩方面出台政策救濟酒店企業。他續稱，政府對酒店行業國有物業租金的「三免六減半」優惠政策非常有效，免租2月、3月、4月三個月，對5月至10月的租金再減半，從中也可以看出，官方對商業服務行業的恢復周期有清晰的認識，然而對個人物業的租金補貼如何有效落實是個難題。個人物業像公寓酒店企業出租物業的租金絕大部分沒有進入政府稅收體系，政府補貼以什麼為標準都成問題。

#### 望放寬信貸保資產保就業

在穩定員工隊伍方面，章先生表示，希望政府能夠按照酒店企業上年度社保參保的實際人數，以武漢的社平工資為標準來補貼酒店員工，才能幫助酒店穩定員工隊伍。另外他表示，武漢在信貸方面是否可以放開一些，向酒店發放特別貸款，幫助企業撐過最艱難的時段，對企業主來說可以保住他們的資產，同時維持酒店的運營也能夠保住員工就業。



■武漢疫情防控形勢逐漸好轉，店鋪陸續開業。 資料圖片

■武漢天地商業街4月1日開業，一名顧客接受體溫檢測。 資料圖片

#### 湖北高考時間與全國同步

據湖北省新冠肺炎疫情防控指揮部20日通報，為統籌推進疫情防控和經濟社會發展工作，安全有序恢復教育教學秩序，湖北省2020年高考時間為7月7日至8日，與內地其他省份同步。春季學期開學時間安排方面，湖北省普通高中畢業年級學生5月6日統一開學。 ■新華社

#### 中國疾控中心：應急情況下醫務人員或先使用新冠疫苗

20日，中國疾控中心主任、中國科學院院士高福透露，根據疫情走勢，在應急情況下，可能會於年底給一部分人群如醫務人員先行使用新冠疫苗。對於疫苗研發的時間表，高福稱，如果按照正常的流程走，可能要到今年年底、明年年初才能出來。但如果疫情走勢比較厲害，可能會在應急的情況下，在年底給一部分人，比如說醫務人員使用。 ■《北京日報》

#### 浙江各市兩會探索視頻會議等形式

根據對浙江全省疫情防控和復工復產形勢綜合評估，經浙江省委常委會慎重研究，各設區市兩會將於4月下旬召開。為確保疫情防控萬無一失，浙江省在依法依章全面履行各項程序的前提下，着力優化會議安排，探索視頻會議、分會場等形式減少聚集。同時，制定疫情防控工作指引，健全相關閉環管理機制。 ■央視網